



Aviso de Privacidad Integral aplicable a las personas físicas que sustenten las evaluaciones para la Certificación de Asesores Previsionales de las Administradoras de Fondos para el Retiro (ECAP) o de Recertificación de Asesores Previsionales de las Administradoras de Fondos para el Retiro (RECAP)

I. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE QUE RECABA LOS DATOS PERSONALES.

El Centro Nacional de Evaluación para la Educación Superior, A.C. (Ceneval), con domicilio en Av. Camino al Desierto de los Leones número 19, colonia San Ángel, demarcación territorial Álvaro Obregón, código postal 01000, en la Ciudad de México, en cumplimiento de la normativa aplicable, hace de su conocimiento que es responsable del uso, tratamiento, protección y confidencialidad de sus datos personales, de conformidad con las finalidades establecidas en el presente Aviso de Privacidad.

II. DATOS PERSONALES QUE SE RECABAN.

El Ceneval recabará de usted datos personales que pertenecen a las categorías siguientes:

- a) **Identificación:** Nombre completo; fecha de nacimiento; lugar de nacimiento; nacionalidad; sexo; edad; Clave Única de Registro de Población (CURP); RFC; estado civil; folio de preregistro por parte de la empresa PROCESAR; número de agente promotor; en su caso, fotografía y datos contenidos en su identificación oficial (credencial para votar o pasaporte vigente); rubrica y/o firma; y folio de aplicación.
- b) **Contacto:** Domicilio particular; número telefónico particular; número telefónico de oficina; número telefónico de celular y correo electrónico.
- c) **Académicos:** Trayectoria académica y formación profesional; fecha de aprobación del ECAP; folio asignado; calificaciones; y número de certificado expedido por la Comisión Nacional del Sistema de Ahorro para el Retiro (CON SAR).
- d) **Laborales:** Situación laboral actual; datos relacionados con los ingresos que obtiene como asesor previsional; experiencia laboral; sector en el que se desempeña; tipo de institución en la que trabaja; denominación de la administradora en la que presta sus servicios; jornada laboral; aspiraciones, intereses y decisiones laborales.
- e) **Socioeconómicos:** Bienes materiales y servicios con que cuenta, tales como conexión a internet, tableta electrónica, computadora, laptop, cámara web y micrófono).
- f) **Electrónicos:** Características técnicas del equipo de cómputo, datos del software que ejecute; datos geolocalización; dirección IP, datos de conectividad.

III. DATOS PERSONALES SENSIBLES.

El Ceneval recabará de usted datos personales sensible que pertenecen a las categorías siguientes:

- a) **Biométricos:** Imagen y voz (aplicación examen en la modalidad examen desde casa).

La LFPDPPP establece que los datos personales sensibles son aquellos que, afecten a la esfera más íntima de la persona titular, o bien cuya utilización indebida pueda dar origen a situaciones o actos de discriminación o conlleve un riesgo grave para ésta y se consideran como tal aquellos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente o futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, opiniones políticas y preferencia sexual.

IV. FINALIDADES PRIMARIAS PARA EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES.

Los datos personales y sensibles que recabamos de usted, se utilizarán para las finalidades primarias siguientes:

- a) Efectuar su registro a las evaluaciones de ECAP o RECAP que aplica este Centro.
- b) Establecer un medio de contacto para la atención y el envío de comunicaciones relacionadas con la aplicación de los exámenes ECAP o RECAP o bien, con la entrega de los resultados.
- c) Conocer el lugar donde se ubica; autenticar su identidad; realizar el examen de práctica; realizar pruebas de video y audio; verificar que el espacio de aplicación del examen cumpla con las características establecidas en la Guía para el sustentante que resulte aplicable conforme al tipo de examen; así como capturar su identificación oficial vigente, con la finalidad de verificar su identidad.
- d) Vigilar que el desarrollo de su evaluación ECAP o RECAP, así como que su comportamiento, durante la misma, se realice con apego a la normativa aplicable.
- e) Revisar las videograbaciones para identificar las conductas indebidas en que pudiera incurrir durante el desarrollo de su evaluación ECAP o RECAP, y en ese caso, proceder a la cancelación de la misma.
- f) Calificar su evaluación ECAP o RECAP y publicar el reporte individual de resultados través del portal de internet: www.ceneval.edu.mx., en la fecha señalada en la convocatoria respectiva.
- g) Aplicar los cuestionarios de contexto de las evaluaciones ECAP o RECAP.
- h) Elaborar un reporte estadístico (con información disociada) derivado de la información que se obtenga del cuestionario de contexto de las evaluaciones ECAP o RECAP, para entregarlo a la CONSAR y a la AFORE donde labora con el fin de presentar las características de la población sustentante y el resumen de los dictámenes obtenidos.
- i) Elaborar la base de datos de registro de sustentantes que se compartirá con la CONSAR y con la AFORE donde labora, a través del Sistema de Archivos Compartidos (SAC) de este Centro, con el propósito de que identifiquen a las personas que concluyeron su registro, así como con la empresa operadora PROCESAR a través del servicio de Api Docs, con el fin de validar el registro final.
- j) Compartir con la AFORE donde labora, con PROCESAR, S.A. DE C.V., Empresa Operadora de la Base de Datos Nacional SAR (PROCESAR) y con la CONSAR los resultados de la evaluación ECAP o RECAP que haya aplicado.
- k) Efectuar los ajustes razonables que procedan, cuando exista alguna causa de discapacidad o requerimiento específico, conforme a la normativa aplicable.

V. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES CON TERCEROS.

El Ceneval podrá compartir sus datos personales y sensibles, exclusivamente con las personas que enseguida se precisan, y para los fines siguientes:

Autoridad	Finalidad
CONSAR	Entregar las bases de datos de registro, a través del Sistema de Archivos Compartidos (SAC) del CENEVAL. Entregar reportes estadísticos con base en la información obtenida en los cuestionarios de contexto aplicados por el CENEVAL.

	<p>Notificar, a través del Sistema de Archivos Compartidos (SAC) del CENEVAL, el resultado que haya obtenido en su evaluación ECAP o RECAP para que, en el ámbito de sus atribuciones, determine lo conducente respecto a la certificación o recertificación de los asesores previsionales.</p> <p>Almacenar y visualizar los materiales audiovisuales de las aplicaciones de las evaluaciones ECAP y RECAP.</p> <p>Cumplimiento de sus facultades, en términos de la normativa aplicable.</p>
PROCESAR	<p>Remitir su información personal a través del servicio que PROCESAR establezca, con el fin de validar el registro final.</p> <p>Remitir el resultado de su evaluación de ECAP o RECAP, a través del servicio que PROCESAR establezca, con el propósito de que sea validado.</p> <p>Almacenar y visualizar los materiales audiovisuales de las aplicaciones de las evaluaciones ECAP y RECAP.</p> <p>Cumplimiento de obligaciones que deriven de la normativa aplicable.</p>
AFORES	<p>Entregar las bases de datos de registro, a través del Sistema de Archivos Compartidos (SAC) del CENEVAL.</p> <p>Entregar reportes estadísticos con base en la información obtenida en los cuestionarios de contexto aplicados por el CENEVAL.</p> <p>Notificar, a través del Sistema de Archivos Compartidos (SAC) del CENEVAL, el resultado que haya obtenido en su evaluación ECAP o RECAP, con el propósito de dar seguimiento a los resultados de las evaluaciones.</p> <p>Cumplimiento de sus facultades y obligaciones, en términos de la normativa aplicable.</p>

VII. FUNDAMENTO LEGAL DEL RESPONSABLE PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.

El Ceneval tratará sus datos personales de conformidad con lo establecido en los artículos 2, fracciones I, II, III, IV, V, VI, VII, XIV, XVIII, XIX, y XX; 5, 6; 7; 8; 9; 10; 11; 12; 13; 14; 15; 18; 19; 20; 22 de la mencionada LFPDPPP, su Reglamento, las medidas físicas, tecnológicas y administrativas establecidas por el responsable y demás normativa aplicable.

VIII. PROCEDIMIENTO PARA REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.

Usted podrá revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales, para lo cual deberá presentar su solicitud en el domicilio ubicado en Av. Camino al Desierto de los Leones número 19, piso 2 colonia San Ángel, demarcación territorial Álvaro Obregón, código postal 01000, en la Ciudad de México, o podrá enviarla al correo electrónico: saj_oag@ceneval.edu.mx; misma que deberá dirigir al titular de la Oficina de la Abogacía General (OAG) y contener los requisitos siguientes:

- a) Nombre completo de la persona titular de los datos personales o, en su caso, del representante legal;
- b) Correo electrónico en el cual solicita se le dé seguimiento y respuesta a su solicitud;
- c) Documento con el que acredite su identidad (credencial para votar o pasaporte vigente) o, en su caso, su calidad de representante legal de la persona titular;
- d) Precisar el examen al cual se registró con el CENEVAL.
- e) Manifestación expresa para revocar el consentimiento al tratamiento de sus datos personales, y, por tanto, para que no se utilicen.

Una vez recibida, la OAG revisará que su solicitud cumpla con los requisitos señalados, y le dará respuesta a su solicitud en un plazo no mayor a 20 (veinte) días hábiles, la cual será notificada por los mismos medios de contacto que haya señalado. En caso de que, para atender su solicitud sea necesario contar con más información, la OAG le enviará un correo electrónico para requerírsela.

Asimismo, es importante hacer de su conocimiento que habrá casos en que no será posible atender su solicitud o concluir el uso inmediato de su información personal, derivado de que alguna obligación legal requiera que se continúe con el tratamiento de sus datos personales.

