



# Error en la detección del micrófono



# Error en la detección del micrófono

Si tiene problemas para usar el micrófono, haga lo siguiente:



## Método 1 - Pruebe el micrófono

- 1 Abra el menú *Inicio*.
- 2 Haga clic en *Todos los programas*.
- 3 Elija la carpeta *Accesorios*.
- 4 Abra el *Grabador de sonido*.
- 5 Seleccione *Iniciar grabación*.
- 6 Diga: "Prueba, prueba, prueba" o alguna otra frase corta.
- 7 Verifique que la barra de audio se mueve para confirmar que el micrófono está grabando correctamente mientras dice la frase.
- 8 Haga clic en *Detener grabación*. Se abrirá la ventana *Guardar*.
- 9 Guarde la grabación en el escritorio del equipo.
- 10 Haga doble clic en la grabación de su escritorio y reproduzca.
- 11 Asegúrese de que se escuche la grabación.

Si puede escuchar la grabación, pero recibe un mensaje de error, contacte al soporte técnico de su institución.

Si no puede escuchar la grabación, asegúrese de que su computadora no esté silenciada y que el sonido esté activo.

Si continúa sin poder escuchar la grabación, pruebe el método 2.

## Método 2 - Verifique el micrófono y asegúrese de que esté habilitado

- 1 Abra el menú *Inicio*.
- 2 Seleccione *Panel de control*.
- 3 Haga clic en el ícono *Sonido*.
- 4 Abra la pestaña *Grabación*.
- 5 Asegúrese de que haya un micrófono en la lista y una marca de verificación verde en el micrófono.
- 6 Si hay un micrófono en la lista, pero no tiene una marca de verificación verde, haga clic con el botón derecho en el micrófono y seleccione *Habilitar*.
- 7 Intente ingresar al examen.

Si recibe el mensaje de error, intente con el método 3.

# Error en la detección del micrófono

Si tiene problemas para usar el micrófono, haga lo siguiente:



## Método 3 - Asegúrese de que el micrófono esté encendido

- 1 Abra el menú *Inicio*.
- 2 Abra el *Panel de control*.
- 3 Haga clic en el ícono *Sonido*.
- 4 Abra la pestaña *Grabación*.
- 5 Haga clic en su micrófono para resaltarlo.
- 6 Haga clic en *Propiedades*, en la parte inferior.
- 7 Haga clic en la pestaña *Niveles*.
- 8 Cambie la configuración del micrófono a 100.
- 9 Haga clic en *Aplicar* y luego en *Aceptar*.
- 10 Intente regresar al examen.

Si persiste el error, siga los pasos del método 4.

## Método 4 - Verifique el *Administrador de dispositivos* para asegurarse de que los controladores de audio funcionan correctamente

- 1 Abra el menú *Inicio*.
- 2 Abra el *Panel de control* (asegúrese de estar en la vista *Ícono pequeño*).
- 3 Abra *Administrador de dispositivos*.
- 4 Haga clic en *Controladores de sonido, video y juegos*.
- 5 Asegúrese de que no se vea ningún ícono amarillo a la derecha de algún controlador.
- 6 Si hay un ícono amarillo, haga clic con el botón derecho en el controlador de audio y seleccione *Habilitar*.
- 7 Intente regresar al examen.

## Método 5 - Deshabilite o pause el antivirus

Sistema operativo Windows

- 1 Deshabilite temporalmente el antivirus/firewall (durante la aplicación del examen).
- 2 En el área de notificaciones de la barra de tareas, haga clic con el botón derecho en el ícono del antivirus y seleccione *Pausar o Deshabilitar*.
- 3 Seleccione la duración del examen y haga clic en *Aceptar*.

Si recibe el mensaje de error mientras verifica las características del equipo, contacte al soporte técnico de su institución.



# Error en la detección del micrófono

