

**Aviso de Privacidad aplicable a las personas físicas seleccionadas para sustentar el Examen General para el Egreso de la Licenciatura (EGEL-Plus) derivado del programa de Becas Santander Ceneval.**

**I. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE QUE RECABA LOS DATOS PERSONALES.**

El Centro Nacional de Evaluación para la Educación Superior, A.C. (Ceneval), con domicilio en Av. Camino al Desierto de los Leones número 19, colonia San Ángel, demarcación territorial Álvaro Obregón, código postal 01000, en la Ciudad de México, en cumplimiento de la normativa aplicable, hace de su conocimiento que es responsable del uso, tratamiento, protección y confidencialidad de sus datos personales, de conformidad con las finalidades establecidas en el presente Aviso de Privacidad.

**II. DATOS PERSONALES QUE SE RECABAN.**

Los datos personales y sensibles que se recabarán de usted serán los siguientes:

- a) Datos personales y de identificación:** Nombre completo; fecha de nacimiento; entidad de nacimiento; nacionalidad; sexo; edad; Clave Única de Registro de Población (CURP); estado civil fotografía; videograbación de su imagen y voz; datos contenidos en su identificación oficial; firma; rúbrica y folio de aplicación.

Además de lo anterior, si usted es menor de edad se recabarán los datos de su identificación escolar; los datos de la identificación de su padre, madre o tutor (credencial para votar o pasaporte vigente), y en el supuesto de que ellos sean de nacionalidad extranjera, los datos de su pasaporte vigente del país de origen o del documento que acredite su legal estancia en México, expedido por la autoridad competente.

- b) Datos de contacto:** Domicilio particular; número telefónico dentro de la República; número telefónico fuera de la República; número celular dentro de la República; número celular fuera de la República; número telefónico de oficina (en caso de contar con él); y correo electrónico.

- c) Datos inherentes a su persona:** Identidad de género y características de su personalidad.

- d) Datos de origen:** Origen, etnia, raza, tono de piel, tipo de cabello y análogos.

- e) Datos académicos:** Trayectoria académica y formación profesional; nombre de la escuela de procedencia; información sobre su formación especializada en alguna materia; programa educativo y turno en el que estudió o estudia; régimen de sostenimiento de la escuela en la que estudió o estudia; entidad, ciudad y municipio en que se ubica la institución educativa en que estudió o estudia; características de la institución educativa en la cual estudia o estudió; mes y año en que cursó su último grado de estudios; aspiraciones, intereses y decisiones académicas; comprobantes y/o certificados de estudios; aspectos relacionados con su servicio social y prácticas profesionales; becas; calificaciones; boletas; constancias; datos y características de su entorno escolar y de la institución educativa en la que estudió o estudia; cursos y forma de preparación para el examen que aplica con el Ceneval; intereses académicos; datos académicos del jefe o jefa de familia; del padre o de la madre.

- f) Datos laborales:** Situación laboral pasada y actual; datos relacionados con su experiencia laboral; sector en el que se desempeña; tipo de institución en la que trabaja; nombre de la empresa, institución o despacho en el que labora; puesto y actividades que desempeña en su trabajo actual; área de especialidad en que labora; jornada laboral; antigüedad; aspectos relacionados con su ambiente laboral; aspiraciones, expectativas, intereses y decisiones laborales.

- g) **Datos socioeconómicos:** Situación económica pasada y actual; bienes materiales y servicios con que cuenta su vivienda (línea telefónica, lavadora de ropa, refrigerador, horno de microondas, conexión a internet, televisor de paga, celular, tableta electrónica, computadora, laptop, automóvil).
- h) **Datos relativos a su situación socioeconómica y su entorno familiar:** Número de personas que habitan en su vivienda, número de personas mayores de 14 años que viven en su hogar y que laboran; número de dependientes económicos; características de su vivienda (espacios para dormir y número de baños completos); situación familiar pasada y actual; situación económica familiar.
- i) **Datos electrónicos:** Datos del su equipo de cómputo; datos del software que ejecute; datos de geolocalización; dirección de IP; datos de conectividad.
- j) **Datos biométricos:** Reconocimiento facial y de voz.
- k) **Datos de salud.** Enfermedades y/o padecimientos clínicos (obesidad, anorexia, bulimia, entre otros); discapacidades físicas, mentales, intelectuales o sensoriales; y, en general, información sobre su estado de salud.

La Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP) establece que los datos personales sensibles son aquellos que, afecten a la esfera más íntima de la persona titular, o bien cuya utilización indebida pueda dar origen a situaciones o actos de discriminación o conlleve un riesgo grave para ésta y se consideran como tal aquellos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente o futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, opiniones políticas y preferencia sexual.

### III. FINALIDADES PRIMARIAS PARA EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES.

Los datos personales y sensibles que recabamos de usted, se utilizarán para las finalidades primarias, conforme a lo siguiente:

- a) Efectuar su registro para la aplicación del EGEL- Plus en alguna de las Licenciaturas disponibles.
- b) Establecer un medio de contacto para cualquier asunto relacionado con la contratación de los servicios de la aplicación del EGEL-Plus; así como para la atención y el envío de comunicaciones relacionadas con la misma, o bien con la entrega de los resultados.
- c) Establecer un medio de contacto para cualquier asunto relacionado con la contratación de los servicios de la aplicación del EGEL-Plus; así como para la atención y el envío de comunicaciones relacionadas con la misma, o bien con la entrega de los resultados o cualquier otro reporte relacionado con dicha evaluación.
- d) Debido a que la aplicación de su evaluación EGEL-Plus se efectuará en la modalidad “examen desde casa”, se utilizará su información para conocer el lugar donde se ubica; autenticar su identidad; realizar pruebas de video y audio; verificar que el espacio de aplicación del examen cumpla con las características establecidas en las guías aplicables; así como capturar su identificación oficial vigente.
- e) Vigilar que la aplicación de su evaluación en cualquiera de sus modalidades, así como su comportamiento, durante y después de la misma, se realice con apego a la normativa aplicable; además de estar en posibilidades de identificar conductas indebidas en que pudiera incurrir, en su caso.

- f) Elaborar y entregar al sustentante, el reporte individual de resultados y, en su caso, el testimonio de desempeño (este último sólo se proporciona cuando el nivel de desempeño obtenido por usted en el EGEL-Plus, haya sido satisfactorio o sobresaliente).
- g) Aplicar los cuestionarios de contexto relativos a cada tipo de evaluación para generar bases de datos con calificaciones finales; reportes de resultados individuales y los reportes de habilidades socioemocionales individuales.
- h) Efectuar los ajustes razonables que procedan, cuando exista alguna causa de discapacidad o requerimiento específico, conforme a la normativa aplicable.
- i) Compartir dentro del país con la Secretaría de Educación Pública (SEP), su nombre, CURP, así como el resultado que obtenga en el EGEL-Plus, para los efectos de dar seguimiento a su trayectoria académica.
- j) Compartir a petición de Grupo Santander, su nombre y resultado obtenido en el examen EGEL-Plus, con la finalidad de verificar el cumplimiento del Programa Becas Santander CENEVAL.

#### **IV. FINALIDADES SECUNDARIAS PARA EL USO DE SUS DATOS PERSONALES.**

De manera adicional, sus datos personales serán utilizados por el Ceneval para finalidades secundarias que no se relacionan con la prestación del servicio solicitado, conforme a lo siguiente:

1. Contactarlo para su registro a la ceremonia de entrega del premio Ceneval al desempeño de excelencia, EGEL, cuando usted cumpla con los requisitos o criterios para obtener la distinción respectiva.
2. Publicar su nombre completo en los materiales audiovisuales que se reproduzcan durante la ceremonia de la entrega del premio Ceneval al desempeño de excelencia EGEL.
3. Capturar fotografías y videos que incluyan su imagen y su voz, durante la ceremonia de entrega del premio Ceneval al desempeño de excelencia EGEL.
4. Usar, transmitir, retransmitir, difundir y reproducir, sin fines de lucro, las fotografías y videograbaciones que incluyan su imagen y su voz, mismas que se hayan obtenido durante la ceremonia de entrega del premio Ceneval al desempeño de excelencia EGEL; en los materiales digitales que se publiquen en la página electrónica del Ceneval; en sus redes sociales y medios de comunicación oficiales, así como en el micro sitio <https://reconocimiento.ceneval.edu.mx/mockuppremio/>, con la finalidad hacer pública la referida ceremonia y, distinguirlo como integrante de la generación de estudiantes de excelencia.

