



Guía  
para el sustentante  
Examen General para el Egreso  
de la Licenciatura en **Trabajo Social**  
**EGEL Plus TSOC**

## Directorio

### **Antonio Ávila Díaz**

Director General

### **Lilian Fátima Vidal González**

Directora de los Exámenes Nacionales de Ingreso

### **Alejandra Zúñiga Bohigas**

Directora de los Exámenes Generales para el Egreso de la Licenciatura

### **Marisela Corres Santana**

Director de Acreditación y Certificación del Conocimiento

### **César Antonio Chávez Álvarez**

Director de Investigación, Calidad Técnica e Innovación Académica

### **María del Socorro Martínez de Luna**

Directora de Operación

### **Ricardo Hernández Muñoz**

Director de Calificación

### **Jorge Tamayo Castroparedes**

Director de Administración

### **Luis Vega García**

Abogado General

### **Pedro Díaz de la Vega García**

Director de Vinculación Institucional

### **María del Consuelo Lima Moreno**

Directora de Planeación

### **Flavio Arturo Sánchez Garfías**

Director de Tecnologías de la Información y la Comunicación

## Guía para el sustentante Examen General para el Egreso de la Licenciatura en Trabajo Social · EGEL Plus TSOC

D.R. © 2023

Centro Nacional de Evaluación para la Educación Superior, A.C. (Ceneval)

Av. Camino al Desierto de los Leones 19

Col. San Ángel, Alc. Álvaro Obregón

C.P. 01000, México, Ciudad de México

www.ceneval.edu.mx

Enero de 2023

#### Equipo académico del Ceneval

**Alejandra Zúñiga Bohigas**

Directora de los Exámenes  
Generales para el Egreso de la Licenciatura

**Laura Tayde Prieto López**

Subdirectora de Evaluación de Egreso  
en Ciencias Sociales y Humanidades

**Nancy Rodríguez Huerta**

Jefa del Departamento del EGEL Plus  
sección Disciplinar en Trabajo Social

**César Antonio Chávez Álvarez**

Director de Investigación, Calidad Técnica  
e Innovación Académica

**Salvador Saulés Estrada**

Subdirector de Exámenes Transversales

**Carlos Flemming López**

Jefe de Departamento de Exámenes Transversales

#### Elaboradores

Rafael Vidal Uribe

Andrea Guadalupe Martínez de Luna

Ana Lilia Nájera Sierra

David González Ramírez

Filiberto Antonio Solano Moreno

#### Diseño gráfico

Daniela Arias Aranda

José Luis Olivares Trejo

Álvaro Edel Reynoso Castañeda

<b>Presentación.</b>	<b>6</b>
<b>1. Consideraciones generales sobre el EGEL Plus en Trabajo Social (EGEL Plus TSOC)</b>	<b>7</b>
1.1 Características del EGEL Plus	7
1.2 Usos del EGEL Plus TSOC.	9
<b>2. Estructura del EGEL Plus en Trabajo Social (EGEL Plus TSOC)</b>	<b>10</b>
2.1 Estructura general del examen	10
2.2 Aspectos que se evalúan en la Sección Disciplinar del EGEL Plus TSOC	11
2.3 Definición de las áreas disciplinares	12
2.4 Descriptores de los niveles de desempeño de las áreas disciplinares	13
2.5 Bibliografía sugerida	18
2.6 Aspectos que se evalúan en la Sección de Lenguaje y Comunicación del EGEL Plus	24
<b>3. Tipos de reactivos (preguntas) en el EGEL Plus TSOC</b>	<b>39</b>
3.1 Formatos de reactivos del examen	39
3.2 Algunos ejemplos de reactivos	40
<b>4. Recomendaciones y estrategias de preparación para el examen</b>	<b>45</b>
4.1 ¿Cómo prepararse para el examen?	45
4.2 Prepárese para una revisión eficiente	46
4.3 Seleccione la información que debe revisar	47
4.4 Autorregule su avance.	47
4.5 Materiales de consulta permitidos	48
4.6 Distribución del tiempo por sesión	48
4.7 Ejemplo de hoja de respuestas	49
<b>5. Sistema de interpretación de resultados del EGEL Plus.</b>	<b>52</b>
5.1. Descripción del modelo de calificación del EGEL Plus	52

<b>6. Resultados</b>	<b>55</b>
6.1 Reporte individual de resultados en el EGEL Plus TSOC	55
6.2 Testimonio de desempeño	58
6.3 Premio Ceneval con el EGEL Plus	59
6.4 Consulta y entrega de resultados.	59
<b>7. Reporte de habilidades socioemocionales</b>	<b>60</b>
7.1 Las habilidades socioemocionales que se evalúan	60
7.2 Ejemplo del reporte de habilidades socioemocionales	61
<b>8. Registro para presentar el examen</b>	<b>62</b>
8.1 Requisitos	62
8.2 Número de folio	63
<b>9. Modalidades de aplicación y condiciones adicionales</b>	<b>64</b>
9.1 Modalidades de aplicación	64
9.2 Sustentantes con alguna discapacidad	64
<b>10. Consejo Técnico del EGEL Plus TSOC</b>	<b>66</b>
10.1 Consejo Técnico de la Sección Disciplinar del EGEL Plus TSOC	66
10.2 Consejo Técnico de la Sección de Lenguaje y Comunicación del EGEL Plus	67
<b>Anexo</b>	<b>68</b>

## Presentación

El Centro Nacional de Evaluación para la Educación Superior, A.C. (Ceneval) es una asociación civil que ofrece desde 1994 servicios de evaluación a instituciones educativas de nivel medio superior y superior, empresas, autoridades educativas, organizaciones de profesionales, así como a otras instancias públicas y privadas. Su actividad principal es el diseño y la aplicación de instrumentos de evaluación.

Para evaluar a los estudiantes que están por egresar de la educación superior, el Ceneval ha desarrollado el Examen General para el Egreso de la Licenciatura (EGEL), que tiene como propósito evaluar el grado en que los estudiantes de una licenciatura han logrado los aprendizajes indispensables al término de su formación académica. Este instrumento ha sido recientemente renovado y, a partir de diciembre de 2021, el EGEL Plus evalúa conocimientos y habilidades disciplinares, así como habilidades transversales de lenguaje y comunicación.

Esta guía está dirigida a quienes sustentarán el Examen General para el Egreso de la Licenciatura en Trabajo Social (EGEL Plus TSOC) o carreras afines. Su propósito es ofrecer información que permita a los sustentantes familiarizarse con las principales características del examen, los contenidos que se evalúan, el tipo de preguntas (reactivos), los requisitos, las modalidades de aplicación, los resultados, así como ofrecer algunas sugerencias de estudio y de preparación para presentar el examen.

El EGEL Plus TSOC consta de una Sección Disciplinar y una Sección Transversal de Lenguaje y Comunicación en español. La guía organiza los contenidos del examen en estas dos secciones. Asimismo, al final de este documento, se encontrarán aspectos comunes a ambas secciones.

Se recomienda revisar detenidamente la guía completa y recurrir a ella de manera permanente durante su preparación para aclarar cualquier duda sobre aspectos académicos, administrativos o logísticos.

# 1. Consideraciones generales sobre el EGEL Plus en Trabajo Social (EGEL Plus TSOC)

## 1.1 Características del EGEL Plus

### *Principios*

Es una evaluación estandarizada de alta calidad, externa al Sistema Educativo Nacional y a cualquier otra iniciativa gubernamental. Proporciona información objetiva, válida y confiable sobre resultados de egreso de procesos educativos formales de licenciatura, y asegura la transparencia de sus procesos con base en la participación colegiada de expertos, así como la equidad, imparcialidad y responsabilidad ética en su desarrollo y resultados.

### *Objetivo y propósitos*

Evaluar el aprendizaje de los estudiantes que han concluido o están por concluir un plan de estudios de nivel licenciatura, con los siguientes propósitos:

- a) determinar el nivel de desempeño de los egresados
- b) establecer su grado de dominio en los conocimientos y las habilidades indispensables al término de la formación académica vinculada a su profesión
- c) conocer su nivel de dominio en habilidades de lenguaje y comunicación, en particular, comprensión lectora y redacción indirecta.

Con ello se busca proporcionar a las instituciones y a los egresados información integral, relevante, válida y confiable sobre los resultados de desempeño asociados a los programas educativos, el grado de dominio en los conocimientos y las habilidades disciplinares específicas, así como las habilidades transversales de lenguaje y comunicación que fueron considerados como parte de la evaluación.

### *Población objetivo*

El examen está dirigido a los egresados de la licenciatura en Trabajo Social y carreras afines que han cubierto 100% de los créditos, estén o no titulados, y en su caso a estudiantes que cursan el último semestre del ciclo escolar de la carrera, siempre y cuando la institución formadora así lo solicite.

### Tipo de evaluación

- › **Por su funcionalidad:** evaluación sumativa de egreso.
- › **Por el referente para su diseño y construcción:** alineada a currículo.
- › **Por el tipo de instrumento que emplea:** prueba objetiva con una longitud de 201 reactivos de opción múltiple con tres opciones de respuesta y multirreactivos.
- › **Por el referente de calificación:** criterial. La sección disciplinar está alineada al currículo, debido a que se busca evaluar el grado de dominio de algunos contenidos y habilidades indispensables por parte de los egresados, mientras que la sección de lenguaje y comunicación considera como referente las habilidades cognitivas, de aprendizaje continuo (comprensión lectora y redacción indirecta), que son transversales en los egresados, sea cual sea su carrera, con un sistema de interpretación en tres niveles de desempeño: Aún no satisfactorio, Satisfactorio y Sobresaliente.
- › **Por las consecuencias derivadas de sus resultados:** de alto impacto académico, ya que las instituciones de educación superior usuarias generalmente consideran los resultados de los sustentantes en el examen: como requisito de egreso de la licenciatura, opción de titulación o porcentaje de calificación de una materia. Adicionalmente, el resultado en el EGEL Plus es el referente para la incorporación de programas de licenciatura al Padrón-EGEL: Programas de Alto Rendimiento Académico y el otorgamiento del Premio Ceneval al Desempeño de Excelencia-EGEL a los candidatos que cubren los requisitos para ser acreedores a este galardón.

### Forma de aplicación

Este examen se puede aplicar en las siguientes modalidades:

- › De forma presencial, en la sede de la institución, en examen impreso.
- › De forma presencial, en la sede de la institución, en línea.
- › De forma remota, con apoyo del sistema *Examen desde casa*.

Tiempo para responder: 8 horas distribuidas en dos sesiones (cada sesión de 4 horas).

## 1.2 Usos del EGEL Plus TSOC

Con este examen es posible obtener diferentes tipos de información, de acuerdo con las necesidades de cada usuario.

### *A los sustentantes les permite:*

- › Conocer su nivel o grado de dominio en los conocimientos y las habilidades disciplinares, así como en las habilidades de comprensión lectora y redacción indirecta, considerados indispensables al término de su formación académica.
- › Contar con un referente para orientar acciones personales de formación continua a partir de las áreas de oportunidad detectadas en la evaluación.
- › Obtener el Premio Ceneval al Desempeño de Excelencia-EGEL como un reconocimiento académico, en caso de cubrir los requisitos para ser acreedores a este galardón.

### *A las instituciones educativas les ofrece:*

- › Referentes complementarios para la toma de decisiones sobre el otorgamiento del título profesional.
- › Información de sus egresados o estudiantes acerca del nivel o grado de dominio de los conocimientos y las habilidades disciplinares, así como las habilidades de comprensión lectora y redacción indirecta, considerados como indispensables al término de la formación académica.
- › Indicadores para realizar comparaciones de los resultados entre los egresados de distintas generaciones.
- › Incorporación al Padrón-EGEL: Programas de Alto Rendimiento Académico, como un reconocimiento a la calidad de los programas educativos, en caso de que sus egresados obtengan resultados sobresalientes en los EGEL Plus.
- › Referentes para implementar acciones remediales específicas que les permitan mejorar los aprendizajes de los futuros egresados.

### *A las autoridades educativas les ofrece:*

- › Un referente adicional para el otorgamiento de la cédula profesional.
- › Una fuente de información para el impulso de programas de mejoramiento de la formación académica en instituciones que ofrecen programas de licenciatura.
- › Un referente para el diseño de programas de formación docente para mejorar los resultados de su enseñanza.

## 2. Estructura del EGEL Plus en Trabajo Social (EGEL Plus TSOC)

### 2.1 Estructura general del examen

Este instrumento consta de dos secciones, seis áreas y 202 reactivos. Una sección evalúa conocimientos y habilidades específicos de la profesión; la otra, habilidades de lenguaje y comunicación en español. A continuación, se presenta la estructura general del EGEL Plus TSOC.

	Sección	Áreas	Núm. de reactivos
EGEL Plus TSOC	Disciplinar específica de la profesión	Área 1. Investigación y Diagnóstico Social	142
		Área 2. Planeación, Programación y Proyectos Sociales	
Área 3. Ejecución de Modelos en Niveles de Intervención Social			
Área 4. Evaluación y Sistematización de Experiencias de Intervención Social			
	Transversal de Lenguaje y Comunicación, común a todas las profesiones	Área 1. Comprensión lectora Área 2. Redacción indirecta	60
		<b>Total</b>	<b>202</b>

Nota: El examen incluye 15% de reactivos piloto, los cuales no se considerarán para la calificación.

## 2.2 Aspectos que se evalúan en la Sección Disciplinar del EGEL Plus TSOC

### *Estructura (áreas y subáreas)*

**La Sección Disciplinar del EGEL Plus TSOC se compone de cuatro áreas, once subáreas y 142 reactivos**, como se muestra en la tabla. Las áreas corresponden a grupos de conocimientos, tanto teóricos como prácticos, agrupados y organizados de forma coherente, lo que permite tener una perspectiva integral y operativa de la profesión de la Licenciatura en Trabajo Social. Las subáreas son los saberes de la profesión. Por último, los temas son evidencia de la forma en la que se concretan los conocimientos en un saber hacer.

Áreas	Subáreas	Núm. de reactivos
1. Investigación y Diagnóstico Social	1.1. Investigación Cualitativa	10
	1.2. Investigación Cuantitativa	13
	1.3. Diagnóstico Social	13
2. Planeación, Programación y Proyectos Sociales	2.1. Planes Sociales	10
	2.2. Programas Sociales	12
	2.3. Proyectos Sociales	14
3. Ejecución de Modelos en Niveles de Intervención Social	3.1. Ejecución a Nivel Caso	15
	3.2. Ejecución a Nivel Grupo	12
	3.3. Ejecución a Nivel Comunitario	13
4. Evaluación y Sistematización de Experiencias de Intervención Social	4.1. Evaluación Social	14
	4.2. Propuestas Metodológicas de Sistematización	16
<b>Total de reactivos</b>		<b>142</b>

## 2.3 Definición de las áreas disciplinares

A continuación, se presentan las áreas en las que se organiza el examen y su definición. Cada una de ellas está relacionada con los conocimientos y habilidades que debe poseer el egresado en Trabajo Social o carreras afines al término de su formación profesional.

### Área 1. Investigación y Diagnóstico Social

Se abordan los métodos, las metodologías y las técnicas de investigación social que fortalezcan los análisis explicativos y comprensivos para llegar a diagnósticos sociales y contribuir a la atención de problemáticas y situaciones causales y emergentes.

### Área 2. Planeación, Programación y Proyectos Sociales

Se aborda la planificación social mediante modelos de intervención de caso, grupo y comunidad, para dar respuesta a las necesidades detectadas, por medio de análisis retrospectivo, proyectivo y prospectivo.

### Área 3. Ejecución de Modelos en Niveles de Intervención Social

Se abordan actividades asociadas con la implementación, el desarrollo, la supervisión y el control de la intervención social.

### Área 4. Evaluación y Sistematización de Experiencias de Intervención Social

Se aborda la evaluación ex-ante, durante y ex-post, así como la recuperación, clasificación y organización de la información y las experiencias profesionales para la generación de propuestas de intervención.

## 2.4 Descriptores de los niveles de desempeño de las áreas disciplinares

Las **áreas** de la Sección Disciplinar del EGEL Plus constituyen categorías temáticas de mayor nivel en la estructura e incluyen los resultados de aprendizaje que fueron seleccionados y delimitados del universo del contenido curricular para formar parte de la evaluación, por lo que a estas áreas o categorías temáticas se subsumen los conocimientos (representados por las **subáreas** antes mencionadas) y las habilidades (representadas por los **temas** o, en otras palabras, los reactivos<sup>1</sup>) que se evalúan a partir del examen.

