



Aviso de Privacidad aplicable a las personas físicas que sustenten cualquiera de las evaluaciones y/o que contesten los cuestionarios de contexto que aplica el Ceneval, así como al padre, madre o tutor legal de los sustentantes menores de edad.

El presente documento constituye el Aviso de Privacidad de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP); el Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (RLFPDPPP), y demás normativa aplicable.

I. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE QUE RECABA LOS DATOS PERSONALES.

El Centro Nacional de Evaluación para la Educación Superior, A.C. (Ceneval), con domicilio en Av. Camino al Desierto de los Leones número 19, colonia San Ángel, demarcación territorial Álvaro Obregón, código postal 01000, en la Ciudad de México, en cumplimiento de la normativa aplicable, hace de su conocimiento que es responsable del uso, tratamiento, protección y confidencialidad de sus datos personales, de conformidad con las finalidades establecidas en el presente Aviso de Privacidad.

II. DATOS PERSONALES QUE SE RECABAN.

Los datos personales y sensibles que se recabarán de usted serán los siguientes:

- a) **Datos personales y de identificación:** Nombre completo; fecha de nacimiento; entidad de nacimiento; nacionalidad; sexo; edad; Clave Única de Registro de Población (CURP); fotografía; videograbación de su imagen y voz (sólo aplica para la modalidad examen desde casa); datos contenidos en su identificación oficial o de la identificación del padre o tutor legal, en el caso de un menor de edad (credencial para votar o pasaporte vigente); datos contenidos en la identificación escolar, en el caso de menores de edad; documento legal con que se acredite la calidad de tutor o tutora legal de un menor de edad; y documentos específicos requeridos para las aplicaciones especiales; rubrica y/o firma; folio de aplicación; y habilidades o competencias adquiridas en diversos ámbitos y aspectos.

- b) **Datos de contacto:** Domicilio particular; número telefónico dentro de la República; número telefónico fuera de la República; número celular dentro de la República; número celular fuera de la República; número telefónico de oficina (en caso de contar con él); y correo electrónico.

- c) **Datos inherentes a su persona:** Identidad de género y características de su personalidad.

- d) **Datos de origen:** Origen, etnia, raza, tono de piel, tipo de cabello y análogos.

- e) **Datos académicos:** Trayectoria académica y formación profesional; nombre de la escuela de procedencia; información sobre su formación especializada en alguna materia; programa educativo y turno en el que estudió o estudia; régimen de sostenimiento de la escuela en la que

estudió o estudia; entidad, ciudad y municipio en que se ubica la institución educativa en que estudió o estudia; características de la institución educativa en la cual estudia o estudió; mes y año en que cursó su último grado de estudios; aspiraciones, intereses y decisiones académicas; comprobantes y/o certificados de estudios; aspectos relacionados con su servicio social y prácticas profesionales becas; calificaciones; boletas; constancias; datos y características de su entorno escolar y de la institución educativa en la que estudió o estudia; cursos y forma de preparación para el examen que aplica con el Ceneval; datos relacionados con su pertenencia a algún colegio, asociación o federación de profesionistas; datos relacionados con su pertenencia a alguna Comisión de Seguridad Social, Comisión Fiscal; intereses académicos; datos académicos del jefe o jefa de familia; del padre o de la madre.

- f) **Datos laborales:** Situación laboral pasada y actual; datos relacionados con su experiencia laboral; tipo de institución en la que trabaja; nombre de la empresa, institución o despacho en el que labora; puesto y actividades que desempeña en su trabajo actual; área de especialidad en que labora; jornada laboral; antigüedad; aspectos relacionados con su ambiente laboral; aspiraciones, intereses y decisiones laborales.

- g) **Datos socioeconómicos:** Situación económica pasada y actual; bienes materiales y servicios con que cuenta su vivienda (línea telefónica, lavadora de ropa, refrigerador, horno de microondas, conexión a internet, televisor de paga, celular, tableta electrónica, computadora, laptop, automóvil).

- h) **Datos relativos a su situación socioeconómica y su entorno familiar:** Número de personas que habitan en su vivienda, número de personas mayores de 14 años que viven en su hogar y que laboran; número de dependientes económicos; características de su vivienda (espacios para dormir y número de baños completos); situación familiar pasada y actual; situación económica familiar.