Por otra parte, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que el CENEVAL se encuentre imposibilitado para continuar con la prestación del servicio que nos solicitó, o bien la conclusión de su relación con nosotros, pero no tendrá efectos retroactivos.

IX. MEDIOS Y PROCEDIMIENTOS PARA EJERCER LOS DERECHOS ARCO

Le informamos que tiene derecho a conocer qué datos personales poseemos de usted; así como el uso que les damos (acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que dicha información es utilizada contra los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (cancelación), así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (oposición). Estas facultades se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá enviar su solicitud a la dirección de correo electrónico saj_oag@ceneval.edu.mx o entregarla de forma presencial en el domicilio del CENEVAL; misma que deberá dirigir al titular de la Oficina de la Abogacía General (OAG) y contener los requisitos siguientes:

- a) Nombre completo de la persona titular de los datos personales o, en su caso, del representante legal;
- b) Correo electrónico en el cual solicita se le dé seguimiento y respuesta a su solicitud;
- c) Documento con el que acredite su identidad (credencial para votar o pasaporte vigente) o, en su caso su calidad de representante legal de la persona titular;
- d) La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO, salvo que se trate del derecho de acceso;
- e) Precisar el examen al cual se registró con el CENEVAL.
- f) La descripción del derecho ARCO que se pretende ejercer, o bien, lo que solicita la persona titular;
- g) Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

En el caso del derecho de rectificación de datos personales, usted deberá indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

Dentro de los 20 días hábiles contados desde la fecha en que se haya recibido la solicitud para el ejercicio de los derechos ARCO, se dará respuesta a la misma, la cual será notificada por los mismos medios de contacto que haya señalado. En caso de que, para atender su solicitud sea necesario contar con más información, la OAG le enviará un correo electrónico para requerírsela. De resultar procedente la referida

solicitud, se hará efectiva en un plazo no mayor a los quince días naturales contados a partir de la fecha en que se comunique la respuesta.

Los plazos antes referidos podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.

Para atender cualquier duda que pudiere tener respecto del tratamiento de su información personal, podrá comunicarse a la Oficina de la Abogacía General, a la extensión 2152.

X. MEDIOS PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los medios siguientes:

- El Registro Público para Evitar Publicidad, de la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO), para evitar que sus datos personales sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Encontrará más información en su portal de internet o también puede entrar en contacto directo con dicha Procuraduría.
- Regístrese en el listado de exclusión del CENEVAL, con la finalidad de que este Centro se abstenga de utilizar sus datos personales para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial. Para mayor información llame al 55 30 00 87 00 o lada sin costo al (800) 624 2510; envíe un correo electrónico a informacion@CENEVAL.edu.mx.

XI. USO DE TECNOLOGÍAS EN EL PORTAL DE INTERNET DEL CENEVAL.

En nuestro portal electrónico utilizamos *cookies*, *herramientas de supervisión (proctoring)* y otras tecnologías mediante las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página, así como ofrecerle nuevos productos y servicios basados en sus preferencias.

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes: horario de navegación, tiempo de navegación, secciones consultadas, así como especificaciones técnicas del equipo para verificar que cumple con los requisitos necesarios para el buen desempeño de la aplicación.

Los datos personales obtenidos a través de estas tecnologías los compartiremos con las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, para los fines siguientes:

Destinatario	Finalidad
Amazon.com, Inc. o afiliados.	Resguardo seguro de las grabaciones y capturas obtenidas del navegador seguro CENEVAL, en la aplicación de exámenes en la modalidad <i>examen desde casa</i> . Almacenamiento de su folio, logs de verificación, videograbaciones, valores técnicos y valores cifrados para fines de la ejecución de la aplicación de exámenes.

Para mayor información sobre el uso de estas tecnologías consulte el sitio www.ceneval.edu.mx.

XII. MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD:

El presente Aviso de Privacidad puede tener modificaciones o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, actualizaciones legislativas, jurisprudenciales, políticas internas, o cualquier otra causa, en cuyo caso, se hará de su conocimiento a través de la página de internet <https://ceneval.edu.mx/avisos-de-privacidad/>, o por los medios de comunicación físicos o electrónicos que se determinen para tal efecto.

XIII. CONSENTIMIENTO:

Otorgo mi consentimiento para que los datos personales y los sensibles que proporciono sean tratados por el CENEVAL, durante el tiempo que resulte adecuado y necesario, así como para efectuar su transferencia, exclusivamente para las finalidades primarias y secundarias establecidas en el presente Aviso de Privacidad, el cual manifiesto que conozco y que fue puesto a mi disposición previamente, mismo que se encuentra disponible para mi consulta en la página electrónica internet: <https://ceneval.edu.mx/avisos-de-privacidad/>

Nombre completo y firma de
la persona titular de los datos personales

Fecha de publicación: 20 de mayo de 2026.