En ese sentido, el grado de dominio que el sustentante demuestre con relación a los conocimientos (*el saber*) y las habilidades (*el saber hacer*) agrupados en las áreas será la evidencia del nivel de desempeño que se reportará a los sustentantes como resultado de la evaluación.

Por ese motivo, y a fin de proporcionar más especificidad respecto al contenido de la evaluación –dentro de los límites de lo permisible en una evaluación estandarizada o a gran escala de este tipo–, a continuación se dan a conocer los descriptores de los niveles de desempeño Satisfactorio y Sobresaliente de cada una de las áreas constitutivas de la Sección Disciplinar del EGEL Plus. El nivel de desempeño Aún no satisfactorio se define por exclusión, es decir, por no llegar a satisfacer las características del nivel Satisfactorio.

---

<sup>1</sup> Por tal razón, no es posible dar mayor información respecto a los temas que se evalúan, ya que ello implicaría proporcionar el contenido de los reactivos.

### 2.4.1 Descriptores del EGEL Plus en Trabajo Social

#### a. Investigación y Diagnóstico Social

Niveles de desempeño	
Satisfactorio	Sobresaliente
<p>El sustentante con nivel de desempeño Satisfactorio es capaz de distinguir, aplicar y analizar los métodos, las metodologías, las técnicas y los instrumentos cualitativos y cuantitativos indispensables en el diseño de una investigación científica, como son el planteamiento del problema, la justificación, el objetivo general, los objetivos específicos, la pregunta de investigación, la hipótesis, las variables, el marco teórico, la metodología (tipo y diseño de investigación, universo de estudio, tipo de muestreo, muestra y análisis de los resultados), así como el estado de la cuestión o el estado del arte.</p> <p>Además, tiene la habilidad de detectar, priorizar y clasificar las problemáticas, necesidades y privaciones sociales, así como sus satisfactores, como parte de la investigación social, a partir de las políticas sociales.</p> <p>Asimismo, es capaz de proponer y analizar un diagnóstico social mediante la acción participativa en diferentes contextos para la prevención y atención de problemáticas y necesidades sociales, desde las teorías de Maslow, Heller, Max Neef o Doyal y Gough, de individuos, grupos, comunidades, instituciones públicas, privadas y organizaciones de la sociedad civil, considerando un enfoque sistémico, funcional, crítico o constructivista.</p>	<p>Además de lo señalado en el nivel Satisfactorio, el sustentante es capaz de diferenciar entre un diagnóstico comprensivo, prospectivo y evaluativo, además de realizar análisis estadísticos descriptivos —es decir, analizar estadísticamente gráficas, tablas, cuadros o bases de datos—, y evaluar las fuentes de información (bibliográficas, hemerográficas, mesográficas e infografías) a nivel local, nacional (Coneval, Inegi, Conapo y las secretarías de Estado) e internacional (OMS, Organización Internacional de Derechos Humanos, ONU, entre otras) para la detección de problemáticas.</p> <p>Finalmente, es capaz de aplicar las técnicas y los instrumentos de investigación y diagnóstico propios de los modelos de intervención de trabajo social en los diferentes niveles (individual, grupal y comunitario) y áreas de atención (tradicionales, potenciales o emergentes), como pueden ser el psicosocial, centrado en la tarea, de solución de problemas, unitario, sistémico, de intervención en crisis, ecológico, de grupos operativos, de desarrollo comunitario, de organización comunitaria, etnológico, entre otros.</p>

## b. Planeación, Programación y Proyectos Sociales

Niveles de desempeño	
Satisfactorio	Sobresaliente
<p>El sustentante con nivel de desempeño Satisfactorio es capaz de establecer la naturaleza, los objetivos, la finalidad, la justificación, la metodología, las actividades, la cobertura espacial, la temporalización y los recursos humanos, materiales, financieros e institucionales para el diseño de planes, programas y proyectos sociales en un contexto rural, semirural, urbano, suburbano o indígena, en los cuales identifica elementos de la agenda global y del plan nacional de desarrollo, así como la diferenciación de este último respecto a los planes estatales y municipales, y su relación con las políticas sociales nacionales e internacionales de las que derivan.</p> <p>También reconoce la planeación en los ámbitos público, privado y en el tercer sector (asociaciones civiles, organizaciones, fundaciones, entre otras), en las áreas de intervención tradicionales, potenciales y emergentes, en los niveles individual, grupal y comunitario. Asimismo, reconoce las situaciones y problemáticas contextuales mediante la identificación del tiempo, espacio, modo y lugar en los que se encuentran los beneficiarios directos e indirectos.</p>	<p>Además de lo señalado en el nivel Satisfactorio, reconoce el vínculo de los organismos internacionales y el marco jurídico nacional para el diseño de planes, programas y proyectos en las áreas de intervención tradicionales, potenciales y emergentes, en los niveles individual, grupal y comunitario.</p> <p>También es capaz de distinguir la participación de los planes de desarrollo con los diferentes niveles de gobierno (federal, estatal o municipal) y reconoce el alcance e impacto social, por medio del marco lógico y la planeación estratégica, considerando las etapas de diagnóstico, plan, operatividad, presupuesto y metas, en la aplicación de planes, programas y proyectos sociales.</p>

### c. Ejecución de Modelos en Niveles de Intervención Social

Niveles de desempeño	
Satisfactorio	Sobresaliente
<p>El sustentante con nivel de desempeño Satisfactorio es capaz de intervenir a nivel individual, grupal y comunitario, mediante la aplicación de los modelos de gestión de casos, psicosocial, conductual, centrado en la tarea, humanista-existencial, intervención en crisis, ecológico-sistémico, tradicional, estructural, entre otros, considerando los factores causales, de riesgo y protectores, mediante el análisis contextual en el sector público, privado u organizaciones de la sociedad civil, en los ámbitos de asistencia, jurídico, de salud, comunitario, educación, promoción, derechos humanos, entre otros, para lograr la participación, inserción, movilización y cohesión social. De igual forma, puede identificar las redes de apoyo primarias, secundarias o institucionales en todas las etapas del desarrollo humano y con personas en situaciones de vulnerabilidad física o social, en contextos rurales, semi-rurales, urbanos, semiurbanos o indígenas, utilizando las técnicas y los instrumentos de intervención, como el estudio socioeconómico, la visita domiciliaria, el famiogramma, el informe social, el mapa de redes, la matriz de identificación del problema, el reporte de actividades, el diario de campo, entre otros, con el propósito de otorgar orientación, atención y gestión eficiente y eficaz.</p> <p>Finalmente, es capaz de utilizar diversas técnicas grupales de formación, organización, autogestión, integración, participación, colaboración, conciliación y negociación, de acuerdo con su ciclo y los tipos de liderazgo identificados en el proceso grupal y comunitario.</p>	<p>Además de lo señalado en el nivel Satisfactorio, fundamenta la intervención desde la educación popular, la animación sociocultural, el modelo crítico y la promoción social, aplicando técnicas o estrategias diversas para la atención de problemas, necesidades, intereses y demandas, mediante el reconocimiento del pluralismo cultural, la globalidad y la transdisciplinariedad.</p> <p>Asimismo, valora los factores de riesgo y condicionantes para la prevención y reintegración social, fomentando la participación y cohesión social, involucrando las redes de apoyo primarias, secundarias e institucionales con las que cuenta, reconociendo el proceso de vida y tipología de los grupos.</p> <p>Finalmente, es capaz de realizar procesos de canalización (referencia y contrarreferencia), utilizando diversos instrumentos de control, supervisión y seguimiento.</p>

#### d. Evaluación y Sistematización de Experiencias de Intervención Social

Niveles de desempeño	
Satisfactorio	Sobresaliente
<p>El sustentante con nivel de desempeño Satisfactorio es capaz de realizar evaluación diagnóstica, formativa y sumativa para medir el impacto por medio de indicadores y el uso de técnicas e instrumentos cualitativos y cuantitativos que permiten determinar el cumplimiento de metas y objetivos de los planes, programas y proyectos sociales, considerando la metodología del marco lógico y la planeación estratégica en los niveles de intervención individual, grupal y comunitario, para la atención de problemáticas y necesidades sociales en las diferentes áreas de intervención (tradicionales, potenciales, emergentes). Con base en los principios de la sistematización, es capaz de analizar los discursos e interacciones sociales que permiten recuperar las experiencias, haciendo uso de las técnicas y los instrumentos propios de la sistematización para la deconstrucción, construcción y reconstrucción del proceso práctico.</p> <p>Finalmente, es capaz de sistematizar experiencias fundamentándolas en diferentes teorías y enfoques epistemológicos como el empírico analítico, el histórico-hermenéutico y la perspectiva crítica, desde la reflexión dialéctica y los discursos de los sujetos sociales y colectivos, para proponer nuevas estrategias de intervención.</p>	<p>Además de lo señalado en el nivel Satisfactorio, es capaz de realizar evaluación de objetivos, procesos, resultados e impacto con la metodología del marco lógico en sus componentes de lógica vertical y horizontal, así como de analizar el tipo de evaluación realizada por organismos autónomos y gubernamentales para medir el bienestar y la pobreza. Asimismo, es capaz de proponer modelos, categorías y técnicas de intervención social, mediante el reconocimiento del pluralismo cultural, la globalidad, la interdisciplinariedad, la multidisciplinariedad y la transdisciplinariedad, para implementar nuevas propuestas de intervención.</p>

## 2.5 Bibliografía sugerida

### Área 1. Investigación y diagnóstico social

- Acevedo Alemán, J. (2009). *Del problema a la presentación de proyectos de investigación: Apuntes hacia la construcción de propuestas de investigación*. Editorial Valle de Cándamo.
- Aguilar Idáñez, M. J. (2013). *Trabajo social: Concepto y metodología*. Paraninfo; Consejo General de Trabajo Social.
- Aguilar Idáñez, M. J. y Ander-Egg, E. (2001). *Diagnóstico social: Conceptos y metodología*. Lumen Hvmantitas.
- Aguillón León, I., López Romero, D., Bretado García, M. y Pacheco Santos, C. (2019). *Peritajes e historias de vida: Trabajo social en el nuevo sistema penal acusatorio*. 12 Editorial.
- Álvarez-Gayou Jurgenson, J. L. (2010). *Cómo hacer investigación cualitativa: Fundamentos y metodología*. Paidós.
- Ávila Cedillo, G. (2017). Los instrumentos y técnicas como cuestiones insolubles en el corpus teórico-metodológico del accionar del trabajador social. *Margen*, (86).
- Cáceres, L., Oblitas, B. y Parra, L. (2004). *La entrevista en trabajo social*. Espacio Editorial.
- Castro Guzmán, M., Reyna Tejada, C. y Méndez Cano, J. (2017). *Metodología de intervención en trabajo social*. Casa Editora Shaad.
- Cook, T. D. y Reichardt, Ch. S. (2005). *Métodos cualitativos y cuantitativos en investigación evaluativa*. Morata.
- Díaz Herráiz, E. y Fernández de Castro, P. (2013). Conceptualización del diagnóstico en trabajo social: Necesidades sociales básicas. *Cuadernos de Trabajo Social*, 26(2), 431-443.
- Escartín Caparrós, M. J. (2007). *Manual de trabajo social: Modelos de práctica profesional*. Editorial Aguacera.
- García-Longoria Serrano, M. P. y Palomares, E. (2016). *Análisis y diagnóstico en trabajo social*. Tirant lo Blanch.
- Giroux, S. y Tremblay, G. (2011). *Metodología de las ciencias humanas: La investigación en acción*. Fondo de Cultura Económica.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C. y Baptista Lucio, M. P. (2014). *Metodología de la investigación*. McGraw Hill.
- Martínez Miguélez, M. (2004). *Ciencia y arte en la metodología cualitativa*. Trillas.
- Ñaupas Paitán, H., Mejía Mejía, E., Novoa Ramírez, E. y Villagómez Paucar, A. (2018). *Metodología de la investigación: Cuantitativa-cualitativa y redacción de la tesis*. Ediciones de la U.
- Ortega García, L. (2018). *Peritaje social: Sistema acusatorio*. Yecolti.
- Payne, M. (1995). *Teorías contemporáneas del trabajo social: Una introducción crítica*. Paidós.
- Pujadas, J. J. (1992). *El método biográfico*. Centro de Investigaciones Sociológicas.

- Ramírez Caro, J. (2011). *Cómo diseñar una investigación académica*. Montes de María Editores.
- Ritchey, F. (2008). *Estadística para las ciencias sociales*. McGraw Hill.
- Sánchez Rosado, M. (Coord.) (2009). *Manual de trabajo social*. ENTS; UNAM.
- Tarrés, M. L. (2013). *Observar, escuchar y comprender: Sobre la tradición cualitativa en la investigación social*. El Colegio de México; Flacso.
- Taylor, S. J. y Bogdan, R. (1987). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación: La búsqueda de significados*. Paidós Básica.
- Viscarret Garro, J. J. (2014). *Modelos y métodos de intervención en trabajo social*. Alianza Editorial.

## Área 2. Planeación, programación y proyectos sociales

- Aguilar Idáñez, M. J. y Ander-Egg, E. (2005). *Cómo elaborar un proyecto social: Guía para diseñar proyectos sociales y culturales*. Lumen Hvmanitas.
- Ander-Egg, E. (2007). *Introducción a la planificación estratégica*. Lumen.
- Barranco, C. y Herrera, J. M. (en prensa). Planificación estratégica y trabajo social. *Acciones e Investigaciones Sociales*.
- Bobadilla Díaz, P., del Águila Rodríguez, L. y Morgan, M. L. (1998). *Diseño y evaluación de proyectos de desarrollo*. PACT.
- Castillo Girón, V. M. (2017). *Teorías de las organizaciones*. Trillas.
- Espinoza Vergara, M. (1984). *Programación: Manual para trabajadores sociales*. Humanitas.
- Fontaine, G. (2015). *El análisis de políticas públicas: Conceptos, teorías y métodos*. Anthropos.
- Galeana de la O, S. (1999). *Promoción social*. Plaza y Valdés.
- Glay Mejía, J. (1994). *Diseño de proyectos de bienestar social: Un enfoque estratégico*. Consejo Nacional de Trabajo Social.
- Gómez MacFarland, C. A. (2017). Los planes de desarrollo municipal en México y la participación ciudadana: Un análisis del marco jurídico. *Boletín Mexicano de Derecho Comparado*, 50(150), 1149-1177.
- Gutiérrez Flores, L. y Llamas, I. (2016). *Política social, desigualdad y pobreza: El caso de México*. Fontamara.
- Kisnerman, N. (1981). *Salud pública y trabajo social*. Humanitas.
- Organización de las Naciones Unidas. (2015). *Objetivos de desarrollo sostenible*. <https://tinyurl.com/2zqynzog>
- Pérez Serrano, G. (2016). *Diseño de proyectos sociales: Aplicaciones prácticas para su planificación, gestión y evaluación*. Narcea.
- Pichardo Muñoz, A. (1997). *Planificación y programación social*. Lumen Hvmanitas.

- Raya Díez, E. (Coord.) (2011). *Herramientas para el diseño de proyectos sociales*. Servicio de Publicaciones Universidad de La Rioja.
- Sánchez Rosado, M. (2004). *Manual de trabajo social*. Plaza y Valdés.
- Secretaría de Hacienda. (2019). *Guía para la elaboración de programas derivados del Plan Nacional de Desarrollo, 2019-2024*. <https://tinyurl.com/yddjhlll>
- Zamora Mendoza, S. (Ed.) (2013). *Fundamentos de trabajo social*.