- i) **Datos electrónicos:** Datos del su equipo de cómputo; datos del software que ejecute; datos de geolocalización; dirección de IP; datos de conectividad.

- j) **Datos biométricos:** Reconocimiento facial y de voz.

- k) **Datos de salud.** Enfermedades y/o padecimientos clínicos (obesidad, anorexia, bulimia, entre otros); discapacidades físicas, mentales, intelectuales o sensoriales; y, en general, información sobre su estado de salud.

La LFPDPPP establece que los datos personales sensibles son aquellos que, afecten a la esfera más íntima de la persona titular, o bien cuya utilización indebida pueda dar origen a situaciones o actos de discriminación o conlleve un riesgo grave para ésta y se consideran como tal aquellos que puedan

revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente o futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, opiniones políticas y preferencia sexual.

Asimismo, se le informa que sus datos personales serán tratados únicamente para las finalidades establecidas en este Aviso de Privacidad.

III. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES.

Los datos personales y sensibles que recabamos de usted, se utilizarán para las finalidades generales, según el tipo de examen y la modalidad de aplicación, conforme a lo siguiente:

- a) Efectuar su registro para cualquiera de las evaluaciones que aplica este Centro.

- b) Establecer un medio de contacto para la contratación de los servicios de evaluación que proporciona el Ceneval, cuando sea procedente; así como para la atención y el envío de comunicaciones relacionadas con la aplicación de exámenes o bien, con la entrega de los resultados.

- c) En las aplicaciones que se realicen en la modalidad “*examen desde casa*”, se utilizarán para conocer el lugar donde se ubica; autenticar su identidad; realizar pruebas de video y audio; verificar que el espacio de aplicación del examen cumpla con las características establecidas en las guías aplicables; así como capturar su identificación oficial vigente y, en el caso, de menores de edad, su identificación escolar vigente.

- d) Vigilar que la aplicación de su evaluación en cualquiera de sus modalidades, así como su comportamiento, durante y después de la misma, se realice con apego a la normativa aplicable; además de estar en posibilidades de identificar conductas indebidas en que pudiera incurrir, en su caso.

- e) En las aplicaciones bajo la modalidad “*examen desde casa*”, se obtendrá el consentimiento expreso del padre, madre o de tutor legal del sustentante que sea menor de edad, a través del navegador seguro Ceneval y se efectuará la captura de su identificación oficial y, en el caso, del tutor del documento legal con que acredite dicha calidad, con la finalidad de verificar su identidad.

- f) Elaborar y entregar al sustentante, el reporte individual de resultados y/o el testimonio de desempeño (este último sólo aplica para evaluaciones EGEL-Plus, EXIL Negocios y EGAL-EIN), en el supuesto de que su nivel de desempeño haya sido satisfactorio o sobresaliente.

- g) Aplicar los cuestionarios de contexto relativos a cada tipo de evaluación para generar bases de datos con calificaciones finales; reportes de resultados individuales; reportes de resultados institucionales; reportes de habilidades socioemocionales individuales; reportes de habilidades socioemocionales y socioeconómico institucionales; reportes estadísticos institucionales (sólo aplica para EXANI - DOMINA-BACH); reportes por niveles de desempeño (sólo aplica para EGEL Plus y EXIL Negocios); análisis estadísticos y psicométricos para mejorar la calidad de dichos

cuestionarios; estudios de investigación respecto a factores asociados al desempeño académico en las evaluaciones; elaborar algoritmos para la elaboración de reportes de habilidades socioemocionales y nivel socioeconómico; elaborar informes estadísticos y cualitativos sobre las características de la población sustentante; complementar los análisis de comportamiento de los exámenes; hacer un resguardo histórico para la planificación anual;

- h) Elaborar los reportes de las aplicaciones de cada instrumento dirigidos a las autoridades educativas de la institución usuaria.
- i) Identificar a los sustentantes del proyecto DOMINA-BACH que cumplen los criterios para el Premio CENEVAL al Desempeño de Excelencia DOMINA-BACH.
- j) Compartir con las instituciones usuarias los reportes de resultados y/o calificaciones de las evaluaciones (no aplica para los casos en que el sustentante, haya contratado la aplicación del examen de manera directa con el Ceneval); el programa de cómputo para la descarga de las evidencias del examen desde casa (fotografías y videograbaciones); los reportes individuales de habilidades socioemocionales; de habilidades socioemocionales y de nivel socioeconómico, los informes estadísticos y cualitativos sobre las características de la población sustentante; los reportes de las aplicaciones de cada instrumento (sólo aplica EXANI y DOMINA-BACH) dirigidos a las autoridades educativas de la institución usuaria a través de la Plataforma de Información Académica y de Contexto (PIAC).