En el supuesto de que el sustentante sea menor de edad, al momento de efectuar su registro en la plataforma del *"Premio Ceneval al Desempeño de Excelencia EGEL"*, según se trate, deberá enviar en archivo PDF, la documentación siguiente:

- La carta que se le hará llegar a su correo electrónico, previo a dicho registro, misma que también podrá descargar en la mencionada plataforma, con el propósito de que su padre, madre o tutor, otorgue su consentimiento, mediante su nombre y firma, en su caso, para el uso de sus datos personales para las finalidades descritas en los numerales 1, 2, 3 y 4 de este apartado.
  - La credencial para votar, por ambos lados, o el pasaporte de su padre, madre o tutor, con la finalidad de verificar la identidad.
5. Los datos personales consistentes en nombre y correo electrónico de los interesados en acceder a las guías interactivas de cualquiera de las evaluaciones diseñadas y aplicadas por el Ceneval, publicadas en su página electrónica, se recabarán con la finalidad de que puedan efectuar su registro para el uso de cualquiera de las mencionadas herramientas de estudio.

Cuando la persona interesada sea menor de edad, será necesario que previo a su registro, se recabe del padre, la madre o el tutor legal su consentimiento expreso para el tratamiento de los datos personales del interesado, así como una fotografía de su identificación oficial, ya sea credencial para votar, pasaporte o el documento legal con la que acredite ser el tutor, a efecto de estar en posibilidades de verificar la autenticidad de su identidad.

Las finalidades adicionales establecidas en este apartado, no son necesarias para la relación que tiene con el Ceneval para la aplicación del EGEL- Plus, por lo que puede negar o retirar su consentimiento para que tales efectos.

## **V. PROCEDIMIENTO PARA REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.**

Usted podrá revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales, para lo cual usted deberá presentar su solicitud en el domicilio ubicado en Av. Camino al Desierto de los Leones número 19, piso 2 colonia San Ángel, demarcación territorial Álvaro Obregón, código postal 01000, en la Ciudad de México, o podrá enviarla al correo electrónico: [saj\\_oag@ceneval.edu.mx](mailto:saj_oag@ceneval.edu.mx); misma que deberá dirigir al titular de la Oficina de la Abogacía General (OAG) del Ceneval y contener los requisitos siguientes:

- a) Nombre completo de la persona titular de los datos personales o, en su caso, del representante legal;
- b) Correo electrónico en el cual solicita se le dé seguimiento y respuesta a su solicitud;
- c) Documento con el que acredite su identidad (credencial para votar o pasaporte vigente) o, en su caso, su calidad de representante legal de la persona titular;
- d) Manifestación expresa para revocar el consentimiento al tratamiento de sus datos personales, y, por tanto, para que no se utilicen.

Una vez recibida, la OAG revisará que su solicitud cumpla con los requisitos señalados, y le dará respuesta a su solicitud, la cual será notificada por los mismos medios de contacto que haya señalado. En caso de que, para atender su solicitud sea necesario contar con más información, la OAG le enviará un correo electrónico para requerírsela.

Asimismo, es importante hacer de su conocimiento que habrá casos en que no será posible atender su solicitud o concluir el uso inmediato de su información personal, derivado de que alguna obligación legal requiera que se continúe con el tratamiento de sus datos personales.

Por otra parte, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que el Ceneval se encuentre imposibilitado para continuar con la prestación del servicio que nos solicitó, o bien la conclusión de su relación con nosotros.