### Área 3. Ejecución de modelos en niveles de intervención social

- Acevedo, J. (2017). *Modelo de intervención social constructorista: Abordando realidades complejas*. Pearson.
- Ander-Egg, E. (1983). *Metodología y práctica de la animación sociocultural*. Instituto de Ciencias Sociales Aplicadas.
- Ander-Egg, E. (1990). *Repensando la investigación-acción-participativa*. Lumen Hvmanitas.
- Ander-Egg, E. (1991). *Metodología y práctica del desarrollo de la comunidad*. El Ateneo.
- Arteaga Basurto, C. (Coord.) (2003). *Desarrollo comunitario*. UNAM; Plaza y Valdés.
- Barreix Moares, J. y Castelleros Bedwell, S. (1986). *Metodología y método en la praxis comunitaria*. Fontamara.
- Castro Guzmán, M. (2010). *Modelos de intervención en trabajo social: Teoría y métodos*. UNAM; UAEH; Porrúa.
- Castro Guzmán, M. (Coord.) (2014). *Trabajo social y desarrollo comunitario en México*. Porrúa.
- Castro Guzmán, M., Chávez Carapia, J. C. y Arellano Sierra, A. (2018). *Modelos de intervención en trabajo social. Una propuesta metodológica para su construcción*. UADY; Acanits.
- Chadi, M. (2014). *Redes sociales en el trabajo social*. Espacio Editorial.
- Chávez Carapia, J. C. (2006). *Participación social: Retos y perspectivas*. Plaza y Valdés.
- Contreras de Wilhelm, Y. (2006). *Trabajo social de grupos*. Pax.
- Contreras Hermosilla, M. A. (2006). *Principales modelos para la intervención social en individuo y familia*. Universidad Tecnológica Metropolitana.
- Cuenca Piqueras, C. y Muyor Rodríguez, J. (2017). *Manual de gestión de la información en trabajo social*. Universidad de Almería.
- De Robertis, C. (2006). *Metodología de la intervención en trabajo social*. Editorial Lumen.
- De Robertis, C. y Pascal, Henri (2007). *La intervención colectiva en trabajo social: La acción con grupos y comunidades*. Lumen-Hvmanitas.
- Du Ranquet, M. (2007). *Los modelos en trabajo social: Intervención con personas y familias*. Siglo XXI.
- Duque, A. V. (2013). *Metodologías de intervención social: Palimpsestos de los modelos en trabajo social*. Epi-Logos.

- Fernández García, T. (2008). *Trabajo social con casos*. Alianza Editorial.
- Fernández García, T. (2012). *Trabajo social individualizado: Metodología de intervención*. Académicas.
- Flores Santacruz, J. y García Rivas, S. (2013). *Intervención individualizada*. Yecolti.
- Galena, S. (2006). *Promoción social: Una opción metodológica*. Plaza y Valdés.
- Gómez Gómez, F. (2016). *Redes comunitarias y avances de supervisión en trabajo social*. UNED.
- Gomezjara, F. (2010). *Técnicas de desarrollo comunitario*. Fontamara.
- Kisnerman, N. (1998). *Pensar el trabajo social*. Lumen Hvmanitas.
- Lillo Herranz, N. y Roselló Nadal, E. (2010). *Manual para el trabajo social comunitario*. Narcea.
- Mancinas Espinoza, S., Zúñiga, M., Arroyo, C., Rodríguez-Otero, L. y Tamez, B. M. (2017). *Teorías y modelos de intervención en trabajo social: Fundamentos básicos y crítica*. Esfera Pública.
- Quintero Velásquez, Á. M. (2003). *Trabajo social y procesos familiares*. Lumen.
- Quintero Velásquez, Á. M. (2004). *El trabajo social familiar y el enfoque sistémico*. Lumen.
- Richmond, M. (1995). *El caso social individual*. Talasa.
- Silva Arciniega, M. R. y Brain Calderón, M. L. (2016). *Validez y confiabilidad del estudio socioeconómico*. UNAM.
- Viscarret Garro, J. J. (2014). *Modelos y métodos de intervención en trabajo social*. Larousse; Alianza Editorial.
- Zamanillo, T. (2008). *Trabajo social con grupos y pedagogía ciudadana*. Síntesis.
- Zastrow, Ch. (2008). *Trabajo social con grupos*. Paraninfo.

#### Área 4. Evaluación y sistematización de experiencias de intervención social

- Aguilar Idáñez, M. J. y Ander-Egg, E. (1994). *Evaluación de servicios y programas sociales*. Lumen.
- Aguilera, R. (2011). *Evaluación social de proyectos: Orientaciones para su aplicación*. ECON; UDEC.
- Bobadilla Díaz, P., del Águila Rodríguez, L. y Morgan, M. (1998). *Diseño y evaluación de proyectos de desarrollo*. PACT.
- Briones, G. (2008). *Evaluación de programas sociales*. Trillas.
- Castro Guzmán, M. (2016). *Sistematización en trabajo social: Un proceso de construcción del conocimiento entre la práctica y la teoría*. Grañén Porrúa.
- Cifuentes Gil, R. M. (1999). *La sistematización de experiencias en trabajo social*. Lumen Hvmanitas.
- Cifuentes Gil, R. M. (2017). *Informe foro sobre técnicas participativas para sistematizar: Compartiendo nuestras experiencias*. Programa Latinoamericano de Sistematización de Experiencias del CEAAL.
- Cohen, E. y Franco, R. (2006). *Evaluación de proyectos sociales*. Siglo XXI.

- Contreras Villablanca, E. y Diez Fuentes, Ch. (2015). *Diseño y evaluación de proyectos: Un enfoque integrado*. J. C. Sáez Editor.
- Evangelista Martínez, E. (2014). *Fundamentos metodológicos para el trabajo social institucional*. Ediciones Entorno Social.
- Guzmán, M. (2007). *Evaluación de programas: Notas técnicas*. ILPES; CEPAL.
- Instituto Latinoamericano y del Caribe de Planificación Económica y Social. (2004). *Metodología del marco lógico*.
- Jara Holliday, O. (2011). *Orientaciones teórico-prácticas para la sistematización de experiencias*. Alforja.
- Jara Holliday, O. (2018). *La sistematización de experiencias: Práctica y teoría para otros mundos posibles*. CINDE.
- Kisnerman, N. y Mustieles Muñoz, D. (1997). *Sistematización de la práctica con grupos*. Lumen Hvmánitas.
- Morgan, M. L. (1991). *Sistematización, propuesta metodológica y dos experiencias*. Centro Latinoamericano de Trabajo Social.
- Navarro, H. (2005). *Manual para la evaluación de impacto de proyectos y programas de lucha contra la pobreza*. ILPES; CEPAL.
- Niño-Martínez Castro, C. (2013). *Guía para el seguimiento y evaluación de proyectos sociales*. Indesol.
- Ortegón, E., Pacheco, J. F. y Prieto, A. (2005). *Metodología del marco lógico para la planificación, el seguimiento y la evaluación de proyectos y programas*. CEPAL; ONU.
- Perea Arias, O. (Coord.) (2003). *Guía de evaluación de programas y proyectos sociales*. Plataforma de ONG de Acción Social.
- Pérez Serrano, G. (2016). *Diseño de proyectos sociales: Aplicaciones prácticas para su planificación, gestión y evaluación*. Narcea.
- Rozas, M. y Fernández, A. (1988). *Políticas sociales y trabajo social*. Humanitas.
- Sandoval Ávila, A. (2001). *Propuesta metodológica para sistematizar la práctica profesional del trabajo social*. Espacio Editorial.
- Viñas, V. (s.f.). *Conceptos clave de seguimiento y evaluación de programas y proyectos: Breve guía*. Preval.
- Zavala Caudillo, A. (2021). *La sistematización desde una mirada interpretativa: Propuesta metodológica*. ENTS; UNAM.

### Referencias legales y normativas

#### (Área 2. Planeación, programación y proyectos sociales)

Ley de Asistencia Social. 2 de septiembre de 2004. *Diario Oficial de la Federación*, 11-05-2022. <https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LASoc.pdf>

Ley de los Derechos de las Personas Adultas Mayores. 25 de junio de 2002. *Diario Oficial de la Federación*, 10-05-2022. <https://tinyurl.com/278tat74>

Ley General de Desarrollo Social. 20 de enero de 2004. *Diario Oficial de la Federación*, 11-05-2022. <https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGDS.pdf>

Ley General de Salud. 7 de febrero de 1984. *Diario Oficial de la Federación*, 16-05-2022. <https://tinyurl.com/2qkcz7xb>

Plan Nacional de Desarrollo, 2019-2024. 12 de julio de 2019. *Diario Oficial de la Federación*. <https://tinyurl.com/2fvhxxmn>

## 2.6 Aspectos que se evalúan en la Sección de Lenguaje y Comunicación del EGEL Plus

### 2.6.1 Estructura (áreas, subáreas y temas)

Las habilidades de Lenguaje y Comunicación, en particular de comprensión lectora y redacción indirecta, cobran especial importancia en el EGEL Plus por su carácter transversal. Esto significa que no son exclusivas de una asignatura, una disciplina o una carrera en particular. Cualquier profesional, en la singularidad de su área, utiliza la lectura para identificar, interpretar o evaluar información y redacta (en este caso solo selecciona) textos que deben cumplir con criterios determinados para enfrentar una situación comunicativa específica.

Esta sección de Lenguaje y Comunicación en el EGEL Plus se compone de dos áreas, cinco subáreas, seis temas y 60 reactivos:

- › Las áreas corresponden a la comprensión lectora y a la redacción indirecta (es decir, la escritura valorada desde una perspectiva en la que el sustentante no redacta, pero sí elige textos a partir de criterios específicos).
- › Las subáreas son los ámbitos o contextos en los que se realiza la actividad lectora (estudio, literario, participación social) y la redacción indirecta (estudio y participación social).
- › Los temas o procesos son los propósitos que llevan a los lectores a acercarse a los textos (identificación de información, interpretación, evaluación de la forma y el contenido); y para redacción indirecta son las dimensiones de la expresión escrita (comunicativa, gramatical y semántica, y ortográfica).
- › Cada área se compone de 30 reactivos.

A continuación, se desglosa la estructura de la sección de Comunicación y Lenguaje:

Áreas	Subáreas	Temas o procesos	Núm. de reactivos
<b>Comprensión Lectora</b>	1.1. Ámbito de estudio	› Identificación de información	12
	1.2. Ámbito literario	› Interpretación	12
	1.3. Ámbito de participación social	› Evaluación de la forma y el contenido	6
<b>Redacción Indirecta</b>	2.1. Ámbito de estudio	› Dimensión comunicativa › Dimensión gramatical y semántica	15
	2.2. Ámbito de participación social	› Dimensión ortográfica	15
<b>Total</b>			<b>60</b>

Para la sección transversal es muy importante considerar lo siguiente:

**Muy importante:**

- › Se debe enfatizar que en esta sección **no se buscan medir** contenidos disciplinares ni conocimientos memorísticos, sino dos habilidades que deben poseer los egresados de una licenciatura al término de su formación académica: comprensión lectora y redacción indirecta.
- › En el área de lectura el sustentante debe comprender el texto que se le proporciona (de una temática genérica) y responder algunas preguntas sobre su contenido.
- › En el área de redacción indirecta el sustentante debe seleccionar un fragmento textual que cumple con un objetivo comunicativo determinado, que está redactado correctamente, que tiene lógica y sentido, o que cuenta con una ortografía adecuada (sin solicitarle definiciones gramaticales o normas ortográficas propias de un especialista).

Para abundar en lo anterior, se presentan las definiciones de las áreas, las subáreas y los temas en los que se organiza la sección.

### 2.6.2 Comprensión Lectora

A continuación, se presenta la definición del área de Comprensión Lectora, después las distintas subáreas o ámbitos en que se organiza, los temas o procesos que se evalúan, la bibliografía sugerida y tres ejemplos de reactivos por cada uno de los procesos.

#### Área 1. Comprensión Lectora

Habilidad que permite al individuo identificar, interpretar y evaluar la forma y el contenido de diversos textos, en diferentes ámbitos o contextos como el estudio, el literario o el de participación social.

#### Subáreas o ámbitos:

Son los contextos en los que se efectúa la actividad lectora. Para esta área se seleccionaron tres: estudio, literario y participación social. Estos contextos son representados por distintos géneros textuales que el sustentante debe leer:

- › En el contexto de **estudio** se incluyeron textos propios del mundo académico, utilizados para fines de aprendizaje, como la *reseña académica* o el *artículo de investigación*.
- › En el contexto **literario**, como su nombre lo indica, incluye textos literarios como el *cuento* o el *ensayo*.

- › El contexto de **participación social** hace referencia a un ámbito en el cual el lector debe acercarse a textos fuera del mundo académico. Debe leer materiales que le proporcionen un conocimiento informado de lo que sucede en su entorno social o que propicien su participación. En este ámbito se incluyen textos como la *convocatoria* o la *nota informativa*.

Para **comprensión lectora**, familiarizarse con la lectura de los anteriores géneros textuales sería una buena estrategia de estudio.

### Temas o procesos

Llamamos en comprensión lectora “temas o procesos” a los propósitos que llevan al lector a acercarse a un texto: identificar, interpretar o evaluar. Por supuesto, **no se solicita** al sustentante la definición de dichos procesos, pues no es el objetivo de esta sección.

- › Lo que sí deben saber los sustentantes es que algunas preguntas se centran en **identificar** información evidente o no tan evidente de los textos proporcionados.
- › Otras preguntas piden que seleccione la **comprensión** global de su lectura (por ejemplo, la idea central o la frase que engloba el sentido completo), o la **interpretación** de elementos específicos de algún párrafo o frase.
- › Un tercer grupo de preguntas solicitan al sustentante que seleccione la **evaluación** de la forma y el contenido de los textos conectando lo que se dice en ellos con algún ejemplo plausible que lo ilustre, o que seleccione la explicación coherente de por qué se incluyó cierto elemento, o una valoración lógica que permita explicar las razones de un autor dentro del texto.

A continuación se presenta un cuadro que sintetiza los **géneros textuales** que se incluyen en la prueba. Es importante enfatizar que para cada uno de los textos se hallarán preguntas de los tres procesos que conforman el área de Comprensión Lectora:

Temario: generos textuales			
Procesos de lectura	Ámbito de estudio	Ámbito literario	Ámbito de participación social
Identificación de información	<ul style="list-style-type: none"> <li>› Reseña académica</li> <li>› Artículo de investigación</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>› Cuento</li> <li>› Ensayo literario</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>› Convocatoria</li> <li>› Nota informativa</li> </ul>
Interpretación			
Evaluación de la forma y el contenido			

## Bibliografía sugerida

Como se mencionó, la evaluación de la comprensión lectora no está supeditada a la valoración de contenidos o conocimientos curriculares, por lo que no se sugiere una bibliografía en particular. A pesar de ello, se pueden realizar algunas recomendaciones generales que, si bien pueden ser aplicadas en cualquier apartado del examen, en el área de comprensión lectora cobran una importancia central:

### *Antes de la prueba:*

- › Familiarizarse con la lectura de los géneros textuales mencionados antes. Esto permitirá al sustentante conocer sus características generales y sus estructuras convencionales.

### *Durante la prueba:*

- › Tratar de realizar una lectura completa y detenida del texto, de tal forma que al leer las preguntas se pueda realizar una conexión adecuada con lo que se le pide. Múltiples errores de comprensión provienen de una lectura incompleta del texto.
- › Cuando vaya a elegir una respuesta, regresar al texto para localizar la información solicitada, verificar su comprensión o su evaluación acerca de su contenido. El proceso de ir del texto a la pregunta o de la pregunta al texto, las veces que se necesite, es una práctica que realizan los lectores expertos.
- › Analizar las opciones de respuesta para ver la plausibilidad de cada una de ellas. No existen respuestas parcialmente correctas. La respuesta elegida debe cubrir cabalmente con lo solicitado en la pregunta.
- › Como se mencionó, comprender un texto en el área de lectura implica identificar la información (por ejemplo, ¿quién realizó tal o cuál acción?), interpretar su contenido tanto desde una mirada global (¿de qué trata el texto?) como desde una perspectiva particular (¿qué significa una parte específica del texto?) y evaluar su contenido y forma (¿qué ejemplos se pueden elegir para representar lo dicho en el texto? o ¿cuál es la razón de incluir o no cierta información en el texto?).

## Ejemplos de Reactivos de Comprensión Lectora

Se incluye un estímulo y tres preguntas asociadas, una por cada uno de los procesos o temas. Además, se agregan las argumentaciones como apoyo para comprender cuál es la respuesta correcta.

## Comprensión Lectora

### Lea el texto y responda las preguntas relacionadas.

Moreno Mínguez, Almudena, et. al (2012). *La transición de los jóvenes a la vida adulta. Crisis económica y emancipación tardía*, Barcelona, Obra Social La Caixa, 222 p.