III.1 SUSTENTANTES QUE APLIQUEN EVALUACIONES PARA LA ACREDITACIÓN DE CONOCIMIENTOS, CONFORME A LOS ACUERDOS SECRETARIALES 286 Y 02/04/17.

Los datos personales que recabamos de usted, se utilizarán para las finalidades que son necesarias para el servicio que solicita, conforme a lo siguiente:

- a) Cumplir con lo establecido en los mencionados acuerdos secretariales, y coadyuvar con la autoridad educativa federal en el ejercicio de sus atribuciones.
- b) Para el caso de los sustentantes que sean menores de edad, en las aplicaciones del Acredita-Bach, se recabará el consentimiento expreso de su padre, madre o de tutor legal para el tratamiento de sus datos personales, mediante la Carta Compromiso que se podrá descargar en la dirección electrónica: https://ceneval.edu.mx/examenes-acreditacion-acuerdo_286-acredita_bach/.
- c) Validar con la institución que corresponda, la autenticidad de los certificados de bachillerato que entreguen los sustentantes, en formato digital, como requisito para la aplicación de evaluaciones relacionadas con la acreditación de conocimientos de los niveles educativos y/o perfiles siguientes:

- Licenciaturas Disciplinarias

- Licenciatura en Educación Preescolar
- Licenciatura en Educación Primaria
- Licenciatura en Educación Preescolar y Primaria para el Medio Indígena
- Licenciatura en Enseñanza del Inglés
- Técnico Superior Universitario en Seguridad Pública
- Técnico Superior Universitario como Policía Investigador
- Técnico Superior Universitario en Custodia Penitenciaria

d) Compartirlos dentro del país con las autoridades y para los fines siguientes:

Autoridad	Finalidad
Dirección General de Acreditación, Incorporación y Revalidación de la Secretaría de Educación Pública.	<p>Remitir su registro para presentar el examen para la acreditación y certificación de conocimientos equivalentes a nivel licenciatura, conforme a los acuerdos secretariales 286 y 02/04/17, así como el resultado obtenido en el mismo.</p> <p>Remitir su expediente, en caso de que haya aprobado la mencionada evaluación, el cual contendrá su CURP, su acta de nacimiento y su identificación oficial (credencial para votar o pasaporte vigentes, o cédula profesional) para que, en su caso, la autoridad determine si procede la expedición del título respectivo.</p>
Dirección General de Acreditación, Incorporación y Revalidación de la Secretaría de Educación Pública.	<p>Remitir su registro para presentar el examen para la acreditación y certificación de conocimientos equivalentes al nivel técnico superior universitario, conforme a los acuerdos secretariales 286 y 02/04/17, así como el resultado obtenido en el mismo.</p> <p>Remitir su expediente, en caso de que haya aprobado la mencionada evaluación, el cual contendrá su CURP, su acta de nacimiento y su identificación oficial (credencial para votar o pasaporte vigentes, o cédula profesional) para que, en su caso, la autoridad determine si procede la expedición del título respectivo.</p>
Dirección General de Acreditación, Incorporación y Revalidación de la Secretaría de Educación Pública.	Remitir su registro para presentar el examen para la acreditación de conocimientos equivalentes al bachillerato general (Acredita-Bach), conforme a los acuerdos secretariales 286 y 02/04/17, así como el resultado obtenido en el mismo, para que, en su caso, la autoridad determine si procede la expedición del certificado correspondiente.
Dirección General del Bachillerato.	Remitir su registro para presentar el examen para la acreditación de conocimientos equivalentes al bachillerato general (Acredita-Bach), conforme a los acuerdos secretariales 286 y 02/04/17, así como el resultado obtenido en el mismo, para que, en su caso, la autoridad determine si procede la expedición del certificado correspondiente.

