

**Aviso de Privacidad aplicable a las personas físicas que sustenten cualquiera de las evaluaciones y/o que contesten los cuestionarios de contexto que aplica el Ceneval, así como al padre, madre o tutor legal de los sustentantes menores de edad.**

## **I. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE QUE RECABA LOS DATOS PERSONALES.**

El Centro Nacional de Evaluación para la Educación Superior, A.C. (Ceneval), con domicilio en Av. Camino al Desierto de los Leones número 19, colonia San Ángel, demarcación territorial Álvaro Obregón, código postal 01000, en la Ciudad de México, en cumplimiento de la normativa aplicable, hace de su conocimiento que es responsable del uso, tratamiento, protección y confidencialidad de sus datos personales, de conformidad con las finalidades establecidas en el presente Aviso de Privacidad.

## **II. DATOS PERSONALES QUE SE RECABAN.**

El Ceneval recabará de usted datos personales que pertenecen a las categorías siguientes:

**a) Identificación:** Nombre completo; fecha de nacimiento; entidad de nacimiento; nacionalidad; sexo; edad; Clave Única de Registro de Población (CURP); fotografía y datos contenidos en su identificación oficial (credencial para votar o pasaporte vigente); datos que se contengan en documentos específicos que sean requeridos para las aplicaciones especiales; rubrica y/o firma; folio de aplicación; y habilidades o competencias adquiridas en diversos ámbitos y aspectos.

Además de lo anterior, si usted es menor de edad se recabarán los datos contenidos en su identificación escolar; la identificación del padre, madre o tutor legal; documento con que se acredite la calidad de tutor o tutora legal y, en el supuesto de que ellos, sean de nacionalidad extranjera, los datos de su pasaporte vigente del país de origen o del documento que acredite su legal estancia en México, expedido por la autoridad competente.

**b) Contacto:** Domicilio particular; número telefónico dentro de la República; número telefónico fuera de la República; número celular dentro de la República; número celular fuera de la República; número telefónico de oficina (en caso de contar con él); correo electrónico y Perfil de LinkedIn.

**c) Inherentes a su persona:** Identidad de género y características de su personalidad.

**d) Académicos:** Trayectoria académica y formación profesional; nombre de la escuela de procedencia; información sobre su formación especializada en alguna materia; programa educativo y turno en el que estudió o estudia; régimen de sostenimiento de la escuela en la que estudió o estudia; entidad, ciudad y municipio en que se ubica la institución educativa en que estudió o estudia; características de la institución educativa en la cual estudió o estudia; mes y año en que cursó su último grado de estudios; aspiraciones, intereses y decisiones académicas; comprobantes y/o certificados de estudios; aspectos relacionados con su servicio social y prácticas profesionales; becas; calificaciones; boletas; constancias; datos y características de su entorno escolar y de la institución educativa en la que estudió o estudia; cursos y forma de preparación para el examen que aplica con el Ceneval; datos relacionados con su pertenencia a algún colegio, asociación o federación de profesionistas; datos relacionados con su pertenencia a alguna Comisión de Seguridad Social, Comisión Fiscal; intereses académicos; datos académicos del jefe o jefa de familia; del padre o de la madre.

**e) Laborales:** Situación laboral pasada y actual; datos relacionados con su experiencia laboral; sector en el que se desempeña; tipo de institución en la que trabaja; nombre de la empresa, institución o despacho en el que labora; puesto y actividades que desempeña en su trabajo actual; área de especialidad en que labora; jornada laboral; antigüedad; aspectos relacionados con su ambiente laboral; aspiraciones, intereses y decisiones laborales.

f) **Socioeconómicos:** Situación económica pasada y actual; bienes materiales y servicios con que cuenta su vivienda (línea telefónica, lavadora de ropa, refrigerador, horno de microondas, conexión a internet, televisor de paga, celular, tableta electrónica, computadora, laptop, automóvil).

g) **Situación socioeconómica y su entorno familiar:** Número de personas que habitan en su vivienda, número de personas mayores de 14 años que viven en su hogar y que laboran; número de dependientes económicos; características de su vivienda (espacios para dormir y número de baños completos); situación familiar pasada y actual; situación económica familiar.

h) **Electrónicos:** Datos del su equipo de cómputo; datos del software que ejecute; datos de geolocalización; dirección de IP; datos de conectividad.