La [...] [transición] de los jóvenes a la vida adulta es un acto cada vez más complejo, diversificado y sujeto a las incertidumbres propias de sociedades altamente dinámicas y cambiantes. El cambio social acelerado resultante de los procesos de individualización y la desestandarización ha transformado el significado de las transiciones juveniles. Por transición se entiende ese espacio imaginario que se asocia al cruzar la frontera entre una etapa del desarrollo humano asociada a la interdependencia de la nueva generación con la generación precedente para dar el paso a la etapa adulta, comúnmente vinculada a la autonomía. De hecho durante mucho tiempo estas etapas se han presentado como dicotómicas o enfrentadas, otorgando una serie de mitos o etiquetas tanto a la juventud, denominándola etapa de rebeldía, supremacía del individualismo rozando casi el egoísmo, cargada de inmadurez [...], como a la adultez, que por contraposición se considera sinónimo de responsabilidad, madurez, compromiso, lealtad.

Asistimos a la ruptura del modelo tradicional funcional de transición en la que el ciclo vital mayoritariamente seguía una secuencia unidireccional y la incorporación de los jóvenes a la vida adulta era temprana y casi automática. Los jóvenes se encontraban con un itinerario claramente definido, con pocas alternativas, pero eficaz, pues garantizaba a los jóvenes la autonomía necesaria para vivir responsablemente una vida adulta. Actualmente, los jóvenes viven en un espacio y tiempo sobrecargado de estimulación y diversidad de posibilidades sobre las que construir su proyecto vital y asumir las responsabilidades de la vida adulta. Sin embargo, paradójicamente, los itinerarios interminables asociados a una sociedad en crisis retrasan la incorporación de los jóvenes en el mundo laboral y contribuyen a la tardía emancipación de los contextos familiares, algo tradicionalmente asociado a la vida adulta. Dado que la juventud se configura alrededor de una pluralidad de procesos que no siempre responden a una trayectoria unívoca, los autores definen las «transiciones» como situaciones formativas, laborales y familiares, reconociendo el modelo de conflictividad social y dando el paso al modelo biográfico de la transición a la vida adulta como el único plausible en la sociedad actual.

El libro es una aventura para el lector, invitándolo a comprender las dificultades actuales y el desgaste socioemocional de los jóvenes que conlleva el proceso de emancipación y transición a la vida adulta, así como sus efectos en el crecimiento y cohesión de la futura sociedad. Nos invita a conocer una generación injustamente estigmatizada por la opinión pública y los medios de comunicación de masas como la “generación ni-ni”, “generación adormecida”, “generación Peter Pan” o “generación perdida”, y se transmite sutilmente la vulnerabilidad acrecentada por la recesión y la reducida cobertura institucional de los jóvenes españoles, además de sus historiales, marcados por la precariedad y la dependencia familiar, fruto de la crisis económica.

[...] La investigación analiza en el colectivo de 16 a 34 años cómo las características sociodemográficas (género, la edad, el nivel de estudios y la procedencia) condicionan el proceso de tránsito a la vida adulta (abandonar el hogar familiar, formar una pareja o transitar de ciclos formativos a carreras profesionales estables), adoptando una metodología cuantitativa a través de recopilación e interpretación de datos de diferentes fuentes estadísticas nacionales y europeas.

María Ángeles Hernández Prados (2017). *Polis*. Revista Latinoamericana.

### Pregunta asociada 1

**Subárea o ámbito:** Estudio

**Tema o proceso:** Identificación de información

En el texto, transición se refiere al paso de una etapa de _____ a una de _____.	
Opción	Argumentación
A) interdependencia - autonomía	<b>Correcta.</b> En el texto se habla de un espacio imaginario donde existe una frontera; de un lado se encuentra un adolescente que vive en interdependencia y del otro, la vida autónoma de un adulto.
Opción	Argumentación
B) emancipación - vida adulta	Incorrecta. La transición a la que se refiere el texto está ligada a la emancipación como parte de la trayectoria del desarrollo humano y no como el punto de origen de ese proceso.
Opción	Argumentación
C) niñez - madurez	Incorrecta. En el texto se habla de la etapa de adolescencia o juventud como el punto donde inicia la transición hacia una vida adulta autónoma, no de la niñez.

## Pregunta asociada 2

**Subárea o ámbito:** Estudio

**Tema o proceso:** Interpretación

¿Cuál oración expresa la idea central del texto?	
Opción	Argumentación
A) El paso obligado de la adolescencia a la vida adulta involucra la adquisición de autonomía, incluso en los jóvenes de la actualidad	Incorrecta. Ese paso unívoco de transición hacia la etapa adulta se ha modificado en las generaciones de jóvenes a las que se hace referencia, que son aquellas que se vieron afectadas por problemas económicos y sociales; por lo tanto, esa transición no se da en un camino único de emancipación.
Opción	Argumentación
B) La tradicional transición a la adultez se modificó por factores económicos y sociales, lo cual afectó a las nuevas generaciones	<b>Correcta.</b> Este mensaje engloba la información central del texto, esto es, que hay cambios en la manera como ocurre la transición de la etapa de juventud a la de madurez; que éstos son provocados por factores económicos y sociales y que han afectado a una generación duramente criticada.
Opción	Argumentación
C) Actualmente, los jóvenes tardan más en arriesgarse a vivir solos porque se les presenta gran diversidad de posibilidades para el futuro	Incorrecta. La gran diversidad de posibilidades para planear su futuro es una de las características que se menciona de esa generación de jóvenes; sin embargo, se habla de una paradoja, porque ante eso también hay factores restrictivos para lograr la emancipación. Por lo tanto, esta opción no presenta la información central, sino un aspecto parcial.

### Pregunta asociada 3

**Subárea o ámbito:** Estudio

**Tema o proceso:** Evaluación de la forma y el contenido

¿Cuál situación ejemplifica lo mencionado en la reseña?	
Opción	Argumentación
A) Un hombre de 22 años trabaja como vendedor en una tienda de videojuegos desde hace 3 años, tiempo durante el cual lo han promovido dos veces, y volvió a la universidad	Incorrecta. Las características de un trabajo de 3 años en el que el chico tiene promociones y que además le permite seguir estudiando no coinciden con las que se mencionan respecto de la generación estudiada.
Opción	Argumentación
B) Una mujer de 20 años trabaja desde hace 1 año en una empresa que le paga a la semana por las horas laboradas; esta cantidad varía constantemente porque ella no tiene contrato	<b>Correcta.</b> Las condiciones precarias de trabajo y la inestabilidad laboral se relacionan con la situación de crisis que afecta la transición de las personas estudiadas.
Opción	Argumentación
C) Un hombre de 30 años vive en casa de su hermano hace 1 año; trabaja temporalmente mientras ahorra; en 8 meses podrá irse a estudiar a otra ciudad	Incorrecta. En esta situación la persona no vive independiente, pero tiene un objetivo y razones que no tienen que ver con la crisis que enmarca a las generaciones estudiadas.

### 2.6.3 Redacción Indirecta

A continuación, se presenta la definición del área de Redacción Indirecta, después las distintas subáreas o ámbitos en que se organiza, los temas o dimensiones que se evalúan, la bibliografía sugerida y tres ejemplos de reactivos por cada una de las dimensiones.

#### Área 2. Redacción Indirecta

Habilidad del individuo para seleccionar textos coherentes, cohesionados, que cumplan con las convenciones propias de la lengua, a partir de un propósito determinado de comunicación.

El área de Redacción Indirecta presenta distintas particularidades. Con el término “indirecta” se indica que el sustentante no escribe textos, sino que los selecciona bajo ciertos criterios que se le solicitan en la pregunta. Algunas veces los textos que se deben elegir pueden presentar diferentes propósitos comunicativos en función del contexto en el que se realiza la práctica escrita (ámbito de estudio o de participación social). Otras veces, deben seleccionar textos que cumplan ciertos criterios gramaticales u ortográficos, independientemente del contexto en el que se ubican. A continuación, se amplía un poco más esta información.

#### Subáreas o ámbitos

Son los contextos en los que se efectúa la práctica escrita. Para esta área, y solo para la dimensión comunicativa (que se explicará más adelante), se seleccionaron dos: estudio y participación social. Estos contextos son representados por los fragmentos de distintos géneros textuales que el sustentante selecciona, a partir de ciertos criterios que se le precisan en la pregunta:

- › En el contexto de **estudio** se incluyeron textos propios del mundo académico, utilizados para fines de aprendizaje, como el *artículo de investigación*, el *protocolo de proyecto de investigación* o la *reseña*.
- › El contexto de **participación social** hace referencia a un ámbito en el que se escriben textos fuera del mundo académico; son materiales textuales que le permiten al autor estar involucrado o propiciar su participación en su entorno social. En este caso, como se precisó, los sustentantes no redactarán, sino seleccionarán cuáles de estos textos cumplen con un fin comunicativo determinado. En este ámbito se incluyen textos como la *editorial de periódico*, la *convocatoria* o la *carta de exposición de motivos*.

Así como se sugiere en comprensión lectora, para **redacción indirecta** familiarizarse con este tipo de géneros textuales, conocer las características de cómo se escriben, sería una buena estrategia de estudio.

## Temas o dimensiones

Los temas son las dimensiones en las que se organiza el área de redacción indirecta. Las preguntas se encaminan a medir estas tres distintas dimensiones: comunicativa, gramatical y semántica, y ortográfica. Al igual que en comprensión lectora, en redacción indirecta **no se solicita** al sustentante la definición de conceptos gramaticales, ni de reglas ortográficas, pues no es el objetivo de esta sección. Lo que sí seleccionará es lo siguiente:

- › Textos o fragmentos textuales que cumplan con un **propósito comunicativo** determinado, es decir, deben verificar 1) si el género corresponde al objetivo para el que fue realizado y 2) si su registro lingüístico (formal, informal o especializado) es el adecuado para su receptor. Por ejemplo, si un artículo de investigación presenta los elementos propios del género y si establece una relación de formalidad con su receptor.
- › Otra dimensión se relaciona con la parte **gramatical y semántica** de los textos escritos. Detrás de un texto gramaticalmente correcto se encuentra la lógica y el sentido coherente de su redacción. El sustente elegirá fragmentos textuales que cumplan con una redacción adecuada sin necesidad de explicar ni la razón de la falla, ni la terminología que lo sustente. Sin embargo, si se desea abundar sobre esta temática, se recomienda la revisión de las reglas gramaticales fundamentales (concordancia nominal y verbal) y los mecanismos que le dan cohesión al texto (gramatical, léxico-semántica y textual), sin olvidar que nunca se solicitará la definición especializada de estos conceptos sino su uso en la redacción adecuada.
- › Una tercera dimensión se relaciona con la parte **ortográfica**, entendiéndola en un sentido amplio: escritura correcta de los grafemas, la puntuación y la acentuación. El sustentante seleccionará fragmentos que cumplan con los criterios ortográficos de una norma académica, sin necesidad de argumentar explícitamente su elección.

A continuación se presenta un cuadro que sintetiza los **géneros textuales** que se incluyen en la prueba, además de los **temas generales** de las dimensiones gramatical y semántica, y ortográfica:

Temario: generos textuales y contenidos generales		
Dimensiones de redacción indirecta	Ámbito de estudio	Ámbito de participación social
Comunicativa	Registro lingüístico y características de los géneros textuales siguientes:	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>› Artículo de divulgación científica</li> <li>› Protocolo de proyecto de investigación</li> <li>› Reseña</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>› Editorial de periódico</li> <li>› Convocatoria</li> <li>› Carta de exposición de motivos</li> </ul>
Dimensiones de redacción indirecta	Ámbito de estudio y de participación social	
Gramatical y semántica	<ul style="list-style-type: none"> <li>› Concordancia nominal: pronombres, sustantivos, artículos, adjetivos</li> <li>› Concordancia verbal: sujeto-verbo</li> <li>› Cohesión gramatical: relaciones de correferencia y elípticas</li> <li>› Cohesión léxico-semántica: sinonimia y anonomia contextual</li> <li>› Cohesión textual: marcadores textuales</li> </ul>	
Ortográfica	<ul style="list-style-type: none"> <li>› Grafonética: representaciones gráficas de fonemas consonánticos, vocálicos y de secuencias</li> <li>› Puntuación: uso de los diversos signos de puntuación tanto de forma aislada como en combinación con otros signos</li> <li>› Acentuación: reglas de acentuación y sus excepciones</li> </ul>	

### Bibliografía sugerida

Al igual que en lectura, en redacción indirecta no se solicitan contenidos ni conocimientos curriculares, por lo tanto, no existe una bibliografía propia para medir estas habilidades. Sin embargo, se recomienda la familiarización con los géneros textuales mencionados, la revisión de las reglas gramaticales fundamentales (concordancia), los mecanismos que le dan cohesión al texto (gramatical, léxico-semántica y textual), sin olvidar que nunca se solicitará la definición especializada de estos conceptos sino su uso en la redacción adecuada. También en ortografía se sugiere un acercamiento a la normatividad académica (tanto en grafías, como en acentuación y puntuación).

La siguiente bibliografía puede ser de utilidad:

Alexopoulou, A. (s/f). El enfoque basado en los géneros textuales y la evaluación de la competencia discursiva. Consultado el 18 de agosto de 2021 desde: [https://cvc.cervantes.es/ensenanza/biblioteca\\_ele/asele/pdf/21/21\\_0097.pdf](https://cvc.cervantes.es/ensenanza/biblioteca_ele/asele/pdf/21/21_0097.pdf)

Mecanismos de cohesión (esquema general). (s/f). Consultado el 24 de marzo de 2022 desde: Cohesion.pdf (profedelengua.es)

Real Academia Española y Asociación de Academias de la Lengua Española (2005). *Diccionario panhispánico de dudas*, Bogotá, Santillana.

Real Academia Española y Asociación de Academias de la Lengua Española (2009). *Nueva gramática de la lengua española*, Madrid, Espasa.

Real Academia Española (2010). *Ortografía de la lengua española*, Madrid, Espasa.

Real Academia Española (2014). *Diccionario de la lengua española*, 23a. ed., Madrid, Espasa.

### **Ejemplos de Reactivos de Redacción Indirecta**

Se incluyen tres reactivos, uno por cada una de las dimensiones. Además, se agregan las argumentaciones como apoyo para comprender cuál es la respuesta correcta.

**Reactivo 1**

**Subárea o ámbito:** Estudio

**Dimensión:** Comunicativa

Un estudiante prepara la pregunta general del protocolo de investigación que presentará a su asesor de tesis. ¿Cuál de las siguientes redacciones es la que debe usar?

Opción	Argumentación
A) Justamente por todo este asunto del que hablé, quisiera hallar la información para responder la siguiente duda general: ¿cuáles son los motivos y las razones que provocan que los chicos de la escuela preparatoria Ignacio Manuel Altamirano del municipio de Zacatlán, en el estado de Puebla, dejen la escuela?	Incorrecta. Esta opción está escrita con un lenguaje coloquial y con marcas de oralidad, que se evidencia en el uso de expresiones como “justamente”, “los chicos” y “quisiera hallar”, por lo que no corresponde a la situación comunicativa en la que se inserta un proyecto de investigación.
Opción	Argumentación
B) Y pues por la situación que te acabamos de explicar, se nos hace interesante responder la siguiente pregunta central: ¿cuál es la motivación de los jóvenes de la prepa Ignacio Manuel Altamirano que está en el centro de Zacatlán, en Puebla, para dejar la escuela en este nivel educativo?	Incorrecta. Esta opción está escrita con un lenguaje informal y con marcas de oralidad, que se evidencia en el uso de la segunda persona singular para dirigirse al lector, así como el uso de las expresiones “pues” y “se nos hace interesante”, por lo que no corresponde a la situación comunicativa en la que se inserta un proyecto de investigación.
Opción	Argumentación
C) Tomando en cuenta la problemática expuesta, en la presente investigación se plantea el siguiente cuestionamiento: ¿cuáles son las causas de la deserción escolar en los estudiantes de nivel medio superior de la preparatoria Ignacio Manuel Altamirano, del municipio de Zacatlán, en el estado de Puebla?	<b>Correcta.</b> Esta opción utiliza un registro formal, que se evidencia en el uso del modo impersonal, por lo que corresponde a la situación comunicativa en la que se inserta un proyecto de investigación en el ámbito de estudio

## Reactivo 2

**Dimensión:** Gramatical y semántica

Elija el enunciado que está correctamente escrito.	
Opción	Argumentación
A) La chamarra y el pantalón los compraron en una tienda deportiva	<b>Correcta.</b> En esta opción se hace una adecuada concordancia entre el sujeto conformado por dos sustantivos de diferente género gramatical y el pronombre que los sustituye, el cual está correctamente concordando en plural masculino.
Opción	Argumentación
B) El zapato y la blusa blanca se dañaron y las tuvieron que reparar	Incorrecta. El pronombre no puede concordar en plural femenino, ya que los elementos a los que sustituye tienen diferente género gramatical y lo correcto en estos casos es concordar en masculino.
Opción	Argumentación
C) El vestido y las medias son negras; lucen elegantes	Incorrecta. La concordancia entre el sujeto con dos elementos de distinto género gramatical y su adjetivo tiene que ser en plural masculino; de lo contrario, se excluye al elemento masculino y la concordancia falla.