Dirección General del Registro Nacional de Población e Identificación Personal (DGRNPIP).	Acceso del Ceneval a la información y documentación relativa a los servicios web/CURP, para que la DGRNPIP valide su CURP y este Centro la consulte en línea y en tiempo real. Asimismo, la DGRNPIP realizará las confrontas de datos que le sean solicitadas por el Ceneval para verificar sus datos de identidad.
---	---

III.2 SUSTENTANTES QUE APLIQUEN EL EXAMEN GENERAL PARA EL EGRESO DE LA LICENCIATURA (EGEL- Plus).

Los datos personales que recabamos de usted, se utilizarán para las finalidades siguientes:

- a) Publicar su nombre completo cuando haya obtenido un dictamen sobresaliente, en la base de datos denominada *“Premio Ceneval al Desempeño de Excelencia-EGEL”*, que se ubica en la página electrónica del Ceneval.
- b) Capturar y utilizar fotografías y videos que incluyan su imagen durante la ceremonia del *“Premio Ceneval al Desempeño de Excelencia-EGEL”*.
- c) Publicar su nombre completo, fotografías y videos durante la ceremonia de entrega de reconocimientos, en el mini sitio denominado *“Premio Ceneval al Desempeño de Excelencia-EGEL”*; en la galería con imágenes de dicho evento, así como un anuario digital para reconocerlos como integrantes de la generación de estudiantes de excelencia.

Asimismo, publicar su nombre completo cuando haya obtenido un dictamen sobresaliente, en las diversas redes sociales activas del Ceneval, como Facebook, Instagram, Twitter y YouTube, con la finalidad hacer pública la ceremonia de entrega de reconocimientos del *“Premio Ceneval al Desempeño de Excelencia-EGEL”*.

- d) Publicar su nombre completo cuando haya obtenido un dictamen sobresaliente, así como sus fotografías e instituciones de procedencia, en los materiales audiovisuales que se produzcan para la ceremonia del *“Premio Ceneval al Desempeño de Excelencia-EGEL”* y, después de ésta, con el fin de reconocerlos como integrantes de la generación de estudiantes de excelencia.

Los materiales audiovisuales serán transmitidos y permanecerán en la página electrónica del Ceneval, así como en las distintas redes sociales del Centro (Facebook, Instagram, Twitter y YouTube).

- e) Al momento de efectuar su registro en la plataforma *“Premio Ceneval al Desempeño de Excelencia-EGEL”*, deberá adjuntar el formato de carta que se le enviará mediante correo electrónico, previo a dicho registro, la cual también podrá descargar en la mencionada plataforma, para que de ser su voluntad otorgue su consentimiento, a efecto de que el Ceneval pueda utilizar su nombre, así como las fotografías y videograbaciones que incluyan su imagen, con motivo de la

ceremonia de entrega del referido premio para las finalidades descritas en los incisos a), b), c) y d) de este apartado.

Es importante señalar que, si usted otorga su consentimiento, deberá adjuntar en la mencionada plataforma, el archivo digital de su credencial para votar o pasaporte vigente, con la finalidad de verificar la autenticidad de su identidad y su edad.

- f) Compartir con la Secretaría de Educación Pública, su nombre, CURP, así como el resultado que obtenga en el EGEL-Plus, para los efectos de dar seguimiento a su trayectoria académica.

III.3 SUSTENTANTES QUE APLIQUEN EL EXAMEN DIAGNÓSTICO DE LA FORMACIÓN BÁSICA DEL BACHILLERATO (DOMINA-BACH BÁSICO) Y EL EXAMEN DIAGNÓSTICO DE LA FORMACIÓN PROPEDÉUTICA DEL BACHILLERATO (DOMINA-BACH AVANZADO).