Respecto de la información personal que nos proporcione de sus familiares, acepta que ha pedido permiso a esas personas para que les demos tratamiento a su información, de acuerdo a las razones que se mencionan en este Aviso de Privacidad.

### III. DATOS PERSONALES SENSIBLES.

El Ceneval recabará de usted datos personales sensible que pertenecen a las categorías siguientes:

- a) **Biométricos:** Imagen y voz (sólo aplica para la modalidad examen desde casa).
- b) **Origen:** Origen, etnia, raza, tono de piel, tipo de cabello y análogos.
- c) **Salud:** Enfermedades y/o padecimientos clínicos; discapacidades físicas, mentales, intelectuales o sensoriales; y, en general, información sobre su estado de salud.

La LFPDPPP establece que los datos personales sensibles son aquellos que, afecten a la esfera más íntima de la persona titular, o bien cuya utilización indebida pueda dar origen a situaciones o actos de discriminación o conlleve un riesgo grave para ésta y se consideran como tal aquellos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente o futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, opiniones políticas y preferencia sexual.

### IV. FINALIDADES PRIMARIAS PARA EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES.

Los datos personales y sensibles que recabamos de usted, se utilizarán para las finalidades primarias, según el tipo de examen y la modalidad de aplicación, conforme a lo siguiente:

- a) Efectuar su registro para cualquiera de las evaluaciones que aplica este Centro.
- b) Establecer un medio de contacto para la contratación de los servicios de evaluación que proporciona el Ceneval, cuando sea procedente; así como para la atención y el envío de comunicaciones relacionadas con la aplicación de exámenes o bien, con la entrega de los resultados.
- c) En las aplicaciones que se realicen en la modalidad “examen desde casa”, se utilizarán para conocer el lugar donde se ubica; autenticar su identidad; realizar pruebas de video y audio; verificar que el espacio de aplicación del examen cumpla con las características establecidas en las guías aplicables; así como capturar su identificación oficial vigente y, en el caso de menores de edad, su identificación escolar vigente.
- d) Vigilar que la aplicación de su evaluación en cualquiera de sus modalidades, así como su comportamiento, durante y después de la misma, se realice con apego a la normativa aplicable; además de estar en posibilidades de identificar conductas indebidas en que pudiera incurrir, en su caso.

- e) En las aplicaciones bajo la modalidad “examen desde casa”, se obtendrá el consentimiento expreso del padre, madre o de tutor legal del sustentante que sea menor de edad, a través del navegador seguro Ceneval y se efectuará la captura de su identificación oficial y, en el caso, del tutor del documento legal con que acredite dicha calidad, con la finalidad de verificar su identidad.
- f) Elaborar y entregar al sustentante, según el caso, el reporte individual de resultados y/o el testimonio de desempeño (este último únicamente se proporciona cuando el nivel de desempeño obtenido haya sido satisfactorio o sobresaliente y aplica para las evaluaciones EGEL-Plus, EXIL Negocios y EGAL-EIN).
- g) Aplicar los cuestionarios de contexto relativos a cada tipo de evaluación para generar bases de datos con calificaciones finales; emisión de insignia digital y certificados respaldados con tecnología blockchain, cuando aplique evaluaciones para certificación de conocimientos y habilidades adquiridas; reportes de resultados individuales; reportes de resultados institucionales; reportes de habilidades socioemocionales individuales; reportes de habilidades socioemocionales y socioeconómico institucionales; reportes estadísticos institucionales (sólo aplica para EXANI - DOMINA-BACH); reportes por niveles de desempeño (sólo aplica para EGEL Plus y EXIL Negocios); análisis estadísticos y psicométricos para mejorar la calidad de dichos cuestionarios; estudios de investigación respecto a factores asociados al desempeño académico en las evaluaciones; elaborar algoritmos para los reportes de habilidades socioemocionales y nivel socioeconómico; elaborar informes estadísticos y cualitativos sobre las características de la población sustentante; complementar los análisis de comportamiento de los exámenes; hacer un resguardo histórico para la planificación anual.
- h) Elaborar los reportes de las aplicaciones de cada instrumento dirigidos a las autoridades educativas de la institución usuaria.
- i) Compartir con las instituciones usuarias los reportes de resultados y/o calificaciones de las evaluaciones (no aplica para los casos en que el sustentante, haya contratado la aplicación del examen de manera directa con el Ceneval); el programa de cómputo para la descarga de las evidencias del examen desde casa (fotografías y videogramaciones); los reportes individuales de habilidades socioemocionales; reportes institucionales de habilidades socioemocionales y de nivel socioeconómico, los informes estadísticos y cualitativos sobre las características de la población sustentante; los reportes de las aplicaciones de cada instrumento (sólo aplica EXANI y DOMINA-BACH) dirigidos a las autoridades educativas de la institución usuaria a través de la Plataforma de Información Académica y de Contexto (PIAC).
- j) Efectuar los ajustes razonables que procedan, cuando exista alguna causa de discapacidad o requerimiento específico, conforme a la normativa aplicable.