### Reactivo 3

**Dimensión:** Ortográfica

Elija el enunciado con la acentuación correcta.	
Opción	Argumentación
A) Traje mi computadora para trabajar en tú casa toda la tarde	Incorrecta. El monosílabo “tú” no debe llevar tilde porque no corresponde a un pronombre personal, sino a un adjetivo posesivo que, en este caso, determina al sustantivo “casa”.
Opción	Argumentación
B) En mi humilde opinión, no sé si estás listo para dirigir el equipo	<b>Correcta.</b> El monosílabo “mi” se escribe sin tilde porque corresponde a un adjetivo posesivo que, en este caso, califica al sustantivo “opinión”. El monosílabo “sé” se escribe con tilde porque corresponde a la conjugación del verbo “saber” en primera persona del singular del presente de indicativo que establece una relación de transitividad con el objeto directo “si estás listo para dirigir el equipo”.
Opción	Argumentación
C) Mí jefe se olvidó de el y no le trajo nada por su primer año de trabajo	Incorrecta. El monosílabo “mí” no debe llevar tilde porque no corresponde a un pronombre personal, sino a un adjetivo posesivo que, en este caso, califica al sustantivo “jefe”. El monosílabo “el” debe llevar tilde, ya que es un pronombre.

### 3. Tipos de reactivos (preguntas) en el EGEL Plus TSOC

#### 3.1 Formatos de reactivos del examen

El EGEL Plus TSOC cuenta con dos tipos de reactivos: 1) opción múltiple y 2) multirreactivos. La mayor parte del examen utiliza reactivos de opción múltiple con tres opciones de respuesta y algunos multirreactivos, estos últimos sobre todo utilizados para el área de comprensión lectora.

Tipos de reactivos	Descripción
Reactivos de opción múltiple con tres opciones de respuesta	Cuentan con una base que plantea un problema o tarea. Incluye los elementos necesarios para resolver el problema que pueden ser textos, ilustraciones, gráficos, diagramas y secuencias. Cuenta con tres opciones de respuesta de las cuales sólo una es correcta. Las opciones de respuesta pueden ser enunciados, palabras, imágenes, gráficos, cifras o combinaciones de números o letras.
Multirreactivos	Incluyen un estímulo que puede ser un texto, una gráfica o un mapa seguidos de una serie de reactivos o preguntas que deben ser contestadas considerando la información incluida en el estímulo inicial. Cada pregunta se valora de forma independiente y consta de tres opciones de respuesta, de las que sólo una es correcta.

### 3.2 Algunos ejemplos de reactivos

A continuación, se presentan algunos ejemplos de reactivos como los que podrá encontrar en el examen.

#### *Reactivos de opción múltiple*

Dentro del EGEL Plus TSOC podrá encontrar preguntas con algunos de los siguientes formatos de reactivos de opción múltiple con tres opciones de respuesta:

Núm.	Formato	Descripción
1	<i>Cuestionamiento directo</i>	Es un enunciado que le demanda una tarea específica.
2	<i>Completamiento</i>	Son enunciados, textos, imágenes, secuencias, tablas, gráficas, etc., en los que se ha omitido uno o varios elementos. Las opciones de respuesta incluyen la información que completa la base, con la información que llena los espacios de los elementos omitidos.
3	<i>Ordenamiento</i>	Es un enunciado cuya información establece un criterio de ordenamiento o jerarquización, a partir del cual se organizan los elementos del conjunto incluido en la base. Los elementos pueden ser palabras, frases, figuras, datos numéricos, por mencionar algunos. Las opciones de respuesta muestran todos los elementos en distinto orden.
4	<i>Relación de elementos</i>	Se trata de un enunciado que establece un criterio de relación, a partir del cual se vinculan dos conjuntos de elementos incluidos en la base; los elementos pueden ser palabras, frases, párrafos, diagramas, etc. Las opciones de respuesta presentan distintas combinaciones de dichos elementos.

*Reactivo de cuestionamiento directo*

1. Una mujer que padece esclerosis múltiple e hipertensión arterial se encuentra internada en un hospital y cuenta con el apoyo de familiares y amigos para su recuperación. El Área de Trabajo Social realizó un diagnóstico para determinar el plan social que requiere para mejorar su estado de salud.

¿Qué técnica permite elaborar el plan social?

- A) Entrevista
- B) Visita domiciliaria
- C) Observación

*Reactivo de completamiento*

2. En una unidad de atención del sector salud se solicita al Departamento de Trabajo Social que investigue por qué cinco de cada diez adultos mayores con enfermedades crónico-degenerativas no acude a su cita para control médico. Dicha población pertenece a familias nucleares y extensas; además, se desconoce su situación actual de salud, familiar y social, así como los apoyos con los que cuenta.

La problemática por intervenir es la falta de...

- A) redes de apoyo
- B) recursos económicos
- C) apego al tratamiento

*Reactivo de ordenamiento*

3. En una comunidad rural cuya principal actividad económica es la agricultura se agudizó el impacto de las bajas temperaturas, por lo que se solicitó a un trabajador social que realizará el diagnóstico de las necesidades de la población.

A partir del listado, jerarquice las necesidades detectadas.

1. Empleos temporales
2. Alimentos energéticos
3. Cobijas y ropa invernal
4. Vacuna contra la influenza

- A) 1, 2, 4, 3  
B) 2, 4, 3, 1  
C) 4, 2, 3, 1

*Reactivo de relación de elementos*

4. Después de un sismo, un equipo de Trabajo Social realizó la verificación en una colonia de alta marginalidad e identificaron los siguientes daños: 25 viviendas sin barda, dos viviendas con techos caídos, una guardería con menores en crisis, cinco autos golpeados y cuatro calles bloqueadas por árboles caídos que impiden el paso por esta zona, así como el derrumbe de una escuela primaria y 15 personas en situación de crisis por el fenómeno.

Relacione el tipo de red social necesaria para la atención de cada problema.

**Tipo de red**

1. Primaria
2. Secundaria
3. Terciaria

**Problema detectado**

- a) Viviendas con daños en construcción
- b) Personas en crisis
- c) Autos con daños físicos
- d) Calles bloqueadas por escombros

- A) 1b, 2d, 3a  
B) 1a, 2c, 3d  
C) 1c, 2a, 3b

### Multirreactivos

**Lea el texto y responda las preguntas 1 a la 3.**

#### **Los gemelos de Siam**

La joven madre está tendida en su cama. Acaba de dar a luz a unos gemelos. Está cansada pero feliz. La mujer que le ayuda de repente grita. “¿Qué pasa?” pregunta preocupada la madre. Levanta la cabeza para mirar a sus bebés y se suelta a llorar. Los bebés están unidos por el pecho y no pueden separarlos.

Esto sucedió en Siam, nombre con el que se conocía antes a Tailandia, por el año de 1811. La madre nombró a sus bebés Chang y Eng. Ambos crecieron y llegaron a ser los más famosos gemelos siameses. Muchas personas venían de todo Siam para mirar curiosamente a los gemelos. Un día, cuando cumplieron 18 años, un estadounidense los vio. “Puedo ganar dinero con estos gemelos”, pensó el hombre y les preguntó a Chang y a Eng “¿qué dicen?, ¿se vienen conmigo a los Estados Unidos?” Sin más, se fueron con el hombre. Nunca regresaron a Siam, ni volvieron a ver a su familia. [...]

Al poco tiempo de trasladarse a su nueva morada, los gemelos encontraron a dos hermanas. Sus nombres eran Adelaide y Sarah. Los gemelos se enamoraron de las hermanas. Chang se casó con Adelaide, y Eng se casó con Sarah. Las uniones eran poco convencionales, pues las mujeres vivían en casas separadas y los gemelos vivían con Adelaide durante cuatro días y después iban a la casa de Sarah a pasar otros cuatro días. Eran matrimonios verdaderamente excepcionales; sin embargo, fueron largos y muy felices. Chang y Adelaide tuvieron diez niños, y Eng y Sarah tuvieron once niños.

Los gemelos [...] no siempre estaban felices el uno con el otro. A veces discutían y dejaban de hablarse. A cada médico que aparecía le preguntaban “¿nos podría separar?” Y cada médico consultado les contestaba “no puedo separarlos: la operación es demasiado peligrosa”. Así, los gemelos tuvieron que permanecer juntos.

Una noche, cuando los gemelos tenían 63 años, Eng se despertó de repente. Miró a Chang que dormía a su lado sin moverse. Chang no respiraba. Eng gritó para pedir ayuda, y uno de sus hijos vino. “El tío Chang está muerto”, le dijo el joven. “Entonces yo moriré pronto”, le dijo Eng y comenzó a llorar. Dos horas después Eng murió. Durante 63 años los gemelos de Siam convivieron como uno solo. Al final, ellos también murieron como uno solo.

Heyer, S. (1990). *More true stories*, Essex: Longman, 1990.

1. Elija la opción que complete los espacios en blanco:

Primero murió \_\_\_\_\_, quien tuvo \_\_\_\_\_ hijos y luego \_\_\_\_\_, quien se casó con \_\_\_\_\_.

- A) Chang - 11 - Eng - Adelaide
- B) Chang - 10 - Eng - Sarah
- C) Eng - 10 - Chang - Adelaide

2. ¿Por qué vivieron unidos 63 años?

- A) Tenían temor de vivir separados y solos
- B) Se habían acostumbrado a estar juntos
- C) Ningún médico quiso separarlos

3. Con la frase “matrimonios verdaderamente excepcionales” el autor se refiere a que...

- A) ambos fueron matrimonios largos y felices
- B) tuvieron muchos hijos, uno 10 y otro 11
- C) dividían el tiempo entre ambas familias

## 4. Recomendaciones y estrategias de preparación para el examen

La mejor forma de prepararse para el examen es contar con una sólida formación académica. Sin embargo, las actividades de estudio y repaso que practique constituyen un aspecto importante para que su desempeño en el examen sea exitoso, por lo que se le sugiere considerar las siguientes recomendaciones.

### 4.1 ¿Cómo prepararse para el examen?

Prepararse para un examen requiere poner en práctica una serie de *estrategias* que le permitan alcanzar el nivel de rendimiento deseado.

En la medida en que organice sistemáticamente sus actividades de estudio, se le facilitará tomar decisiones sobre las actividades que puede realizar, para lograr un buen resultado en el examen.

Las estrategias para la preparación del examen que le recomendamos deben ponerse en práctica como usted lo requiera, adaptándolas a su estilo y ritmo de aprendizaje. Es importante que no se limite a estrategias de naturaleza memorística, ya que ello resultaría insuficiente para resolver el examen. El examen no mide la capacidad memorística de la persona, sino su capacidad de razonamiento y de aplicación de los conocimientos y habilidades adquiridos durante la licenciatura.

El uso de estrategias adecuadas para la preparación del examen debe facilitarle:

- › Prestar la atención y concentración necesarias para consolidar el aprendizaje alcanzado durante su formación escolar
- › Mejorar la comprensión de lo aprendido
- › Aplicar lo que ya sabe, en situaciones y problemas diversos

Una organización estructurada de los conocimientos no sólo mejora la comprensión de los materiales extensos y complejos, sino que facilita el recuerdo y la aplicación de lo aprendido para resolver problemas.

## 4.2 Prepárese para una revisión eficiente

Defina un plan de trabajo, estableciendo un calendario general de sesiones de estudio y repaso. Determine fechas, horarios y lugares para realizar las actividades necesarias para su preparación. Esto le permitirá avanzar con tranquilidad al tener una ruta de estudio para presentar el examen.

Para construir el plan, se recomienda identificar las *dificultades potenciales* que necesita superar y lo que le hace falta dominar sobre un tema. Dicha identificación implica:

- › Revisar la estructura del examen.
- › Señalar aquellas áreas en las que perciba la falta de preparación y en las que tenga dudas, carencias o vacíos. Se deben reconocer honestamente aquellos conocimientos y habilidades que requieran mayor atención.

Para una revisión más efectiva, puede elaborar una tabla y señalar los temas, conceptos, principios y procedimientos que le presenten mayor dificultad; en ella escriba las dificultades correspondientes y especifique, en otra columna, con suficiente detalle, las estrategias para revisarlos.

Dificultades al aprender o revisar	Estrategias pertinentes
Recopilar la información suficiente para identificar las necesidades de asistencia.	Revisión de estudios de caso referentes al desarrollo de procesos de investigación para identificar necesidades de asistencia social.
Contar con suficientes habilidades para el trabajo individual, grupal y colectivo. Conocer las diversas estrategias de intervención en salud.	Revisión de estudios de caso referentes al proceso de intervención en salud en lo individual, grupal y colectivo.
Conocer las técnicas y los instrumentos que el trabajador social utiliza para la investigación y en su intervención profesional.	Revisión de las técnicas y los instrumentos del trabajador social que sirven para el desarrollo de la investigación e intervención profesional.

La tabla puede tener tantas columnas o títulos como usted lo requiera, dado que es una herramienta personal que permite detectar y relacionar lo que se sabe, lo que se debe repasar con más dedicación y las mejores formas para lograr la comprensión de dichos temas.

Es común que su estudio se concentre en temas que desconoce o de los cuales tiene poco dominio. Si bien, esta es una estrategia útil y pertinente, es importante cuidar que no lleve a agotar el tiempo de estudio y, en consecuencia, afecte su desempeño en el examen. Por ello, además de identificar aspectos deficientes, es importante considerar el peso que cada aspecto tiene dentro de la estructura del examen. Distribuya su tiempo de estudio en los aspectos con mayor ponderación.

### 4.3 Seleccione la información que debe revisar

Una vez que ha identificado los aspectos que deberá revisar para presentar el examen, es momento de que seleccione la información específica que habrá de considerar. Para ello:

- › Localice las fuentes de información relacionadas con el contenido del examen que debe revisar y seleccione lo más útil.
- › Busque esas fuentes de información en sus propios materiales o en la bibliografía sugerida en la guía. Identifique aquellos aspectos que deberá consultar en otros medios (biblioteca, internet, etcétera).

Tenga los materiales de consulta a la mano; reconozca si le hace falta alguno y si tiene ubicada toda la información necesaria para el estudio, a fin de no tener contratiempos por la ausencia de recursos al momento de prepararse.

Aunque se dedique tiempo suficiente en la preparación del examen es prácticamente imposible y poco útil pretender leer todo lo que no se ha leído en años. Cuando esté revisando los contenidos por evaluar, tenga siempre cerca esta guía para tomar decisiones respecto del momento adecuado de pasar a otro tema y no agotar su tiempo en una sola área del examen.

### 4.4 Autorregule su avance

Mediante la autoevaluación, planeación y supervisión de lo logrado puede identificar si ha alcanzado sus metas de aprendizaje. Considere el grado en que se han conseguido y, si es el caso, haga modificaciones o incorpore nuevas estrategias. Es importante evaluar tanto lo que aprendió como las maneras en que logró aprender. Si consigue identificar estas últimas, podrá mejorar sus hábitos de estudio para este momento y para el futuro.

Una preparación *consciente y consistente* le ayudará en su desarrollo personal y le permitirá construir un repertorio de estrategias para mejorar su desempeño. Las estrategias que se han presentado de ninguna manera deben concebirse como una lista de habilidades de aprendizaje rígidas, estáticas o excluyentes. Utilícelas de acuerdo con sus necesidades.

#### 4.5 Materiales de consulta permitidos

Para este examen no está permitida la consulta de ningún material.

#### 4.6 Distribución del tiempo por sesión

El examen consta de dos sesiones de 4 horas cada una, y se aplica en un solo día.

Sesión	Horario	Instrumentos por aplicar
Primera	9:00 a 13:00 horas	EGEL Plus TSOC Sección Disciplinar (primera parte)
Receso		
Segunda	15:00 a 19:00 horas	EGEL Plus TSOC Sección Disciplinar (segunda parte)
		EGEL Plus Sección de Lenguaje y Comunicación

Nota: Este horario es el establecido para la aplicación nacional, pero podría variar de acuerdo con necesidades particulares de algunas instituciones educativas.

