



CENEVAL®

# **INSTRUCTIVO PARA EL REGISTRO AL**

Examen para la Certificación  
de Asesores Previsionales  
de las Administradoras  
de Fondos para el Retiro

**ECAP**

## Directorio del Ceneval

*Antonio Ávila Díaz*  
Director General

*Lilian Fátima Vidal González*  
Directora de los Exámenes Nacionales de Ingreso

*Alejandra Zúñiga Bohigas*  
Directora de los Exámenes Generales para el Egreso de la Licenciatura

*Ángel Andrade Rodríguez*  
Director de Acreditación y Certificación del Conocimiento

*César Antonio Chávez Álvarez*  
Director de Investigación, Calidad Técnica e Innovación Académica

*María del Socorro Martínez de Luna*  
Directora de Operación

*Ricardo Hernández Muñoz*  
Director de Calificación

*Jorge Tamayo Castroparedes*  
Director de Administración

*Luis Vega García*  
Abogado General

*Pedro Díaz de la Vega García*  
Director de Vinculación Institucional

*María del Consuelo Lima Moreno*  
Directora de Planeación

*Flavio Arturo Sánchez Garfías*  
Director de Tecnologías de la Información y la Comunicación

## INSTRUCTIVO PARA EL REGISTRO AL Examen para la Certificación de Asesores Previsionales de las Administradoras de Fondos para el Retiro ECAP

D.R. © 2022

Centro Nacional de Evaluación para la Educación Superior, A.C. (Ceneval)

Av. Camino al Desierto de los Leones 19

Col. San Ángel, Alc. Álvaro Obregón

C.P. 01000, México, Ciudad de México

[www.ceneval.edu.mx](http://www.ceneval.edu.mx)

Junio de 2022



# INTRODUCCIÓN

Una vez cargado el pre registro, deberá seguir las instrucciones para realizar su registro formalmente. Es importante tener a la mano la matrícula proporcionada por la Administradora, ya que se la pedirán en su proceso. Recuerde que, **las personas que no hayan sido pre-registradas, NO podrán llevar a cabo el proceso de registro.**

# PROCESO DE REGISTRO

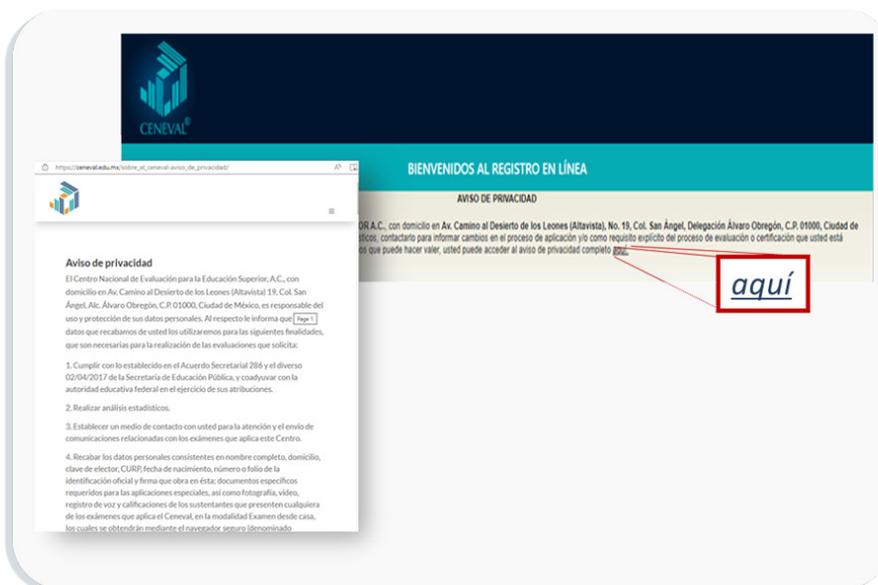
Para iniciar con el proceso de registro, realice los siguientes pasos:

**1. Copie en su navegador el siguiente enlace para iniciar su registro en línea:**

<http://registroenlinea.ceneval.edu.mx/RegistroLinea/indexCerrado.php>



**2. Lea con atención el Aviso de privacidad, para ello, debe dar un clic en la palabra aquí.**



### 3. Ingrese los datos solicitados de acuerdo con la siguiente información:

- › **Institución.** Seleccione la opción **CENEVAL, A.C. (Procesos cerrados)**
- › **Matrícula.** Ingrese el número de matrícula que le fue proporcionado por su institución como lo muestra el ejemplo de la imagen
- › **Programa/Carrera.** Seleccione la opción **ECAP-EXAMEN PARA LA CERTIFICACIÓN DE ASESORES PREVISIONALES DE LAS ADMINISTRADORAS DE FONDOS PARA EL RETIRO**
- › **Campus/ Facultades/ Escuelas donde desea inscribirse.** Seleccione el nombre de la administradora a la que pertenece como lo muestra el ejemplo de la imagen: por ejemplo: **CENEVAL, A.C. - AZTECA; CENEVAL, A.C. - PROFUTURO; CENEVAL, A.C. - SURA**

Al concluir, de clic en el botón **Aceptar**.

### 4. En la pantalla siguiente, verifique su nombre y establezca una contraseña.

**NOTA.** Recuerde tomar nota de la contraseña establecida y resguardarla.

Al concluir, de clic en el botón **Aceptar**.

## 5. Verifique que la información presente en la pantalla corresponda con la ingresada.

**Registro en línea**  
**Examen para la Certificación de Asesores Previsionales de las Administradoras de Fondos para el Retiro (ECAP) 2022 - Examen desde casa**

INSTRUCCIONES

Nombre: AVILA MONDRAGON ANA  
Estado: Activo  
Opciones: **Editar su registro al examen**

Av. Camino al Desierto de los Leones 19, Col. San Ángel, Alcaldía Álvaro Obregón, C.P. 01000, Ciudad de México, Tel. (55) 30 90 87 00 LADA sin costo 800 624 25 10

Al concluir la revisión, de clic en la frase *Editar su registro al examen*.

## 6. Debe leer los términos de contrato de servicio; al finalizar la lectura, de clic en la viñeta *Acepto todos los términos de contrato*.

Por favor revise el contrato para la aplicación del examen de "Examen para la Certificación de Asesores Previsionales de las Administradoras de Fondos para el Retiro (ECAP) 2022 - Examen desde casa" antes de continuar con su registro:

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PARA LA APLICACIÓN DEL "EXAMEN PARA LA CERTIFICACIÓN DE ASESORES PREVISIONALES DE LAS ADMINISTRADORAS DE FONDOS PARA EL RETIRO (ECAP)", QUE CELEBRAN, POR UNA PARTE, EL CENTRO NACIONAL DE EVALUACIÓN PARA LA EDUCACIÓN SUPERIOR, A.C., EN LO SUCESIVO "EL CENEVAL", Y POR LA OTRA, LA PERSONA FÍSICA, A QUIEN EN LO SUCESIVO SE LE DENOMINARÁ "EL SUSTENTANTE", CUYOS DATOS PERSONALES APARECEN EN LA SOLICITUD DE REGISTRO AL EXAMEN, LOS CUALES DECLARA BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD QUE SON VÁLIDOS Y FIDELIGNOS, AL TENOR DE LAS CLÁUSULAS SIGUIENTES:

CLÁUSULAS

PRIMERA. OBJETO.  
El objeto del presente contrato es establecer las bases bajo las cuales "EL CENEVAL" se obliga aplicar a "EL SUSTENTANTE" el "Examen para la Certificación de Asesores Previsionales de las Administradoras de Fondos para el Retiro (ECAP)", en las fechas, sedes y horarios establecidos por "EL CENEVAL" siempre y cuando "EL SUSTENTANTE" haya sido propuesto por alguna Administradora de Fondos para el Retiro (AFORE) y ésta a su vez haya comprobado que "EL SUSTENTANTE" cumple con los requisitos establecidos en la Convocatoria y en la Guía para el sustentante.

SEGUNDA. OBLIGACIONES DE "EL CENEVAL".  
Para el cumplimiento del objeto de este contrato, "EL CENEVAL" se obliga a lo siguiente:

a) Realizar la aplicación del "Examen para la Certificación de Asesores Previsionales de las Administradoras de Fondos para el Retiro (ECAP)" en la modalidad de Examen desde casa, siempre y cuando "EL SUSTENTANTE" haya sido propuesto por una AFORE y se realice el pago del examen.  
b) Dar a conocer a "EL SUSTENTANTE" los resultados del examen, en la fecha establecida en la Convocatoria publicada en el portal de la Comisión Nacional del Sistema de Ahorro para el Retiro (CONASAR).

Acepto todos los términos del contrato  
 No acepto los términos del contrato

Continuar

Posteriormente, dar un clic en el botón de *Continuar*.