#### **IV.1 SUSTENTANTES QUE APLIQUEN EVALUACIONES PARA LA ACREDITACIÓN DE CONOCIMIENTOS, CONFORME AL ACUERDO SECRETARIAL 286 Y SU MODIFICATORIO 02/04/17.**

Los datos personales que recabamos de usted, se utilizarán para las finalidades que son necesarias para el servicio que solicita, conforme a lo siguiente:

- a) Cumplir con lo establecido en los mencionados acuerdos secretariales, y coadyuvar con la autoridad educativa federal en el ejercicio de sus atribuciones.
- b) Para el caso de los sustentantes que sean menores de edad, en las aplicaciones del Acredita-Bach, se recabará el consentimiento expreso de su padre, madre o tutor legal para el tratamiento de sus datos personales, mediante la Carta Compromiso que se podrá descargar en la dirección electrónica: [https://ceneval.edu.mx/examenes-acreditacion-acuerdo\\_286-acredita\\_bach/](https://ceneval.edu.mx/examenes-acreditacion-acuerdo_286-acredita_bach/).

c) Validar con la institución que corresponda, la autenticidad de los certificados de bachillerato que entreguen los sustentantes, en formato digital, como requisito para la aplicación de evaluaciones relacionadas con la acreditación de conocimientos de los niveles educativos y/o perfiles siguientes:

- Licenciaturas Disciplinares
- Licenciatura en Educación Preescolar
- Licenciatura en Educación Primaria
- Licenciatura en Educación Preescolar y Primaria para el Medio Indígena
- Licenciatura en Enseñanza del Inglés
- Técnico Superior Universitario en Seguridad Pública
- Técnico Superior Universitario como Policía Investigador
- Técnico Superior Universitario en Custodia Penitenciaria

#### **V. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES CON TERCEROS**

El Ceneval podrá compartir sus datos personales consistentes nombre completo, CURP, su acta de nacimiento, su identificación oficial y datos contenidos en la misma (credencial para votar o pasaporte vigentes, o cédula profesional), así como el resultado que obtenga en cualquiera de las evaluaciones que aplica el Ceneval, exclusivamente con las personas nacionales que enseguida se precisan, para los fines siguientes:

<b>Autoridad</b>	<b>Finalidad</b>
Dirección General de Acreditación, Incorporación y Revalidación de la SEP	Remitir su registro para presentar la evaluación para la acreditación y certificación de conocimientos equivalentes a nivel licenciatura, así como el resultado obtenido en el mismo. Remitir su expediente, en caso de que haya aprobado la mencionada evaluación, para que, en su caso, la autoridad determine si procede la expedición del título respectivo.
Dirección General de Acreditación, Incorporación y Revalidación de la SEP	Remitir su registro para presentar la evaluación para la acreditación y certificación de conocimientos equivalentes al nivel técnico superior universitario, así como el resultado obtenido en el mismo. Remitir su expediente, en caso de que haya aprobado la mencionada evaluación, para que, en su caso, la autoridad determine si procede la expedición del título respectivo.
Dirección General de Acreditación, Incorporación y Revalidación de la SEP	Remitir su registro para presentar el examen para la acreditación de conocimientos equivalentes al bachillerato general (Acredita-Bach), así como el resultado obtenido en el mismo, para que, en su caso, la autoridad determine si procede la expedición del certificado correspondiente.
Dirección General del Bachillerato de la SEP	Remitir su registro para presentar el examen para la acreditación de conocimientos equivalentes al bachillerato general (Acredita-Bach), así como el resultado obtenido en el mismo, para que, en su caso, la autoridad determine si procede la expedición del certificado correspondiente.

Dirección General de Educación Indígena, Intercultural y Bilingüe	<p>Dar seguimiento al proceso de admisión, registro y aplicación del Proceso de Acreditación de la Licenciatura en Educación Preescolar para el Medio Indígena (PAL-EPREMI) y del Proceso de Acreditación de la Licenciatura en Educación Primaria para el Medio Indígena (PAL-EPRIMI).</p> <p>Brindar orientación sobre la evaluación del PAL-EPREMI y del PAL-EPRIMI.</p> <p>Ofrecer acompañamiento para el registro del PAL-EPREMI y del PAL-EPRIMI.</p>
Autoridades de la administración pública federal y estatal	<u>Dar seguimiento a su trayectoria académica.</u>
Autoridades de seguridad pública, de investigación ministerial y/o judiciales.	Proporcionar la información que soliciten respecto las evaluaciones realizadas con el Ceneval, con motivo de una investigación en el ámbito de su competencia.
Dirección General del Registro Nacional de Población e Identificación Personal (DGRNPIP).	Acceder a la información y documentación relativa a los servicios web/CURP, para que la DGRNPIP valide su CURP y este Centro la consulte en línea y en tiempo real. Asimismo, la DGRNPIP realizará las confrontas de datos que le sean solicitadas por el Ceneval para verificar sus datos de identidad.

## VI. FINALIDADES SECUNDARIAS PARA EL USO DE SUS DATOS PERSONALES.

De manera adicional, sus datos personales serán utilizados por el Ceneval para finalidades secundarias que no se relacionan con la prestación del servicio solicitado, conforme a lo siguiente:

- a) Los datos personales de los sustentantes de cualquiera de los exámenes y/o cuestionarios de contexto aplicados por este Centro, se utilizarán para los fines siguientes:
  1. Enviar información sobre beneficios (becas) y promociones por parte de instituciones educativas.
  2. Realizar análisis estadísticos.
  3. Desarrollar proyectos de investigación relacionados con la evaluación y los procesos educativos y, en su caso, podrá compartirlos con instituciones públicas o privadas, nacionales o internacionales que tengan fines educativos o de investigación científica, para realizar dichos proyectos de manera conjunta.
  4. Contactarlo para su registro a la ceremonia de entrega de alguno de los Premios Ceneval al Desempeño de Excelencia, ya sea EGEL o DOMINA-BACH; o para el reconocimiento *“Talento 286”* a nivel bachillerato o licenciatura, según sea el caso, cuando usted cumpla con los requisitos o criterios para obtener la distinción respectiva.
  5. Proporcionarle la insignia digital del Premio CENEVAL al Desempeño de Excelencia EGEL, previo su registro a través del formulario correspondiente.
  6. Publicar su nombre completo en los materiales audiovisuales que se reproduzcan durante la ceremonia de la entrega de los Premios Ceneval al Desempeño de Excelencia EGEL o DOMINA-BACH; o del reconocimiento *“Talento 286”* a nivel bachillerato o licenciatura, según sea el caso.
  7. Capturar fotografías y videos que incluyan su imagen y su voz, durante las ceremonias de entrega de alguno de los Premios Ceneval al Desempeño de Excelencia, ya sea EGEL o DOMINA-BACH; o para el reconocimiento *“Talento 286”* a nivel bachillerato o licenciatura, según sea el caso.
  8. Usar, transmitir, retransmitir, difundir y reproducir, sin fines de lucro, las fotografías y videogramaciones que incluyan su imagen y su voz, mismas que se hayan obtenido durante la ceremonia de entrega de alguno de los Premios Ceneval al Desempeño de Excelencia, ya sea EGEL o DOMINA-BACH; en los materiales digitales que se publiquen en la página electrónica del Ceneval; en sus redes sociales y medios de comunicación oficiales, así como en los micro