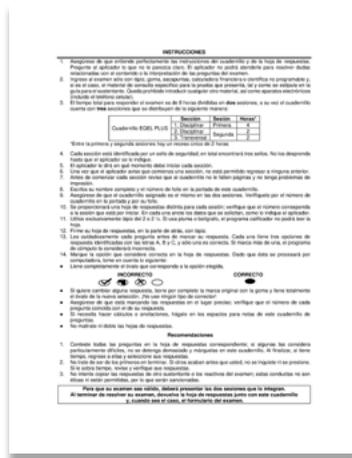
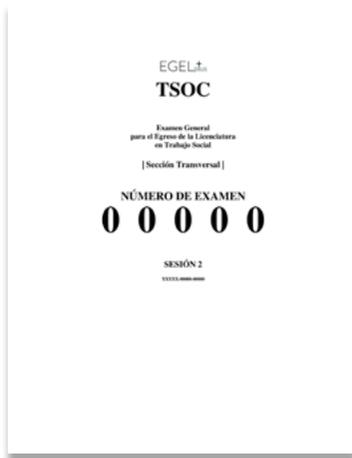
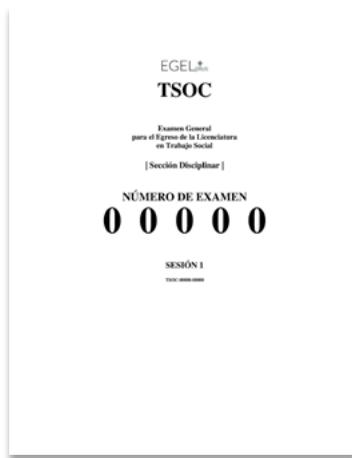
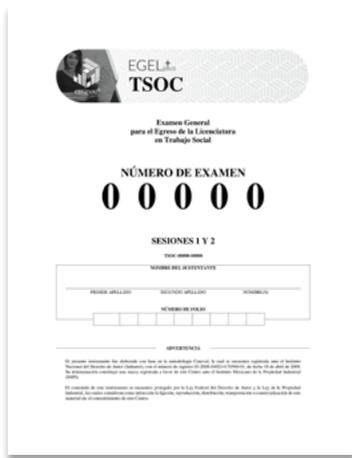


### Cuadernillo de preguntas

El cuadernillo de preguntas consta de los siguientes elementos: portada, instrucciones, reactivos y una encuesta de opinión. Tiene espacios para el llenado con la información del sustentante, permite identificar el examen que se está presentando y el número de sesiones por aplicar.

### Portada del cuadernillo

A continuación, se presenta un ejemplo de la portada de uno de los cuadernillos del examen. En la parte inferior, usted deberá anotar su nombre completo y el número de folio que le fue asignado cuando se registró para el EGEL Plus.



### Recomendaciones

1. Conteste todas las preguntas; si alguna de ellas la considera particularmente difícil, no se detenga demasiado y márkela en este cuadernillo. Al finalizar, si tiene tiempo, regrese a ellas y seleccione sus respuestas.
2. No trate de ser de los primeros en terminar. Si otros acaban antes que usted, no se inquiete ni se presione. Si le sobra tiempo, revise y verifique sus respuestas.
3. No intente copiar las respuestas de otro sustentante o los reactivos del examen; estas conductas no son éticas ni están permitidas, por lo que serán sancionadas.

**Para que su examen sea válido, deberá presentar todas las sesiones que lo integran.**

**Al terminar de resolver su examen, devuelva la hoja de respuestas junto con este cuadernillo y, cuando sea el caso, el formulario del examen.**

## 5. Sistema de interpretación de resultados del EGEL Plus

Como ya se ha dicho, el EGEL Plus focaliza como su principal objetivo la **evaluación del aprendizaje de los estudiantes** que han concluido o están por concluir un plan de estudios de la licenciatura, **con el propósito de determinar el nivel de desempeño de los egresados y su grado de dominio de los contenidos evaluados**: el disciplinar específico de la carrera y el transversal de lenguaje y comunicación.

Por esa razón, las puntuaciones del instrumento sólo son **interpretables en términos de tareas o logros académicos** que caracterizan el **nivel de desempeño** de un egresado respecto al conjunto de aprendizajes que constituyen el examen. En tal sentido, el sistema de interpretación de resultados del EGEL Plus está conformado por:

- a) las categorías o etiquetas relativas a los niveles de desempeño: Aún no satisfactorio, Satisfactorio y Sobresaliente
- b) los descriptores de los niveles de desempeño por área, los cuales expresan lo que los sustentantes *saben y son capaces de hacer* de ese universo de contenidos evaluados (apartado 2.4 de esta guía)
- c) las puntuaciones o puntos de corte que diferencian los niveles de desempeño

### 5.1. Descripción del modelo de calificación del EGEL Plus

El modelo de calificación del EGEL Plus involucra el procesamiento de información en tres momentos:

1. por área, es decir, por cada una de las que integran las dos secciones del examen
2. por sección: la Disciplinar y la de Lenguaje y Comunicación
3. a nivel global, esto es, conjuntando el nivel de desempeño obtenido en ambas secciones del EGEL Plus

#### 5.1.1 Asignación del nivel de desempeño por cada área del EGEL Plus

Cada sección del EGEL Plus se estructura por áreas (tres o cuatro para la Sección Disciplinar –según el examen que corresponde a una licenciatura en específico– y dos para la Sección de Lenguaje y Comunicación). Para cada área se asigna un nivel de desempeño (Aún no satisfactorio, Satisfactorio o Sobresaliente) en función del porcentaje de aciertos obtenido por el sustentante y de los puntos de corte que estableció el Comité Académico para el Establecimiento de Estándares del examen.

Para ello, se requiere hacer una transformación a una puntuación, identificada como **índice Ceneval (ICNE)**, que se expresa en una escala que va de 700 (calificación más baja) a 1 300 puntos (calificación más alta). De esta forma, sin importar el área a la que se esté haciendo referencia, **una calificación superior o igual a 1 000 puntos indica un nivel de desempeño Satisfactorio**, mientras que **una superior o igual a 1 150 puntos corresponde a un nivel Sobresaliente**.<sup>2</sup>

De ese modo, la asignación del nivel de desempeño de cada sustentante se hace en función del valor obtenido en el índice Ceneval, por lo cual se asigna de la siguiente manera para cada área:

Rango de valores (Índice Ceneval)	Nivel de desempeño asociado
700-999	Aún no satisfactorio
1 000-1 149	Satisfactorio
1 150-1 300	Sobresaliente

### 5.1.2 Asignación del nivel de desempeño por sección del EGEL Plus: la Disciplinar y la de Lenguaje y Comunicación

Una vez asignado el nivel de desempeño por área de cada sección del examen (la Disciplinar y la de Lenguaje y Comunicación), se aplica un **modelo compensatorio** que considera o retoma las puntuaciones obtenidas (ICNE) en cada área, a fin de estar en posibilidades de emitir un resultado de la sección. La aplicación de **un modelo compensatorio en la calificación permite que un alto desempeño en una o más áreas del examen compense un bajo desempeño en otra**.

Así pues, para asignar el nivel de desempeño de una sección del examen (ya sea la Disciplinar o la de Lenguaje y Comunicación), se parte del ICNE obtenido por el sustentante en cada área. Después, este valor es multiplicado por un **ponderador** y, finalmente, se suman los valores resultantes para obtener el índice Ceneval de la sección.

El valor del ponderador de cada área se obtiene al dividir el número de reactivos que la conforman entre el total de reactivos de la sección a la que pertenece el área. De esta manera, las áreas que tienen mayor número de reactivos tienen también mayor peso en la calificación del sustentante.

<sup>2</sup> Aunque en el índice Ceneval la distancia “lineal” entre 1 000 y 1 150 puntos aparentemente es la misma en cualquier caso, en realidad no es así, ya que este segmento representa los distintos porcentajes de aciertos obtenidos por los sustentantes en las diferentes áreas. Por lo tanto, si en algún examen se consideraran los porcentajes de aciertos alcanzados por un egresado en cada una de las áreas que conforman la prueba y se obtuviera el promedio (o cualquier otro cálculo estadístico), este dato no sería válido.

Al igual que en el caso de las áreas, el nivel de desempeño de los sustentantes en cada sección de la prueba únicamente estará en función del valor obtenido en el índice Ceneval, de acuerdo con lo siguiente:

Rango de valores (Índice Ceneval)	Nivel de desempeño asociado
700-999	Aún no satisfactorio
1 000-1 149	Satisfactorio
1 150-1 300	Sobresaliente

### 5.1.3 Asignación del nivel de desempeño global en el EGEL Plus

Una vez definido el nivel de desempeño de cada sección, a partir de la aplicación de un **modelo conjunto** (con mayor peso en la Sección Disciplinar), se realiza la **asignación del nivel de desempeño global en el EGEL Plus**.

El modelo conjunto considera los resultados en ambas secciones mediante una regla de decisión que requiere que los sustentantes alcancen un nivel mínimo de desempeño en cada una.

Enseguida se presentan los criterios para la asignación del nivel de desempeño global en el EGEL Plus.

Niveles de desempeño en las dos secciones del examen		Nivel de desempeño global del sustentante
EGEL Plus Sección Disciplinar	EGEL Plus Sección de Lenguaje y Comunicación	
Sobresaliente	Sobresaliente	Sobresaliente y candidato al Premio Ceneval*
Sobresaliente	Satisfactorio	Sobresaliente y candidato al Premio Ceneval*
Sobresaliente	Aún no satisfactorio	Satisfactorio
Satisfactorio	Sobresaliente	Satisfactorio
Satisfactorio	Satisfactorio	Satisfactorio
Satisfactorio	Aún no satisfactorio	Satisfactorio
Aún no satisfactorio	Sobresaliente	Aún no satisfactorio
Aún no satisfactorio	Satisfactorio	Aún no satisfactorio
Aún no satisfactorio	Aún no satisfactorio	Aún no satisfactorio

\* Para ser acreedor al Premio Ceneval, el sustentante debe cumplir, además del nivel de desempeño global Sobresaliente, los siguientes requisitos: a) haber sustentado por primera vez el EGEL Plus y b) tener máximo un año como egresado de la licenciatura.

## 6. Resultados

### 6.1 Reporte individual de resultados en el EGEL Plus TSOC

El EGEL Plus TSOC proporciona un reporte, cuyo propósito es dar a conocer a cada sustentante de manera oportuna, clara y precisa cual fue su logro alcanzado en la evaluación.

En las imágenes que a continuación se presentan, se ubica con los números del 1 al 5 la información que contiene el reporte de resultados:

1. **Nivel de desempeño global**, alcanzado por el sustentante, el cual conjunta los resultados de las dos secciones del examen (Disciplinar y Transversal de Lenguaje y Comunicación).
2. **Nivel de desempeño e Índice Ceneval**, por sección (Disciplinar y Transversal de Lenguaje y Comunicación). Para cada sección, a la izquierda del reporte se muestra el puntaje obtenido por el sustentante, expresado en Índice Ceneval y, a la derecha, el nivel de desempeño alcanzado en la sección correspondiente.
3. **Nivel de desempeño e Índice Ceneval**, para cada área de ambas secciones se muestra, en la parte central de reporte, el puntaje obtenido por el sustentante expresado en Índice Ceneval y el nivel de desempeño alcanzado.
4. **Descripciones de los niveles de desempeño**, se muestran los tres descriptores de nivel de desempeño que se pueden obtener por área (Aún no satisfactorio, Satisfactorio y Sobresaliente); se resalta con color gris el recuadro del descriptor que corresponde con el nivel de desempeño alcanzado por el sustentante.
5. **Código QR**, al escanear el código dirige a un repositorio con información más detallada para ayudar a la correcta interpretación de los resultados.

**CENEVAL** **EGEPlus** **Trabajo Social**  
Reporte de resultados

Nombre: Folio:  
Institución: Fecha de aplicación:

A continuación, se muestra el nivel de desempeño global obtenido, conformado por los resultados de la sección Disciplinar y la sección Transversal de Lenguaje y Comunicación.

**1** Nivel de desempeño global **Satisfactorio**

**2** **SECCIÓN DISCIPLINAR**

Índice Ceneval  
Aún no satisfactorio 700-999 Satisfactorio 1000-1149 Sobresaliente 1150-1300  
Tu puntaje en Índice Ceneval 1078 Nivel de desempeño **Satisfactorio**

**3** **SECCIÓN TRANSVERSAL DE LENGUAJE Y COMUNICACIÓN**

Índice Ceneval  
Aún no satisfactorio 700-999 Satisfactorio 1000-1149 Sobresaliente 1150-1300  
Tu puntaje en Índice Ceneval 1059 Nivel de desempeño **Satisfactorio**

Para mayor información acerca de los reportes de resultados, consulte la infografía en el siguiente QR.

**5**

Av. Camino al Desarrollo de los Niños 19, Col. San Ángel, Alcaldía Álvaro Obregón, C.P. 01000, Ciudad de México, México. Teléfono: 55 53 22 87 00 www.ceneval.edu.mx

Página: 1 / 7

**CENEVAL** **EGEPlus** **Trabajo Social**  
Reporte de resultados

Nombre: Folio:  
Institución: Fecha de aplicación:

**RESULTADOS EN LAS ÁREAS DE LA SECCIÓN DISCIPLINAR**

Nivel de desempeño obtenido en cada área de la sección Disciplinar de acuerdo con el puntaje en Índice Ceneval.

**SECCIÓN DISCIPLINAR**

Investigación y Diagnóstico Social

Aún no satisfactorio 700-999 Satisfactorio 1000-1149 Sobresaliente 1150-1300  
Tu puntaje en Índice Ceneval 1132

**NIVEL DE DESEMPEÑO** **Satisfactorio**

**Aún no satisfactorio**  
El sustentante ubicado en este nivel aún está en proceso de consolidar lo manifestado en el nivel de desempeño Satisfactorio. Sin embargo, es capaz de reconocer las políticas sociales que ayudan a las problemáticas a nivel caso, grupo y comunidad. También es capaz de reconocer algunos elementos de la investigación social, como el marco teórico o estado del arte, la hipótesis, las variables y los indicadores, para la identificación o explicación de problemáticas y necesidades.

**Satisfactorio**  
El sustentante con nivel de desempeño Satisfactorio es capaz de distinguir, aplicar y analizar los métodos, las metodologías, las técnicas y los instrumentos cualitativos y cuantitativos indispensables en el diseño de una investigación científica, como son el planteamiento del problema, la justificación, el objetivo general, los objetivos específicos, la pregunta de investigación, la hipótesis, las variables, el marco teórico, la metodología (tipo y diseño de investigación, universo de estudio, tipo de muestreo, muestra y análisis de los resultados), así como el estado de la cuestión o el estado del arte. Además, tiene la habilidad de detectar, priorizar y clasificar las problemáticas, necesidades y privaciones sociales, así como sus satisfactores, como parte de la investigación social, a partir de las políticas sociales. Asimismo, es capaz de proponer y analizar un diagnóstico social mediante la acción participativa para la prevención y atención de problemáticas y necesidades sociales, desde las teorías de Maslow, Heller, Marx, Heil e Doyal y Gough, de individuos, grupos, comunidades, instituciones públicas, privadas y organizaciones de la sociedad civil, considerando un enfoque sistémico, funcional, crítico o constructivista.

**Sobresaliente**  
Además de lo señalado en el nivel Satisfactorio, el sustentante es capaz de diferenciar entre un diagnóstico comprensivo, prospectivo y evaluativo, además de realizar análisis estadísticos descriptivos: es capaz de analizar estadísticamente gráficos, tablas, cuadros o bases de datos, y evaluar las fuentes de información (bibliográficas, hemerográficas, metográficas e infográficas) a nivel local, nacional (Ceneval, Inegi, Conapo y las secretarías de Estado) e internacional (OMS, Organización Internacional de Derechos Humanos, ONU, entre otras), para la detección de problemáticas. Finalmente, es capaz de aplicar las técnicas y los instrumentos de investigación y diagnóstico propios de los modelos de intervención de trabajo social en los diferentes niveles (individual, grupal y comunitario) y áreas de atención (tradicional, potenciales o emergentes), como pueden ser el potencial, centrado en la tarea, de solución de problemas, unitario, sistémico, de intervención en crisis, ecológico, de grupos operativos, de desarrollo comunitario, de organización comunitaria, etnológico, entre otros.