7. Lea cada rubro y llene los espacios de acuerdo a sus datos personales. Recuerde que los rubros con un asterisco (\*) son campos obligatorios. Al concluir el llenado y revisión de la información solicitada, de clic en el botón *Siguiente*.

registroenlinea.ceneval.edu.mx

Registro en línea  
Examen para la Certificación de Asesores Previsionales de las Administradoras de Fondos para el Retiro (ECAP) 2022 - Examen desde casa

El símbolo (\*) identifica a los datos que obligatoriamente debe llenar en esta sección.

**Identificación del postulante**  
Verifique que sus apellidos y nombres sean correctos, ya que una vez completado todo su registro, estos no podrán ser editados bajo ninguna circunstancia o motivo.

Nombre completo  
Apellido paterno: AUSA  
Apellido materno: MONCADA  
Nombre(s): AUSA  
Fecha de nacimiento: 13/02/1978  
Sexo: Mujer  
Lugar de nacimiento: --Seleccione su lugar de nacimiento--  
CURP: AUSA780213MMNVNN01  
Estado civil: Soltero(a)  
Domicilio Particular  
Calle:  
Número exterior:  
Número interior:  
Entidad federativa: --Seleccione su entidad federativa--  
Delegación / Municipio: --Seleccione su delegación / municipio--  
Colonia / Localidad: --Seleccione su colonia / localidad--  
Ciudad:  
Código postal:  
Teléfono particular (días - (teléfono):  
Teléfono oficina (días - (teléfono):  
Teléfono localización (días - (teléfono):  
Correo electrónico:

**Siguiente**

Av. Camino al Destino de los Leones 18, Col. San Ángel, Alcaldía Álvaro Obregón, CP 06600, Ciudad de México, Tel. (55) 30 00 87 00 LADA sin costo 800 824 25 10

Actos de privacidad

**NOTA.** Verifique que su nombre completo y fecha de nacimiento, aparezcan tal como se muestran en su identificación oficial y CURP. Es importante que capture su CURP (a 18 dígitos) de forma correcta, ya que es información indispensable para continuar con el proceso de certificación ante la Consar.

8. Corrobore los datos que aparecen en la ventana emergente; en caso de que la información sea correcta, de clic en el botón *Aceptar*.

registroenlinea.ceneval.edu.mx dice

Fecha de nacimiento: 13/02/1978  
\*\*CURP: AIMA780213MMNVNN01

Si sus datos no son correctos, no tendrá derecho a presentar el examen ni de obtener su certificado ó Acta global del dictamen (aún cuando haya aprobado la evaluación) y no se le hará ninguna devolución del pago de su examen.  
El nombre registrado será integrado en todos los documentos que se deriven de la aplicación y cualquier corrección implicará un costo adicional.

**Aceptar** Cancelar

9. A continuación, podrá visualizar en la pantalla las tres secciones que conforman el cuestionario de contexto; deberá llenar cada una, para obtener su pase de ingreso.

Seleccione la palabra *llenar* establecida en cada sección.

Registro en línea  
Examen para la Certificación de Asesores Previsionales de las Administradoras de Fondos para el Retiro (ECAP) 2022 - Examen desde casa

Menú de secciones del Registro

Complete las siguientes secciones del registro para obtener su pase de ingreso. Seleccione el vínculo "llenar" para completar cada una de las secciones.

Tabla de secciones	
Sección 1	Incompleta
Sección 2	Incompleta
Sección 3	Incompleta

Continuar

NOTA. Al concluir cada sección el sistema modificará la leyenda *Incompleta a Completa*.

10. El sistema le mostrará en pantalla una serie de preguntas, las cuales deben responder y dar un clic en la opción correspondiente.

Al concluir el llenado y revisión de la información solicitada, de clic en el botón *Guardar*. Volverá al a página donde se visualizan las tres secciones del Cuestionario.

Registro en línea  
Examen para la Certificación de Asesores Previsionales de las Administradoras de Fondos para el Retiro (ECAP) 2022 - Examen desde casa

**Sección 1. Mi Examen desde casa**  
Para hacer el Examen desde casa SI puede utilizar computadora (de escritorio o portátil/laptop), NO puede usar tabletas electrónicas o teléfonos inteligentes. Puede pedir ayuda si es necesario para contestar las siguientes preguntas.