sitios <https://reconocimiento.ceneval.edu.mx/premio-dominabach/?mode=1> y <https://reconocimiento.ceneval.edu.mx/mockuppremio/>, con la finalidad hacer pública la referida ceremonia y, distinguirlo como integrante de la generación de estudiantes de excelencia.

En el supuesto de que el sustentante sea menor de edad, al momento de efectuar su registro en la plataforma relativa al “*Premio Ceneval al Desempeño de Excelencia DOMINA-BACH*” o al “*Premio Ceneval al Desempeño de Excelencia EGEL*”, según se trate, deberá enviar en archivo PDF, la documentación siguiente:

- La carta que se le hará llegar a su correo electrónico, previo a dicho registro, misma que también podrá descargar en la mencionada plataforma, con el propósito de que su padre, madre o tutor, otorgue su consentimiento, mediante su nombre y firma, en su caso, para el uso de sus datos personales para las finalidades descritas en los numerales 4, 5, 6 y 7 de este apartado.
  - La credencial para votar, por ambos lados, o el pasaporte de su padre, madre o tutor, con la finalidad de verificar la identidad.
9. Usar, transmitir, retransmitir, difundir y reproducir, sin fines de lucro, las fotografías y videogramaciones que incluyan su imagen y su voz, mismas que se hayan obtenido durante la ceremonia de entrega del reconocimiento “*Talento 286*” a nivel bachillerato o licenciatura, según sea el caso, en los materiales digitales que se publiquen en la página electrónica del Ceneval; en sus redes sociales y medios de comunicación oficiales, así como en el micrositio <https://talento286.ceneval.edu.mx/>, con la finalidad hacer pública la referida ceremonia y, distinguirlo por haber obtenido un resultado destacado en su evaluación para la acreditación de conocimientos a nivel bachillerato o licenciatura, por Acuerdo 286 de la SEP y su modificatorio 02/04/17.
- En el supuesto de que el sustentante sea menor de edad, será necesario que envíe, previa la fecha de realización de la ceremonia mencionada, al correo electrónico: [premiados@ceneval.edu.mx](mailto:premiados@ceneval.edu.mx), en formato PDF, la documentación siguiente:
- La carta que se le hará llegar a su correo electrónico, con el propósito de que su padre, madre o tutor, otorgue su consentimiento, mediante su nombre y firma, en su caso, para el uso de sus datos personales para las finalidades descritas en los numerales 4, 5, 6 y 8 de este apartado.
  - La credencial para votar, por ambos lados, o el pasaporte de su padre, madre o tutor, con la finalidad de verificar la identidad.
10. Usar, transmitir, retransmitir, difundir y reproducir, sin fines de lucro, las fotografías y videogramaciones que incluyan su imagen y su voz, para fines institucionales, académicos, informativos, científicos, culturales, editoriales, de archivo, estadísticos o de promoción; a través de medios impresos, digitales, audiovisuales, presentaciones, informes, carteles, documentos institucionales, redes sociales (Facebook, Instagram, X, TikTok y Youtube, entre otros), página electrónica del Ceneval, minisitios, boletines electrónicos, así como la difusión de programas, productos o servicios que realiza el Ceneval en el ejercicio de sus fines estatutarios.
11. En el caso específico de los sustentantes que apliquen el EGEL, sus datos personales podrán ser transferidos dentro del país, a las organizaciones siguientes:

Organización/Autoridad	Finalidad
Tecnológico de Monterrey	Invitación a participar en el proceso de admisión para continuar con su desarrollo profesional en el Tecnológico de Monterrey e incluso, ofrecerles alguno de sus programas de apoyo económico.