Los datos personales que recabamos de usted, se utilizarán para las finalidades siguientes:

- a) Realizar su registro en la plataforma “*Premio Ceneval al Desempeño de Excelencia DOMINA-BACH*”, cuyos datos personales se encontrarán precargados, conforme a la información que usted haya proporcionado al momento de registrarse para la aplicación del DOMINA-BACH Básico o DOMINA-BACH Avanzado, según sea el caso.
- b) Publicar su nombre completo cuando cumpla con los requisitos para ser acreedor del “*Premio Ceneval al Desempeño de Excelencia DOMINA-BACH*” en los materiales audiovisuales que se reproduzcan durante la ceremonia de entrega de dicha distinción.
- c) Capturar fotografías y videos que incluyan su imagen durante la ceremonia del “*Premio Ceneval al Desempeño de Excelencia DOMINA-BACH*”.
- d) Usar, transmitir, retransmitir, difundir y reproducir las fotografías y videograbaciones que incluyan su imagen, las cuales se hayan capturado durante la ceremonia del “*Premio Ceneval al Desempeño de Excelencia DOMINA-BACH*”, sin fines de lucro, en los materiales digitales que se publiquen en la página electrónica del Ceneval; en sus redes sociales y medios de comunicación oficiales, así como en el mini sitio <https://reconocimiento.ceneval.edu.mx/premio-dominabach/?mode=1> con la finalidad hacer pública la referida ceremonia de entrega de reconocimientos y distinguirlo como integrante de la generación de estudiantes de excelencia.
- e) Para el caso de que el sustentante sea mayor de edad, al momento de efectuar su registro en la plataforma “*Premio Ceneval al Desempeño de Excelencia DOMINA-BACH*”, deberá adjuntar el formato de carta que se le enviará mediante correo electrónico, previo a dicho registro, la cual también podrá descargar en la mencionada plataforma, para que de ser su voluntad otorgue su consentimiento, a efecto de que el Ceneval pueda utilizar su nombre, así como las fotografías y

videograbaciones que incluyan su imagen, con motivo de la ceremonia de entrega del referido premio para las finalidades descritas en los incisos b), c) y d) de este apartado.

Es importante señalar que, si usted otorga su consentimiento, deberá adjuntar en la mencionada plataforma, el archivo digital de su credencial para votar o pasaporte vigente, con la finalidad verificar la autenticidad de su identidad y su edad.

- f) En el supuesto de que el sustentante que sea menor de edad, al momento de efectuar su registro en la plataforma *“Premio Ceneval al Desempeño de Excelencia DOMINA-BACH”*, el padre, la madre o el tutor legal deberá adjuntar el formato de carta que se enviará al correo electrónico del sustentante, previo a dicho registro, misma que también podrá descargar en la mencionada plataforma, para que de ser su voluntad otorgue su consentimiento, a efecto de que el Ceneval pueda utilizar el nombre, las fotografías y/o videograbaciones que incluyan la imagen del menor de edad, con motivo de la ceremonia de entrega del referido premio para las finalidades descritas en los incisos b), c) y d) de este apartado.

Es importante señalar que en el caso de que el padre, la madre o el tutor legal otorgue su consentimiento, será necesario que además de la referida carta, adjunte en archivo digital, su credencial para votar, pasaporte o el documento legal con que acredite ser el tutor del sustentante menor de edad, con la finalidad de verificar la autenticidad de su identidad.

III.4 FINALIDADES ADICIONALES PARA EL USO DE SUS DATOS PERSONALES.

De manera adicional, sus datos personales serán utilizados por el Ceneval para diversas finalidades, que no están relacionadas con la prestación del servicio solicitado, conforme a lo siguiente:

- a) Los datos personales de los sustentantes de cualquiera de los exámenes y/o cuestionarios de contexto aplicados por este Centro, serán utilizados para los fines siguientes:
1. Enviar información sobre beneficios (becas) y promociones por parte de instituciones educativas.
 2. Realizar análisis estadísticos.
 3. Desarrollar proyectos de investigación relacionados con la evaluación y los procesos educativos y, en su caso, podrá compartirlos con instituciones públicas o privadas, nacionales o internacionales que tengan fines educativos o de investigación científica, para realizar dichos proyectos de manera conjunta.
 4. Capturar, utilizar, reproducir, transmitir, retransmitir, publicar, editar, comunicar y/o divulgar mi imagen personal relacionadas con la aplicación de su evaluación, en fotografías, videos y demás medios digitales o impresos, con fines institucionales, académicos, informativos, científicos, culturales, editoriales, de archivo, estadísticos o de promoción; presentaciones, informes, carteles, documentos institucionales, redes sociales (Facebook, Instagram, X, Tik Tok y Youtube, entre otros), página web institucional, boletines electrónicos, medios impresos y

audiovisuales, así como la difusión de programas, productos o servicios que realiza el Ceneval en el ejercicio de sus fines estatutarios.