Av. Camino al Desarrollo de los Niños 19, Col. San Ángel, Alcaldía Álvaro Obregón, C.P. 01000, Ciudad de México, México. Teléfono: 55 53 22 87 00 www.ceneval.edu.mx

Página: 2 / 7

**CENEVAL** **EGEPlus** **Trabajo Social**  
Reporte de resultados

Nombre: Folio:  
Institución: Fecha de aplicación:

**RESULTADOS EN LAS ÁREAS DE LA SECCIÓN DISCIPLINAR**

Nivel de desempeño obtenido en cada área de la sección Disciplinar de acuerdo con el puntaje en Índice Ceneval.

**SECCIÓN DISCIPLINAR**

Planeación, Programación y Proyectos Sociales

Aún no satisfactorio 700-999 Satisfactorio 1000-1149 Sobresaliente 1150-1300  
Tu puntaje en Índice Ceneval 1025

**NIVEL DE DESEMPEÑO** **Satisfactorio**

**Aún no satisfactorio**  
El sustentante ubicado en este nivel aún está en proceso de consolidar lo manifestado en el nivel de desempeño Satisfactorio. Sin embargo, es capaz de reconocer el alcance e impacto de los planes sociales, en función del tiempo, espacio, modo y lugar del mismo, así como el marco jurídico de asistencia social aplicable para su implementación. Asimismo, identifica los objetivos, alcances y beneficiarios de los programas sociales locales y universales para la atención de la población, así como los recursos humanos necesarios para su implementación. Finalmente, es capaz de reconocer a los beneficiarios, la socialización, la cobertura espacial y las actividades de un proyecto social, considerando el tiempo estipulado.

**Satisfactorio**  
El sustentante con nivel de desempeño Satisfactorio es capaz de establecer la naturaleza, los objetivos, la finalidad, la justificación, la metodología, las actividades, la cobertura espacial, la temporalización y los recursos humanos, materiales, financieros e institucionales para el diseño de planes, programas y proyectos sociales en un contexto rural, semirural, urbano, suburbano o indígena, en los cuales identifica elementos de la agenda global y del plan nacional de desarrollo, así como la diferenciación de este último respecto a los planes estatales y municipales, y su relación con las políticas sociales nacionales e internacionales de las que derivan. También reconoce la planeación en los ámbitos público, privado y en el tercer sector (asociaciones civiles, organizaciones, fundaciones, entre otras), en las áreas de intervención tradicionales, potenciales y emergentes, en los niveles individual, grupal y comunitario. Asimismo, reconoce las situaciones y problemáticas contextuales mediante la identificación del tiempo, espacio, modo y lugar en los que se encuentran los beneficiarios directos e indirectos.

**Sobresaliente**  
Además de lo señalado en el nivel Satisfactorio, reconoce el vínculo de los organismos internacionales y el marco jurídico nacional para el diseño de planes, programas y proyectos en las áreas de intervención tradicionales, potenciales y emergentes, en los niveles individual, grupal y comunitario. También es capaz de distinguir la participación de los planes de desarrollo con los diferentes niveles de gobierno (federal, estatal o municipal) y reconoce el alcance e impacto social, por medio del marco lógico y la planeación estratégica, considerando las etapas de diagnóstico, plan, operatividad, presupuesto y metas, en la aplicación de planes, programas y proyectos sociales.

Av. Camino al Desarrollo de los Niños 19, Col. San Ángel, Alcaldía Álvaro Obregón, C.P. 01000, Ciudad de México, México. Teléfono: 55 53 22 87 00 www.ceneval.edu.mx

Página: 3 / 7

**CENEVAL** **EGEPlus** **Trabajo Social**  
Reporte de resultados

Nombre: Folio:  
Institución: Fecha de aplicación:

**RESULTADOS EN LAS ÁREAS DE LA SECCIÓN DISCIPLINAR**

Nivel de desempeño obtenido en cada área de la sección Disciplinar de acuerdo con el puntaje en Índice Ceneval.

**SECCIÓN DISCIPLINAR**

Ejecución de Modelos en Niveles de Intervención Social

Aún no satisfactorio 700-999 Satisfactorio 1000-1149 Sobresaliente 1150-1300  
Tu puntaje en Índice Ceneval 1093

**NIVEL DE DESEMPEÑO** **Satisfactorio**

**Aún no satisfactorio**  
El sustentante ubicado en este nivel aún está en proceso de consolidar lo manifestado en el nivel de desempeño Satisfactorio. Sin embargo, es capaz de identificar los factores protectores para la atención individualizada, así como el proceso de gestión pertinente para la atención de casos en los campos de acción del trabajo social.

**Satisfactorio**  
El sustentante con nivel de desempeño Satisfactorio es capaz de intervenir a nivel individual, grupal y comunitario, mediante la aplicación de los modelos de gestión de casos, psico-social, conductual, centrado en la tarea, humanista - existencial, intervención en crisis, ecológico - sistémico, tradicional, estructural, entre otros, considerando los factores causales, de riesgo y protectores, mediante el análisis continuo en el sector público, privado o organizaciones de la sociedad civil, en los ámbitos de asistencia, jurídico, de salud comunitaria, educación, promoción, derechos humanos, entre otros, para lograr la participación, inserción, movilización y cohesión social. De igual forma, puede trabajar las redes de apoyo primarias, secundarias o institucionales en todos las etapas del desarrollo humano y con personas en situaciones de vulnerabilidad física o social, en contextos rurales, semirurales, urbanos, semirurales o indígenas, utilizando las técnicas y los instrumentos de intervención, como el estudio socio-comunitario, la visita domiciliar, el mapeo de la red social, el mapa de redes, la matriz de identificación del problema, el reporte de actividades, el diario de campo, entre otros, con el propósito de dar mayor orientación, atención y gestión eficiente y eficaz. Finalmente, es capaz de utilizar diversas técnicas grupales de formación, organización, autoestima, integración, participación, colaboración, comunicación y negociación, de acuerdo con su ciclo y los tipos de liderazgo identificados en el proceso grupal y comunitario.

**Sobresaliente**  
Además de lo señalado en el nivel Satisfactorio, fundamenta la intervención desde la educación popular, la animación sociocultural, el modelo crítico y la promoción social, aplicando técnicas e estrategias diversas para la atención de problemas, necesidades, intereses y demandas, mediante el reconocimiento del pluralismo cultural, la globalidad y la transdisciplinariedad.

Av. Camino al Desarrollo de los Niños 19, Col. San Ángel, Alcaldía Álvaro Obregón, C.P. 01000, Ciudad de México, México. Teléfono: 55 53 22 87 00 www.ceneval.edu.mx

Página: 4 / 7





**Trabajo Social**

Nombre: \_\_\_\_\_ Folio: \_\_\_\_\_

Institución: \_\_\_\_\_ Fecha de aplicación: \_\_\_\_\_

**RESULTADOS EN LAS ÁREAS DE LA SECCIÓN DISCIPLINAR**

Nivel de desempeño obtenido en cada área de la sección Disciplinar de acuerdo con el puntaje en Índice Ceneval.

**SECCIÓN DISCIPLINAR**

**Evaluación y Sistematización de Experiencias de Intervención Social**

Aún no satisfactorio 700-999	Satisfactorio 1000-1149	Sobresaliente 1150-1300
---------------------------------	----------------------------	----------------------------



Tu puntaje en Índice Ceneval: 1069

<b>NIVEL DE DESEMPEÑO</b>	<b>Satisfactorio</b>
---------------------------	----------------------

**Aún no satisfactorio**  
El sustentante ubicado en este nivel aún está en proceso de consolidar lo manifestado en el nivel de desempeño Satisfactorio. Sin embargo, es capaz de identificar los instrumentos necesarios para la sistematización de experiencias.

**Satisfactorio**  
El sustentante con nivel de desempeño Satisfactorio es capaz de realizar evaluación diagnóstica, formativa y sumativa para medir el impacto por medio de indicadores y el uso de técnicas e instrumentos cualitativos y cuantitativos que permiten determinar el cumplimiento de metas y objetivos de los planes, programas y proyectos sociales, considerando la metodología del marco lógico y la planeación estratégica en los niveles de intervención individual, grupal y comunitario, para la atención de problemáticas y necesidades sociales en las diferentes áreas de intervención (tradicional, potencial, emergente).  
Con base en los principios de la sistematización, es capaz de analizar los discursos e interacciones sociales que permiten recuperar las experiencias, haciendo uso de las técnicas y los instrumentos propios de la sistematización para la deconstrucción, construcción y reconstrucción del proceso práctico.  
Finalmente es capaz de sistematizar experiencias fundamentadas en diferentes teorías y enfoques epistemológicos como el empirismo analítico, el histórico-hermenéutico y la perspectiva crítica, desde la reflexión dialéctica y los discursos de los sujetos sociales y colectivos, para proponer nuevas estrategias de intervención.

**Sobresaliente**  
Además de lo señalado en el nivel Satisfactorio, es capaz de realizar evaluación de objetivos, procesos, resultados e impacto con la metodología del marco lógico en sus componentes de lógica vertical y horizontal, así como de analizar el tipo de evaluación realizada por organismos autónomos y gubernamentales para medir el bienestar y la pobreza. Asimismo, es capaz de proponer modelos, categorías y técnicas de intervención social, mediante el reconocimiento del pluralismo cultural, la globalidad, la interdisciplinariedad, la multidisciplinariedad y la transdisciplinariedad, para implementar nuevas propuestas de intervención.

Av. Camino al Desierto de los Leones 19, Col. San Ángel, Alcaldía Álvaro Obregón, C.P. 07000, Ciudad de México, México 55 53 22 87 00  
www.ceneval.edu.mx

Página: 5 / 7





**Trabajo Social**

Nombre: \_\_\_\_\_ Folio: \_\_\_\_\_

Institución: \_\_\_\_\_ Fecha de aplicación: \_\_\_\_\_

**RESULTADOS EN LAS ÁREAS DE LA SECCIÓN TRANSVERSAL DE LENGUAJE Y COMUNICACIÓN**

Nivel de desempeño obtenido en cada área de la sección Transversal de Lenguaje y Comunicación de acuerdo con el puntaje en Índice Ceneval.

**SECCIÓN TRANSVERSAL DE LENGUAJE Y COMUNICACIÓN**

**Comprensión lectora**

Aún no satisfactorio 700-999	Satisfactorio 1000-1149	Sobresaliente 1150-1300
---------------------------------	----------------------------	----------------------------



Tu puntaje en Índice Ceneval: 1075

<b>NIVEL DE DESEMPEÑO</b>	<b>Satisfactorio</b>
---------------------------	----------------------

**Aún no satisfactorio**  
Los sustentantes aún están en proceso de consolidar habilidades de comprensión lectora que les permitan:

- identificar información que cumple con un criterio de búsqueda, con poca o nula existencia de elementos que podrían dificultar su tarea,
- comprender e interpretar el sentido de frases o pasajes cortos,
- seleccionar una explicación adecuada de una idea expuesta en el texto.

Las habilidades de lectura que aún están en proceso de consolidación corresponden a los distintos ámbitos evaluados: de estudio, literario y de participación social.

**Satisfactorio**  
Los sustentantes:

- son capaces de identificar información que cumple con un criterio de búsqueda, con poca o nula existencia de elementos que podrían dificultar su tarea,
- comprenden e interpretan el sentido de frases o pasajes cortos,
- seleccionan la explicación adecuada de una idea expuesta en el texto.

Estas habilidades de lectura se presentan en los distintos ámbitos evaluados: de estudio, literario y de participación social. Sin embargo, evidencian dificultades en alguno de ellos.

**Sobresaliente**  
Los sustentantes:

- son capaces de identificar información que cumple con distintos criterios de búsqueda, a pesar de la existencia de elementos que podrían dificultar su tarea,
- comprenden e interpretan el sentido de frases, pasajes cortos o de un texto completo,
- seleccionan la explicación adecuada de una idea y su valoración más allá del texto.

Estas habilidades de lectura se presentan en los distintos ámbitos evaluados: de estudio, literario y de participación social.

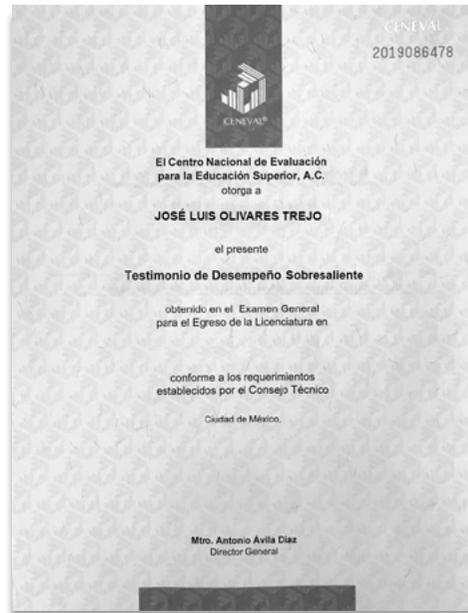
Av. Camino al Desierto de los Leones 19, Col. San Ángel, Alcaldía Álvaro Obregón, C.P. 07000, Ciudad de México, México 55 53 22 87 00  
www.ceneval.edu.mx

Página: 6 / 7

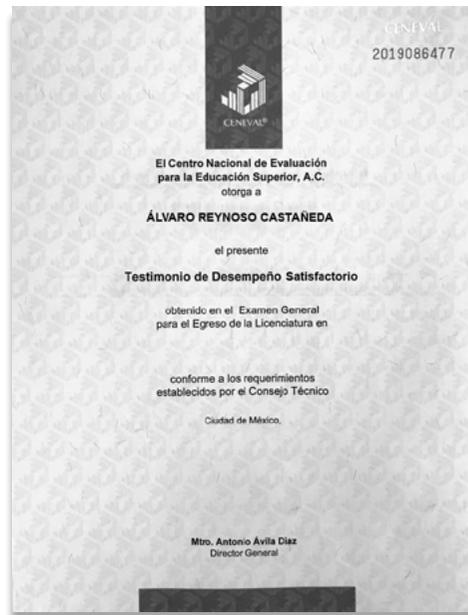
## 6.2 Testimonio de desempeño

Además del reporte de resultados individual, el Ceneval entrega a aquellos sustentantes que logran un resultado global Satisfactorio o Sobresaliente un *Testimonio de desempeño*.

### Testimonio de desempeño Sobresaliente



### Testimonio de desempeño Satisfactorio



Nota: Obtener un testimonio de desempeño Satisfactorio o Sobresaliente del Ceneval no condiciona la expedición del título por parte de la institución de educación superior a la que pertenece el egresado, ni de la cédula profesional por parte de la Dirección General de Profesiones. Para efectos de titulación, cada centro educativo es responsable de establecer el nivel o resultado requerido y los trámites necesarios.

### 6.3 Premio Ceneval con el EGEL Plus

El Premio Ceneval al Desempeño de Excelencia-EGEL es un reconocimiento instituido por el Ceneval con la finalidad de motivar y promover la excelencia académica en las Instituciones de Educación Superior (IES) del país, por lo que se otorga a los egresados de diversos programas de licenciatura que alcanzaron un desempeño excepcional en el examen.

Los candidatos al premio son aquellos que —con base en los resultados obtenidos— alcanzan un nivel de desempeño global sobresaliente, al haber obtenido un nivel de desempeño sobresaliente en la Sección Disciplinar y un nivel desempeño sobresaliente o satisfactorio en la Sección de Lenguaje y Comunicación del EGEL Plus

### 6.4 Consulta y entrega de resultados

Los resultados se entregarán de acuerdo con el calendario publicado por el Ceneval, usted podrá consultar su resultado en la página <http://prenlinea.ceneval.edu.mx/form.html>. Para tener acceso a éste, se le solicitará su número de folio.

De ser el caso, el testimonio de desempeño se le entregará en su institución educativa o en la sede que eligió durante su registro.

## 7. Reporte de habilidades socioemocionales

### 7.1 Las habilidades socioemocionales que se evalúan

Los nuevos EGEL Plus ofrecen un reporte de habilidades socioemocionales, el cual se realiza con la información que usted brinda cuando lleva a cabo su registro en línea al examen, que incluye diversas preguntas relacionadas con características personales, escolares y sociales, las cuales son de gran utilidad para ayudar a una mejor contextualización de los resultados de la evaluación.