1. ¿Qué computadora (de escritorio o portátil/laptop) utilizará para presentar su Examen desde casa? NO puede usar tabletas electrónicas o teléfonos inteligentes. --Seleccione una opción--

**La computadora (de escritorio o portátil/laptop) que utilizará para presentar su Examen desde casa, cuenta con lo siguiente:**

2. Tiene conexión a internet que funciona adecuadamente --Seleccione una opción--

3. Tiene una cámara web integrada o externa que funciona adecuadamente --Seleccione una opción--

4. Tiene un micrófono integrado o externo que funciona adecuadamente (NO puede utilizar audífonos, auriculares, manos libres o dispositivos inalámbricos Bluetooth) --Seleccione una opción--

5. Tiene la posibilidad de instalar software --Seleccione una opción--

6. ¿Utilizará esta computadora (de escritorio o portátil/laptop) en la que está contestando el cuestionario para hacer su Examen desde casa? --Seleccione una opción--

**Ahora le pedimos ingrese aquí (<https://verificacion.ceneval.edu.mx/>). Una vez en la página acepte los términos y condiciones del sistema de verificación del equipo de cómputo, autorice a la página los permisos que le solicita, siga las instrucciones e inicie la prueba. Indique el resultado de la computadora (de escritorio o portátil/laptop) que va a utilizar en cada aspecto de acuerdo con los resultados de esta página (<https://verificacion.ceneval.edu.mx/>).**

7. Verificación de la cámara Resolución --Seleccione una opción--

8. Verificación de la cámara Calidad --Seleccione una opción--

9. Verificación del micrófono Micrófono --Seleccione una opción--

10. Verificación de la conectividad Ancho de banda de descarga --Seleccione una opción--

11. Verificación de la conectividad Ancho de banda de subida --Seleccione una opción--

12. Verificación del sistema Ubicación --Seleccione una opción--

13. Verificación del sistema Sistema operativo --Seleccione una opción--

14. ¿Cuenta con un espacio adecuado para presentar su Examen desde casa? Considere que debe ser un espacio aislado e iluminado, donde no sea interrumpido durante su examen y tenga instalada la computadora (de escritorio o portátil/laptop) que va a utilizar --Seleccione una opción--

15. En general, ¿considera que cuenta con las condiciones adecuadas para presentar su Examen desde casa? --Seleccione una opción--

Guardar



En el último apartado de la página de verificación, podrá consultar el significado de los resultados por color; es decir, si los componentes se identificaron con color verde, naranja o rojo.

¿ Qué significan los resultados ?

**Éxito:** Su equipo pasó la prueba y podrá utilizar el Navegador Seguro Ceneval.

**Advertencia:** La prueba no se completó o se ejecutó incorrectamente. Es probable que no tenga problemas al usar el Navegador Seguro Ceneval; sin embargo, se sugiere realizar los ajustes pertinentes.

**Fallo:** Requiere hacer ajustes en su equipo para usar el Navegador Seguro Ceneval.

Si lo desea, podrá visualizar y descargar el detalle de los resultados obtenidos.

Componente	Prueba	Resultado
Cámara	Resolución	Éxito
Cámara	Calidad	Éxito
Micrófono	Captura	Éxito
Conectividad	Ancho de banda de descarga ( 38992.40 kbps )	Éxito
Conectividad	Ancho de banda de subida ( 11441.34 kbps )	Éxito
Sistema	Ubicación	Éxito
Sistema	Sistema Operativo	Éxito

12. Una vez culminada la verificación del equipo de cómputo, es necesario terminar el llenado los rubros solicitados en la sección. Al finalizar de clic en el botón **Guardar**.

Al término del llenado de las tres secciones, dar un clic en *Continuar*.

Complete las siguientes secciones del registro para obtener su pase de ingreso. Seleccione el vínculo "llenar" para completar cada una de las secciones.

Tabla de secciones		
Sección 1	completa	[editar]
Sección 2	completa	[editar]
Sección 3	completa	[editar]

[Continuar](#)

### 13. Finalmente, el sistema le mostrará el *Pase de Ingreso al Examen desde casa*, con el número de folio, matrícula, nombre del sustentante, nombre del examen, modalidad y fecha de la aplicación.

Le pedimos que lea cuidadosamente el documento y lo resguarde, ya que contiene indicaciones indispensables para realizar su Examen desde casa.