5. En el caso específico de los sustentantes que apliquen el EGEL, sus datos personales podrán ser transferidos dentro del país, a las organizaciones siguientes:

Organización/Autoridad	Finalidad
Tecnológico de Monterrey	Invitación a participar en el proceso de admisión para continuar con su desarrollo profesional en el Tecnológico de Monterrey e incluso, ofrecerles alguno de sus programas de apoyo económico.

- b) Los datos personales consistentes en nombre y correo electrónico de los interesados en acceder a las guías interactivas de cualquiera de las evaluaciones diseñadas y aplicadas por el Ceneval, publicadas en su página electrónica, se recabarán con la finalidad de que puedan efectuar su registro para el uso de cualquiera de las mencionadas herramientas de estudio.

Cuando la persona interesada sea menor de edad, será necesario que previo a su registro, se recabe del padre, la madre o el tutor legal su consentimiento expreso para el tratamiento de los datos personales del interesado, así como una fotografía de su identificación oficial, ya sea credencial para votar, pasaporte o el documento legal con la que acredite ser el tutor, a efecto de estar en posibilidades de verificar la autenticidad de su identidad.

La negativa para el tratamiento de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos la realización de las evaluaciones que, en su caso, solicite.

IV. FUNDAMENTO LEGAL DEL RESPONSABLE PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.

El Ceneval tratará sus datos personales, de conformidad con lo establecido en los artículos 2, fracciones I, II, III, IV, V, VI, VII, XIV, XVIII, XIX, y XX; 5, 6; 7; 8; 9; 10; 11; 12; 13; 14; 15; 18; 19; 20; 22 de la mencionada LFPDPPP, su Reglamento, las medidas físicas, tecnológicas y administrativas establecidas por el responsable y demás normativa aplicable.

V. PROCEDIMIENTO PARA REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.

Usted podrá revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales, para lo cual usted deberá presentar su solicitud en el domicilio ubicado en Av. Camino al Desierto de los Leones número 19, piso 2 colonia San Ángel, demarcación territorial Álvaro Obregón, código postal 01000, en la Ciudad de México, o podrá enviarla al correo electrónico: saj_oag@ceneval.edu.mx; misma que deberá dirigir al titular de la Oficina de la Abogacía General (OAG) y contener los requisitos siguientes:

- a) Nombre completo de la persona titular de los datos personales o, en su caso, del representante legal;

- b) Correo electrónico en el cual solicita se le dé seguimiento y respuesta a su solicitud;
- c) Documento con el que acredite su identidad (credencial para votar o pasaporte vigente) o, en su caso, su calidad de representante legal de la persona titular;
- d) Manifestación expresa para revocar el consentimiento al tratamiento de sus datos personales, y, por tanto, para que no se utilicen.

Una vez recibida, la OAG revisará que su solicitud cumpla con los requisitos señalados, y le dará respuesta a su solicitud, la cual será notificada por los mismos medios de contacto que haya señalado. En caso de que, para atender su solicitud sea necesario contar con más información, la OAG le enviará un correo electrónico para requerírsela.

Asimismo, es importante hacer de su conocimiento que habrá casos en que no será posible atender su solicitud o concluir el uso inmediato de su información personal, derivado de que alguna obligación legal requiera que se continúe con el tratamiento de sus datos personales.

Por otra parte, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que el Ceneval se encuentre imposibilitado para continuar con la prestación del servicio que nos solicitó, o bien la conclusión de su relación con nosotros.