12. Los datos personales consistentes en nombre y correo electrónico de los interesados en acceder a las guías interactivas de cualquiera de las evaluaciones diseñadas y aplicadas por el Ceneval, publicadas en su página electrónica, se recabarán con la finalidad de que puedan efectuar su registro para el uso de cualquiera de las mencionadas herramientas de estudio.

Cuando la persona interesada sea menor de edad, será necesario que previo a su registro, se recabe del padre, la madre o el tutor legal su consentimiento expreso para el tratamiento de los datos personales del interesado, así como una fotografía de su identificación oficial, ya sea

credencial para votar, pasaporte o el documento legal con la que acredite ser el tutor, a efecto de estar en posibilidades de verificar la autenticidad de su identidad.

Si no desea que el Ceneval utilice su información personal para las finalidades secundarias, puede manifestar su negativa, mediante el envío de un correo electrónico a la dirección: [saj\\_oag@ceneval.edu.mx](mailto:saj_oag@ceneval.edu.mx), dentro de los cinco días hábiles siguientes a que haya tenido conocimiento del presente aviso de privacidad.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades, no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios que solicita o contrata con nosotros.

## **VII. FUNDAMENTO LEGAL DEL RESPONSABLE PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.**

El Ceneval tratará sus datos personales de conformidad con lo establecido en los artículos 2, fracciones I, II, III, IV, V, VI, VII, XIV, XVIII, XIX, y XX; 5, 6; 7; 8; 9; 10; 11; 12; 13; 14; 15; 18; 19; 20; 22 de la mencionada LFPDPPP, su Reglamento, las medidas físicas, tecnológicas y administrativas establecidas por el responsable y demás normativa aplicable.

## **VIII. PROCEDIMIENTO PARA REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.**

Usted podrá revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales, para lo cual usted deberá presentar su solicitud en el domicilio ubicado en Av. Camino al Desierto de los Leones número 19, piso 2 colonia San Ángel, demarcación territorial Álvaro Obregón, código postal 01000, en la Ciudad de México, o podrá enviarla al correo electrónico: [saj\\_oag@ceneval.edu.mx](mailto:saj_oag@ceneval.edu.mx); misma que deberá dirigir al titular de la Oficina de la Abogacía General (OAG) y contener los requisitos siguientes:

- a) Nombre completo de la persona titular de los datos personales o, en su caso, del representante legal;
- b) Correo electrónico en el cual solicita se le dé seguimiento y respuesta a su solicitud;
- c) Documento con el que acredite su identidad (credencial para votar o pasaporte vigente) o, en su caso, su calidad de representante legal de la persona titular;
- d) Manifestación expresa para revocar el consentimiento al tratamiento de sus datos personales, y, por tanto, para que no se utilicen.

Una vez recibida, la OAG revisará que su solicitud cumpla con los requisitos señalados, y le dará respuesta a su solicitud, la cual será notificada por los mismos medios de contacto que haya señalado. En caso de que, para atender su solicitud sea necesario contar con más información, la OAG le enviará un correo electrónico para requerírsela.

Asimismo, es importante hacer de su conocimiento que habrá casos en que no será posible atender su solicitud o concluir el uso inmediato de su información personal, derivado de que alguna obligación legal requiera que se continúe con el tratamiento de sus datos personales.

Por otra parte, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que el Ceneval se encuentre imposibilitado para continuar con la prestación del servicio que nos solicitó, o bien la conclusión de su relación con nosotros.

## **IX. MEDIOS Y PROCEDIMIENTOS PARA EJERCER LOS DERECHOS ARCO**

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales poseemos de usted; así como el uso que les damos (acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que dicha información es utilizada contra los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (cancelación), así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (oposición). Estas facultades se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá enviar su solicitud a la dirección de correo electrónico [saj\\_oag@ceneval.edu.mx](mailto:saj_oag@ceneval.edu.mx) o entregarla de forma presencial en el domicilio del Ceneval; misma que deberá dirigir al titular de la Oficina de la Abogacía General (OAG) y contener los requisitos siguientes:

- a) Nombre completo de la persona titular de los datos personales o, en su caso, del representante legal;
- b) Correo electrónico en el cual solicita se le dé seguimiento y respuesta a su solicitud;
- c) Documento con el que acredite su identidad (credencial para votar o pasaporte vigente) o, en su caso su calidad de representante legal de la persona titular;
- d) La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO, salvo que se trate del derecho de acceso;
- e) La descripción del derecho ARCO que se pretende ejercer, o bien, lo que solicita la persona titular;
- f) Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

En el caso del derecho de rectificación de datos personales, usted deberá indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

Dentro de los 20 días hábiles siguientes se dará respuesta a su solicitud, la cual será notificada por los mismos medios de contacto que haya señalado. En caso de que, para atender su solicitud sea necesario contar con más información, la OAG le enviará un correo electrónico para requerírsela. De resultar procedente la referida solicitud, se hará efectiva en un plazo no mayor a los quince días hábiles contados a partir de la fecha en que se comunique la respuesta.

Los plazos antes referidos podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.

Para atender cualquier duda que pudiere tener respecto del tratamiento de su información personal, podrá comunicarse a la Oficina de la Abogacía General, a la extensión 2152.

## **X. MEDIOS PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES**

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los medios siguientes:

- El Registro Público para Evitar Publicidad, de la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO), para evitar que sus datos personales sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Encontrará más información en su portal de internet o también puede entrar en contacto directo con dicha Procuraduría.
- Regístrese en el listado de exclusión del Ceneval, con la finalidad de que este Centro se abstenga de utilizar sus datos personales para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial. Para mayor información llame al 55 30 00 87 00 o lada sin costo al (800) 624 2510; envíe un correo electrónico a [informacion@ceneval.edu.mx](mailto:informacion@ceneval.edu.mx).

## **XI. USO DE TECNOLOGÍAS EN EL PORTAL DE INTERNET DEL CENEVAL.**

En nuestro portal electrónico utilizamos *cookies*, *web beacons* y otras tecnologías mediante las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página, así como ofrecerle nuevos productos y servicios basados en sus preferencias.

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes: horario de navegación, tiempo de navegación en nuestra página de internet, secciones consultadas y páginas de internet accedidas previo a la nuestra.

Los datos personales obtenidos a través de estas tecnologías los compartiremos con las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, para los fines siguientes:

Destinatario	Finalidad
Amazon.com, Inc. o afiliados.	<p>Resguardo seguro de las grabaciones y capturas obtenidas del navegador seguro Ceneval, en la aplicación de exámenes en la modalidad <i>examen desde casa</i>.</p> <p>Almacenamiento de su nombre, CURP, correo electrónico y número de teléfono en bases de datos en la nube, para fines de control de acceso (login) a la aplicación de exámenes <i>en línea</i> o <i>examen desde casa</i>.</p>

Para mayor información sobre el uso de estas tecnologías consulte el sitio [www.ceneval.edu.mx](http://www.ceneval.edu.mx).

**XII. MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD:**

El presente Aviso de Privacidad puede tener modificaciones o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, actualizaciones legislativas, juríspudenciales, políticas internas, o cualquier otra causa, en cuyo caso, se hará de su conocimiento a través de la página de internet <https://ceneval.edu.mx/>, o por los medios de comunicación físicos o electrónicos que se determinen para tal efecto.

Lo anterior se informa en cumplimiento de lo establecido en el artículo 15, fracción VI de la LFPDPPP.

**XIII. CONSENTIMIENTO:**

Otorgo mi consentimiento para que los datos personales y los sensibles que proporciono sean tratados por el Ceneval, durante el tiempo que resulte adecuado y necesario, así como para efectuar su transferencia, exclusivamente para las finalidades primarias y secundarias establecidas en el presente Aviso de Privacidad, el cual manifiesto que conozco y que fue puesto a mi disposición previamente, mismo que se encuentra disponible para mi consulta en la página electrónica internet: [www.ceneval.edu.mx](http://www.ceneval.edu.mx).

---

Nombre completo y firma de  
la persona titular de los datos personales

Fecha de última actualización: 20 de enero de 2026.