**Pase de ingreso al Examen desde casa**

Al momento de ingresar al examen es necesario presentar:

- Una identificación oficial vigente con fotografía (Credencial para votar, Pasaporte o Tarjeta de residencia expedida por el Instituto Nacional de Migración)
- Lápiz, bolígrafo, goma y sacapuntas
- Una hoja blanca

Número de folio:	928851020 (único e intransferible)
Matrícula:	COP-1-100
Nombre del sustentante:	SERGIO GOMEZ LOPEZ
Programa/Carrera:	EXAMEN PARA LA CERTIFICACION DE ASESORES PREVISIONALES DE LAS ADMINISTRADORAS DE FONDOS PARA EL RETIRO
Nombre del examen:	ECAP - EXAMEN PARA LA CERTIFICACION DE ASESORES PREVISIONALES DE LAS ADMINISTRADORAS DE FONDOS PARA EL RETIRO
Lugar en que lo va a presentar:	COPPEL
Importante:	El horario de ingreso a la aplicación, se le notificará por correo electrónico días antes de la fecha de examen
Fecha y hora para presentar el examen:	20 - Agosto - 2022

Su registro se ha realizado con éxito [3000COP-1-10012803694], no es necesario confirmar que ha sido registrado.

Este documento es su comprobante de registro al examen.

\_\_\_\_\_  
Firma del sustentante

Si usted tiene una capacidad diferente que afecte su desempeño en el examen, favor de notificar al representante de su AFORE.

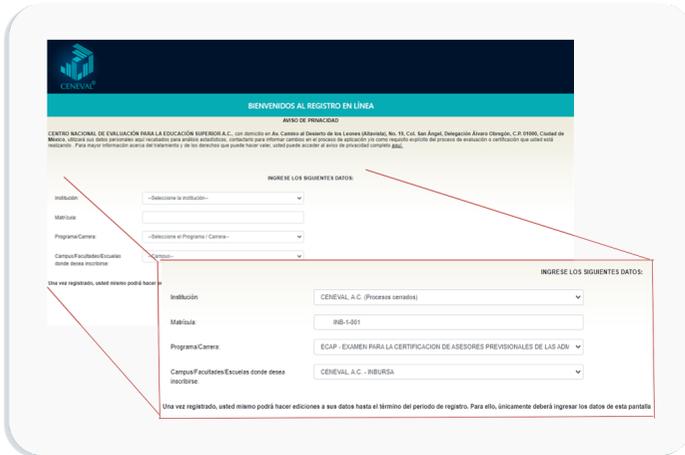
Fecha de impresión: 2022-06-09 17:34:48

### 14. Para conservar su pase, de clic en el botón Impresión de este talón de registro.

#### Recuperar su pase de ingreso

En caso de no encontrar su pase de ingreso, puede recuperar el documento de la siguiente manera:

1. Desde su navegador ingrese al siguiente enlace: <http://registroenlinea.ceneval.edu.mx/RegistroLinea/indexCerrado.php>
2. Capture los datos requeridos, tal como lo hizo inicialmente al registrarse:



- > **Institución.** Seleccione la opción **CENEVAL, A.C. (Procesos cerrados)**
- > **Matrícula.** Ingrese el número de matrícula que le fue proporcionado por su institución como lo muestra el ejemplo de la imagen
- > **Programa/Carrera.** Seleccione la opción **ECAP-EXAMEN PARA LA CERTIFICACIÓN DE ASESORES PREVISIONALES DE LAS ADMINISTRADORAS DE FONDOS PARA EL RETIRO**
- > **Campus/ Facultades/ Escuelas donde desea inscribirse.** Seleccione el nombre de la administradora a la que pertenece como lo muestra el ejemplo de la imagen: por ejemplo: **CENEVAL. A.C. - AZTECA; CENEVAL. A.C. - PROFUTURO; CENEVAL. A.C. - SURA**

Al concluir, de clic en el botón **Aceptar**.

### 3. Ingrese la contraseña que estableció al registrarse



### 4. De clic en *Recuperar el pase de ingreso al examen*, para generar el “PASE DE INGRESO AL EXAMEN”.

### 5. Se presentará nuevamente la pantalla con su “PASE DE INGRESO AL EXAMEN”.

Su pase de ingreso puede imprimirlo para tener presente los datos para llevar a cabo su examen. **Recuerde que** puede comunicarse con su Administradora para cualquier duda que tenga sobre el proceso de registro al examen.

Esperamos que este instructivo pueda facilitar su proceso de Registro.



# **INSTRUCTIVO PARA EL REGISTRO AL**

Examen para la Certificación  
de Asesores Previsionales  
de las Administradoras  
de Fondos para el Retiro

**ECAP**