VI. MEDIOS Y PROCEDIMIENTOS PARA EJERCER LOS DERECHOS ARCO

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales poseemos de usted; así como el uso que les damos (acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que dicha información es utilizada contra los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (cancelación), así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (oposición). Estas facultades se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá enviar su solicitud a la dirección de correo electrónico saj_oag@ceneval.edu.mx o entregarla de forma presencial en el domicilio del Ceneval; misma que deberá dirigir al titular de la Oficina de la Abogacía General (OAG) y contener los requisitos siguientes:

- a) Nombre completo de la persona titular de los datos personales o, en su caso, del representante legal;
- b) Correo electrónico en el cual solicita se le dé seguimiento y respuesta a su solicitud;
- c) Documento con el que acredite su identidad (credencial para votar o pasaporte vigente) o, en su caso su calidad de representante legal de la persona titular;
- d) La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO, salvo que se trate del derecho de acceso;
- e) La descripción del derecho ARCO que se pretende ejercer, o bien, lo que solicita la persona titular;
- f) Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

En el caso del derecho de rectificación de datos personales, usted deberá indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

Dentro de los 20 días naturales siguientes se dará respuesta a su solicitud, la cual será notificada por los mismos medios de contacto que haya señalado. En caso de que, para atender su solicitud sea necesario contar con más información, la OAG le enviará un correo electrónico para requerírsela. De resultar procedente la referida solicitud, se hará efectiva en un plazo no mayor a los quince días naturales contados a partir de la fecha en que se comunique la respuesta.

Los plazos antes referidos podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.

Para atender cualquier duda que pudiere tener respecto del tratamiento de su información personal, podrá comunicarse a la Oficina de la Abogacía General, a la extensión 2152.

VII. MEDIOS PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los medios siguientes:

- El Registro Público para Evitar Publicidad, de la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO), para evitar que sus datos personales sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Encontrará más información en su portal de internet o también puede entrar en contacto directo con dicha Procuraduría.
- Regístrese en el listado de exclusión del Ceneval, con la finalidad de que este Centro se abstenga de utilizar sus datos personales para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial. Para mayor información llame al 55 30 00 87 00 o lada sin costo al (800) 624 2510; envíe un correo electrónico a informacion@ceneval.edu.mx.

VIII. USO DE TECNOLOGÍAS EN EL PORTAL DE INTERNET DEL CENEVAL.

En nuestro portal electrónico utilizamos *cookies*, *web beacons* y otras tecnologías mediante las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página, así como ofrecerle nuevos productos y servicios basados en sus preferencias.

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes: horario de navegación, tiempo de navegación en nuestra página de internet, secciones consultadas y páginas de internet accedidas previo a la nuestra.

Los datos personales obtenidos a través de estas tecnologías los compartiremos con las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, para los fines siguientes:

Destinatario	Finalidad
--------------	-----------

Amazon.com, Inc. o afiliados.	<p>Resguardo seguro de las grabaciones y capturas obtenidas del navegador seguro Ceneval, en la aplicación de exámenes en la modalidad <i>examen desde casa</i>.</p> <p>Almacenamiento de su nombre, CURP, correo electrónico y número de teléfono en bases de datos en la nube, para fines de control de acceso (login) a la aplicación de exámenes <i>en línea</i> o <i>examen desde casa</i>.</p>
-------------------------------	--

Para mayor información sobre el uso de estas tecnologías consulte el sitio www.ceneval.edu.mx.

IX. MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD:

El presente Aviso de Privacidad puede tener modificaciones o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, actualizaciones legislativas, jurisprudenciales, políticas internas, o cualquier otra causa, en cuyo caso, se hará de su conocimiento a través de la página de internet <https://ceneval.edu.mx/>, o por los medios de comunicación físicos o electrónicos que se determinen para tal efecto.

Lo anterior se informa en cumplimiento de lo establecido en el artículo 15, fracción VI de la LFPDPPP.

X. CONSENTIMIENTO:

Otorgo mi consentimiento para que los datos personales y los sensibles que proporciono sean tratados por el Ceneval, durante el tiempo que resulte adecuado y necesario, así como para efectuar su transferencia, exclusivamente para las finalidades establecidas en el presente Aviso de Privacidad, el cual manifiesto que conozco y que fue puesto a mi disposición previamente, mismo que se encuentra disponible para mi consulta en la página electrónica internet: www.ceneval.edu.mx.

Nombre completo y firma de
la persona titular de los datos personales