Ahora, como parte de las características personales, se han integrado en el registro al examen, preguntas relacionadas con determinadas habilidades socioemocionales, las cuales se consideran relevantes para el desarrollo académico, personal y laboral de los egresados. Estas variables forman parte del nuevo reporte de resultados de habilidades socioemocionales que le será entregado.

#### *Variables socioemocionales que se evalúan*

Gusto por la escuela	Percepción de disfrute que tienen los estudiantes sobre su escuela y las actividades que realizan en ella.
Cooperación	Trabajar en equipo para lograr una tarea.
Perseverancia académica	Tendencia a terminar los trabajos académicos a pesar de los obstáculos o distractores.
Metacognición	Estrategias de aprendizaje, procesos y tácticas utilizadas para recordar información; estrategias para monitorear el propio aprendizaje y pensamiento, así como para autocorregirse.
Compromiso académico	Conductas que se asocian a ser un buen estudiante, tales como asistir a clase, hacer tareas, organizar materiales, participar en clase y estudiar.

El reporte le brindará información sobre estas habilidades socioemocionales, así como de su nivel de desarrollo. Es muy importante que usted responda las preguntas que se le formulen al momento de realizar su registro al examen con la mayor veracidad, ya que la calidad de la información que se presente en este reporte depende de ello.

El resultado de este reporte es independiente y no influye en el resultado que usted obtenga en el EGEL Plus TSOC.

## 7.2 Ejemplo del reporte de habilidades socioemocionales

A continuación, se presenta un ejemplo del reporte de habilidades socioemocionales.

Página 1

**Habilidades socioemocionales**

Nombre:  
Instituto:  
Fecha de aplicación:

Este reporte le brinda información sobre algunas habilidades consideradas importantes para su formación académica, su bienestar personal y su desarrollo profesional. Los datos se obtuvieron del cuestionario de contexto que llenó durante su registro al EGEL Plus. La validez del reporte depende de la veracidad de sus respuestas, y es independiente del resultado que obtuvo en el examen. A continuación, se presenta un diagnóstico personalizado en las cinco habilidades socioemocionales evaluadas.

Resultados		
	<b>Gusto por la escuela</b> Percepción de disfrute de los estudiantes sobre su escuela y las actividades que realizan en ella.	B
	<b>Cooperación</b> Trabajar en equipo para lograr una tarea.	A
	<b>Perseverancia académica</b> Tendencia a terminar los trabajos académicos a pesar de los obstáculos o distractores.	A
	<b>Metacognición</b> Estrategias de aprendizaje, procesos y tácticas para recordar información, estrategias para monitorear el propio aprendizaje y pensamiento, así como para autocorregirse.	A
	<b>Compromiso académico</b> Conductas que se asocian a ser un buen estudiante, como asistir a clases, hacer tareas, organizar materiales, participar en clase y estudiar.	A

1 de 4

Página 2

**Niveles de desarrollo de las habilidades socioemocionales**

**NIVEL A** Corresponde al puntaje más alto, por lo que le recomendamos potenciar el uso de las habilidades ubicadas en este nivel en beneficio de sus actividades académicas, personales y futuras actividades laborales.

**NIVEL B** Indica que es conveniente que ponga atención en el desarrollo de estas habilidades para mejorar en aspectos académicos, personales y futuros aspectos laborales.

**NIVEL C** Sugiere que revise información sobre las habilidades ubicadas en este nivel y busque apoyo para lograr un mejor desarrollo de las mismas, en beneficio de sus actividades académicas, futuro desempeño laboral y bienestar personal.

2 de 4

En la última sección de este reporte se le brindará información relevante para continuar con el desarrollo de estas habilidades socioemocionales.

## 8. Registro para presentar el examen

Uno de los servicios que ofrece el Ceneval es el registro en línea. Se trata de un medio ágil y seguro para que usted proporcione la información que se les solicita antes de inscribirse a un examen.

Durante el registro es de suma importancia que proporcione correctamente todos sus datos, en especial los referidos a la institución donde estudió la licenciatura: **nombre de la institución, campus o plantel** y, en particular, la **clave de ésta**. Para obtenerla se desplegará en el portal un catálogo de instituciones con su clave correspondiente (<https://sicati.ceneval.edu.mx/>). La importancia de este dato radica en que los resultados obtenidos en el examen serán remitidos a la institución que usted señale al momento de registrarse.

El servicio de registro en línea está habilitado las 24 horas, de lunes a domingo. Este registro permanece abierto desde las 00:01 horas del día que inicia el periodo hasta las 23:59 horas del día de cierre (para las fechas consulte el calendario para conocer los periodos de registro).

Existen dos tipos de registros a las aplicaciones de los EGEL Plus:

- › **Aplicación nacional:** El Ceneval establece un calendario anual de fechas nacionales de aplicación, con el objetivo de que el público en general pueda aplicar el examen. Para las fechas consulte la liga:
- › **Aplicación institucional:** Cada IES es responsable de realizar el registro de sus sustentantes y establecer las fechas de aplicación, por medio de la plataforma que indique.

### 8.1 Requisitos

Para inscribirse al examen es necesario:

1. Cubrir el 100% de créditos de su licenciatura o, en su caso, estar cursando el último semestre, cuatrimestre o trimestre de la carrera, siempre y cuando la institución formadora así lo estipule.
2. Si es el caso, realizar el pago correspondiente, utilizando la referencia bancaria que se genera al momento de finalizar el registro al examen, la cual tiene una caducidad de 3 días hábiles.
3. Responder el cuestionario de contexto, el cual permite obtener información adicional del sustentante. La información del cuestionario no influye en el resultado del examen.

## 8.2 Número de folio

El número de folio es el código que el Ceneval utiliza para la identificación de los sustentantes en el proceso de aplicación de los exámenes. En el momento en que usted se registre al examen, se le asignará un número de folio único y personal que deberá anotar en su hoja de respuestas al momento de responder el examen; éste juega un papel importante en el proceso de aplicación, ya que permite unir los datos del cuestionario de contexto con las respuestas del examen, para posteriormente calificar y emitir los resultados. Este número es muy importante en el control de la información y es fundamental que usted sea cuidadoso en su manejo.

## 9. Modalidades de aplicación y condiciones adicionales

### 9.1 Modalidades de aplicación

Las modalidades de aplicación del EGEL Plus TSOC son las siguientes: presencial, en examen impreso, en la sede de aplicación; en la sede de la institución educativa, en línea o vía remota mediante la plataforma *Examen desde casa*, de acuerdo con los lineamientos que disponga la institución educativa. Ambas modalidades están cuidadosamente diseñadas por el Ceneval.

**Aplicación presencial en examen impreso.** Es una modalidad de aplicación que se realiza en una sede designada por la institución solicitante. Se requiere de un cuadernillo de preguntas y una hoja de respuestas, la cual se llena con lápiz y es leída por un “lector óptico”. Las sesiones son conducidas y coordinadas por personal designado por el Ceneval. Para más información ingresar a la siguiente liga:

**Aplicación presencial en línea.** Es una modalidad de aplicación que permite presentar un examen en una sede generalmente designada por la institución educativa y que reúne las condiciones de aislamiento y seguridad necesarias, por medio de un equipo de cómputo adecuado con conexión a internet y nodos de aplicación. Las sesiones son conducidas y coordinadas por personal designado por el Ceneval, identificados como personal de aplicación. Para más información ingrese a la siguiente liga:

**Aplicación mediante plataforma *Examen desde casa*.** Es una modalidad de aplicación en línea que permite presentar un examen desde su casa u otro sitio que reúna las condiciones de aislamiento y seguridad necesarias, por medio de un equipo de cómputo adecuado con conexión a internet. Se realiza con apoyo de un software especializado que graba, registra y supervisa su actividad en todo momento. Las sesiones cuentan con un apoyo de soporte operativo y soporte técnico. Para más información ingrese a la siguiente liga:

### 9.2 Sustentantes con alguna discapacidad

El Ceneval puede realizar los ajustes o adecuaciones necesarias durante la aplicación de los exámenes cuando se presenten casos de sustentantes con alguna discapacidad. Para ello, es necesario que el responsable operativo de la institución comunique al Ceneval los casos y particularidades por atender, para acordar las adecuaciones que se realizarán durante la ejecución de la aplicación. Las condiciones deben ser acordadas entre la institución y el Ceneval antes de la fecha del examen.

Las condiciones en que estos sustentantes presentarán el examen deben ser acordadas entre la institución y el Ceneval antes de la fecha compromiso (ver anexo).

### 9.3 Comportamiento ético del sustentante

Al registrarse para presentar un examen del Ceneval, el sustentante se compromete a cumplir las disposiciones de comportamiento durante su aplicación; es decir, a atender puntualmente las siguientes disposiciones.

- › Seguir una conducta ética.
- › No sustraer información del examen propiedad del Ceneval por medio alguno y abstenerse de realizar actos dolosos o ilegales que contravengan las condiciones de la aplicación.
- › Acreditar plenamente su identidad presentando cualquiera de las identificaciones vigentes con fotografía autorizadas.
- › No hablar durante el examen ni utilizar dispositivos electrónicos (teléfono móvil, tableta electrónica, cualquier tipo de cámara, etcétera). Tampoco puede emplear materiales de consulta más allá de los mencionados en este documento.
- › No consultar a terceras personas ni interactuar con ellas por ningún medio durante el examen.

## 10. Consejo Técnico del EGEL Plus TSOC

Los Consejos Técnicos son órganos rectores que tienen la misión de colaborar con el Ceneval en el diseño, perfeccionamiento, construcción y promoción de los exámenes del Ceneval.

Cada EGEL Plus cuenta con dos Consejos Técnicos los cuales vigilan los contenidos que evalúan los exámenes y su calidad: uno para la Sección Disciplinar y otro para la Sección de Lenguaje y Comunicación. Estos consejos están conformados por representantes institucionales y por expertos con reconocida trayectoria académica y de investigación.

### 10.1 Consejo Técnico de la Sección Disciplinar del EGEL Plus TSOC

Núm.	Nombre	Institución de procedencia
1	Mtra. María Selene Aldana Zepeda	Centro Universitario UTEG
2	Mtra. María Guadalupe Jaimez Rodríguez	Instituto Campechano
3	Mtra. María Adriana Osio Martínez	Universidad Autónoma de Ciudad Juárez
4	Dra. Guillermina de la Cruz Jiménez Godínez	Universidad Autónoma de Tamaulipas
5	Dra. Hilda María del Consuelo Godínez Guzmán	Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo
6	Mtra. Blanca Lilia Gaspar del Ángel	Universidad Autónoma del Estado de México
7	Dra. Rosita Fierros Huerta	Universidad de Guadalajara
8	Mtra. Patricia Moya Grijalva	Universidad de Sonora
9	Mtra. Ma. Elena Martínez Jiménez	Universidad Juárez del Estado de Durango
10	Mtro. Jorge Ignacio Maldonado Aguilar	Universidad Potosina
11	Dra. Noelia Pacheco Arenas	Universidad Veracruzana

## 10.2 Consejo Técnico de la Sección de Lenguaje y Comunicación del EGEL Plus

Núm.	Nombre	Institución de procedencia
1	Dr. Aurelio González Pérez	El Colegio de México
2	Mtra. María Robertha Leal Isida	ITESM, Campus Monterrey
3	Dra. María Cristina Castro Azuara	Universidad Autónoma de Tlaxcala
4	Dra. María Guadalupe Flores Grajales	Universidad Veracruzana

## Anexo

### Ajustes para las modalidades de aplicación impresa y en línea

#### *Apoyo para discapacidad de tipo visual*

El sustentante debe contar, como apoyo, con una persona de confianza, asignada por la institución o propuesta por él mismo, quien podrá leerle las preguntas del examen, llenar los alveolos en la hoja de respuestas o seleccionar la opción indicada en la plataforma del examen en línea. Se asignará un espacio de aplicación independiente, atendido por el aplicador y supervisor respectivos.

#### *Apoyo para discapacidad de tipo auditivo y de lenguaje*

La institución puede autorizar la participación de un intérprete de lenguaje de señas que dé las instrucciones junto con el aplicador y posteriormente se retire del espacio de aplicación. Si no es posible la participación del intérprete, se presentarán las instrucciones por escrito.

#### *Apoyo para discapacidad de tipo motriz*

En caso de afectación en las funciones motoras finas, se debe contar con un apoyo para manejar las páginas del examen y llenar los alveolos en la hoja de respuestas, o bien seleccionar la opción indicada en la plataforma del examen en línea. Se asignará un espacio de aplicación independiente en planta baja, atendido por el aplicador y supervisor respectivos.

#### *Apoyo para otras condiciones*

Siempre hay posibilidad de apoyar cualquier condición del sustentante, pero será necesario que la institución la detalle y, de ser posible, proponga alguna acción que le resulte cómoda; el Ceneval analizará el caso y, en conjunto con la institución, se propondrá una opción factible para todos.

### Para la modalidad *Examen desde casa*

Será necesario que la institución detalle la condición del sustentante y, de ser posible, proponga alguna acción que le resulte cómoda; el Ceneval analizará el caso y, en conjunto con la institución, se propondrá una opción factible para todos.

Recuerde que en esta modalidad toda la sesión es videograbada, por lo que la ausencia temporal del sustentante durante el examen, o la presencia de una tercera persona frente a la cámara, debe ser avisada y conciliada previamente con el Ceneval.

Esta guía es un documento de apoyo para quienes sustentarán el EGEL Plus.

El Ceneval y los Consejos Técnicos del EGEL Plus agradecerán todos los comentarios que enriquezcan este material. Sírvase dirigirlos al:

**Centro Nacional de Evaluación para la Educación Superior, A.C.  
Subdirección de Evaluación de Egreso  
en Ciencias Sociales y Humanidades**

Av. Camino al Desierto de los Leones (Altavista) 37,  
Col. San Ángel, Álvaro Obregón,  
C.P. 01000, Ciudad de México.  
Tel: 55 53 22 92 00 ext. 5109  
[www.ceneval.edu.mx](http://www.ceneval.edu.mx)  
[nancy.rodriguez@ceneval.edu.mx](mailto:nancy.rodriguez@ceneval.edu.mx)

Para cualquier aspecto relacionado con la aplicación de este examen (fechas, sedes, registro y calificaciones), favor de comunicarse a:

**Dirección de Vinculación Institucional**

Lada sin costo: 800 624 25 10  
Tel: 55 30 00 87 00

Correo electrónico: [informacion@ceneval.edu.mx](mailto:informacion@ceneval.edu.mx)  
Correo electrónico: [atencionalusuario@ceneval.edu.mx](mailto:atencionalusuario@ceneval.edu.mx)  
Página web: [www.ceneval.edu.mx](http://www.ceneval.edu.mx)

El Centro Nacional de Evaluación para la Educación Superior es una asociación civil sin fines de lucro constituida formalmente el 28 de abril de 1994, como consta en la escritura pública número 87036 pasada ante la fe del notario 49 del Distrito Federal.

Sus órganos de gobierno son la Asamblea General, el Consejo Directivo y la Dirección General. Su máxima autoridad es la Asamblea General, cuya integración se presenta a continuación, según el sector al que pertenecen los asociados:

*Asociaciones e instituciones educativas:* Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior, A.C.; Federación de Instituciones Mexicanas Particulares de Educación Superior, A.C.; Instituto Politécnico Nacional; Tecnológico de Monterrey; Universidad Autónoma del Estado de México; Universidad Autónoma de San Luis Potosí; Universidad Autónoma de Yucatán; Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla; Universidad Tecnológica de México.

*Asociaciones y colegios de profesionales:* Barra Mexicana Colegio de Abogados, A.C.; Colegio Nacional de Actuarios, A.C.; Colegio Nacional de Psicólogos, A.C.; Federación de Colegios y Asociación de Médicos Veterinarios y Zootecnistas de México, A.C.; Instituto Mexicano de Contadores Públicos, A.C.

*Organizaciones productivas y sociales:* Academia de Ingeniería, A.C.; Academia Mexicana de Ciencias, A.C.; Academia Nacional de Medicina, A.C.; Fundación ICA, A.C.

*Autoridades educativas gubernamentales:* Secretaría de Educación Pública.

El Centro está inscrito desde el 10 de marzo de 1995 en el Registro Nacional de Instituciones Científicas y Tecnológicas del Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología, con el número 506. Asimismo, es miembro de estas organizaciones: International Association for Educational Assessment; European Association of Institutional Research; Consortium for North American Higher Education Collaboration; Institutional Management for Higher Education de la OCDE.