## **VI. MEDIOS Y PROCEDIMIENTOS PARA EJERCER LOS DERECHOS ARCO**

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales poseemos de usted; así como el uso que les damos (acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que dicha información es utilizada contra los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (cancelación), así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (oposición). Estas facultades se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá enviar su solicitud a la dirección de correo electrónico [saj\\_oag@ceneval.edu.mx](mailto:saj_oag@ceneval.edu.mx) o entregarla de forma presencial en el domicilio del Ceneval; misma que deberá dirigir al titular de la OAG del Ceneval y contener los requisitos siguientes:

- a) Nombre completo de la persona titular de los datos personales o, en su caso, del representante legal;
- b) Correo electrónico en el cual solicita se le dé seguimiento y respuesta a su solicitud;
- c) Documento con el que acredite su identidad (credencial para votar o pasaporte vigente) o, en su caso su calidad de representante legal de la persona titular;
- d) La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO, salvo que se trate del derecho de acceso;
- e) La descripción del derecho ARCO que se pretende ejercer, o bien, lo que solicita la persona titular;
- f) Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

En el caso del derecho de rectificación de datos personales, usted deberá indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

Dentro de los 20 días naturales siguientes se dará respuesta a su solicitud, la cual será notificada por los mismos medios de contacto que haya señalado. En caso de que, para atender su solicitud sea necesario contar con más información, la OAG le enviará un correo electrónico para requerírsela. De resultar procedente la referida solicitud, se hará efectiva en un plazo no mayor a los quince días naturales contados a partir de la fecha en que se comunique la respuesta.

Los plazos antes referidos podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.

Para atender cualquier duda que pudiere tener respecto del tratamiento de su información personal, podrá comunicarse a la OAG al número telefónico (55) 53 22 92 00, extensión 2152.

## VII. MEDIOS PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los medios siguientes:

- El Registro Público para Evitar Publicidad, de la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO), para evitar que sus datos personales sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Encontrará más información en su portal de internet o también puede entrar en contacto directo con dicha Procuraduría.
- Regístrese en el listado de exclusión del Ceneval, con la finalidad de que este Centro se abstenga de utilizar sus datos personales para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial. Para mayor información llame al 55 30 00 87 00 o lada sin costo al (800) 624 2510; envíe un correo electrónico a [informacion@ceneval.edu.mx](mailto:informacion@ceneval.edu.mx).

## VIII. USO DE TECNOLOGÍAS EN EL PORTAL DE INTERNET DEL CENEVAL.

En nuestro portal electrónico utilizamos *cookies*, *web beacons* y otras tecnologías mediante las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página, así como ofrecerle nuevos productos y servicios basados en sus preferencias.

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes: horario de navegación, tiempo de navegación en nuestra página de internet, secciones consultadas y páginas de internet accedidas previo a la nuestra.

Los datos personales obtenidos a través de estas tecnologías los compartiremos con las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, para los fines siguientes:

Destinatario	Finalidad
Amazon.com, Inc. o afiliados.	Resguardo seguro de las grabaciones y capturas obtenidas del navegador seguro Ceneval, en la aplicación de exámenes en la modalidad <i>examen desde casa</i> . Almacenamiento de su nombre, CURP, correo electrónico y número de teléfono en bases de datos en la nube, para fines de control de acceso ( <i>login</i> ) a la modalidad de aplicación de <i>examen desde casa</i> .

Para mayor información sobre el uso de estas tecnologías consulte el sitio [www.ceneval.edu.mx](http://www.ceneval.edu.mx).

## X. MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD:

El presente Aviso de Privacidad se encuentra disponible para su consulta en: <https://ceneval.edu.mx/aviso-de-privacidad/> y puede tener modificaciones o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, actualizaciones legislativas, jurisprudenciales, políticas internas, o cualquier otra causa, en cuyo caso, se harán de su conocimiento a través de la referida liga, así como por los medios de comunicación físicos o electrónicos que, en su caso, se determinen.

## **XI. CONSENTIMIENTO:**

Otorgo mi consentimiento para que los datos personales que proporciono sean tratados por el Ceneval, durante el tiempo que resulte adecuado y necesario para la aplicación de su evaluación y el cumplimiento de las finalidades primarias y secundarias establecidas en el presente Aviso de Privacidad.

---

Nombre completo y firma de  
la persona titular de los datos personales

Fecha de publicación: 09 de octubre de 2025.